

INFORME DE LA ADMINISTRACION

Ambato, 1 de Febrero del 2010.

**Señores
ACCIONISTAS DE CONTAPLUS S.A.
Presente.-**

De mi consideración:

Por medio del presente, pongo en su conocimiento, el informe de actividades desarrolladas en el período 2009:

Los primeros meses, nos encargamos de la renovación de contratos, impulso en ventas y análisis de la distribución de actividades entre los colaboradores de la empresa. A lo largo del año se realizó contrataciones nuevas, hubo cambio de personal (salió nuestra tesorera), mejoramiento de las instalaciones, cierre de negociaciones, convenio con Enlace, asesorías legales, servicio al cliente, entre las más importantes.

Mi principal preocupación desde el comienzo del año fue respecto a nuestra rentabilidad, la cual no ha podido llegar a los estándares necesarios para justificar nuestra inversión. Afortunadamente se han mantenido todos nuestros clientes satisfechos con el servicio y no hemos tenido mayores inconvenientes que reportar respecto a la calidad y cumplimiento de nuestro trabajo. Debido a la competencia en el mercado de Ambato, no se ha podido subir los costos por nuestros servicios en la manera que ameritan por lo que me encuentro en análisis y en el periodo 2010 estamos ya depurando nuestros clientes que nos causan problemas y carga excesiva.

Adicionalmente buscando optimizar la rentabilidad y disminuir los gastos, se continuo la alianza con Enlace negocios Fiduciarios, quienes operaron en nuestras oficinas hasta el mes de octubre y con quienes compartimos los gastos fijos (arriendo, luz, agua, mensajero e Internet) hasta dicho mes.

Al 31 de diciembre somos diez personas los que conformamos el equipo de trabajo. Todos los trabajadores relacionados se encuentran con contrato legalizado y ocho tienen afiliación al IESS. Mauro Guevara que realiza los anexos y mi persona trabajamos bajo la modalidad de servicios profesionales.

Janeth Atiencia y Jakeline Barklay continuaron como gerentes contables, y durante todo el año se encargaron de organizar, capacitar y controlar al personal de apoyo. En la actualidad mi persona con el apoyo de las dos gerentes contables somos los responsables de visitar, asesorar y firmar las contabilidades a nuestros clientes. Debo resaltar su excelente soporte y dedicación para con la empresa.

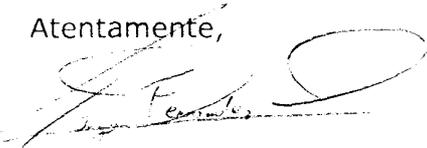
En vista de que nuestro Gestor no desarrolla el proceso para generar el Anexo Transaccional, nos vimos en la necesidad de continuar con Mauro Guevara, quien está bajo honorarios profesionales y que trabaja desde su

casa para generar este reporte. Al momento nos encontramos al día con los anexos transaccionales de todos los clientes hasta el mes de Diciembre y Mauro también nos apoyo con procesos operativos cuando los necesitamos.

Los resultados de este periodo no son los más alentadores todavía, pero hemos logrado generar confianza en nuestros clientes quienes nos están refiriendo y nos mantenemos como una empresa que es un referente aunque no nos ha permitido tener la utilidad esperada.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para hacer llegar a ustedes, un cordial saludo, y suscribo el presente.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Fernández Cobo', written over a horizontal line.

Jorge Fernández Cobo
GERENTE DE CONTAPLUS S.A.