

## INFORME DE GERENCIA GENERAL EJERCICIO ECONÓMICO 2017

Fecha: 12 de abril del 2018.

#### **ANTECEDENTES**

### (DATOS IMPORTANTES DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2015)

El Ing. Edison Coba, Comisario Revisor de MOVILAB SERVICIOS MÉDICOS COMPLEMENTARIOS S.A., puso a consideración su informe sobre el ejercicio económico 2016 de la compañía, dando cumplimiento a la función que le asigna el Art. 279 de la Ley de Compañías.

El Ing. Coba manifestó que la revisión se realizó en base a pruebas selectivas de las cifras y revelaciones que se muestran en los estados financieros; además incluyó la evaluación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), como lo exige la Superintendencia de Compañías, y el Servicio de Rentas Internas, que permite reflejar razonablemente su situación financiera.

El Sr. Comisario Revisor afirmó que revisó las resoluciones adoptadas por la Junta de Accionistas y el Directorio y de acuerdo a su opinión considera que la Administración ha dado cumplimiento a las obligaciones legales, estatutarias y reglamentarias, así como las resoluciones respectivas.

En el 2016 los libros de actas de Juntas de Accionistas y del Directorio, fueron llevados y se conservan de conformidad con disposiciones legales.

En cuanto a aspectos de control interno, como parte del examen efectuado, el Ing. Coba manifestó que efectuó un estudio del Sistema de Control Interno de la Compañía, en el alcance que consideró necesario para evaluar dicho sistema, tal como lo requieren las Normas Internacionales de Auditoría; bajo las cuales, el propósito de evaluación permite determinar la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos sustantivos que son necesarios aplicar, y así poder emitir una opinión sobre los estados financieros examinados. En el estudio y evaluación del sistema de control interno contable, no se presentó ninguna condición que constituya una debilidad sustancial de dicho sistema.



Adicionalmente, en base a los resultados obtenidos al aplicar selectivamente los procedimientos de revisión, el Ing. Coba consideró que en el 2016 la documentación contable, financiera y legal, de la Compañía cumplió con los requisitos que determina la Superintendencia de Compañías, el Servicio de Rentas Internas, el Código de Comercio, Código de Trabajo; entre otros, en cuanto a su conservación y proceso contable.

# OBJETIVOS PROPUESTOS POR LA GERENCIA GENERAL PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2017

#### **Objetivo General**

Mejorar la gestión administrativa y técnica de la empresa en el año 2017.

### **Objetivos Específicos**

- 1. Fortalecer estrategias que permitan mantener a la compañía en una posición competitiva en el mercado.
- 2. Culminar el proceso de certificación ISO 9001:2008 de la compañía.
- 3. Ejecutar un plan de actualización tecnológica del laboratorio.
- 4. Diseñar proyectos de inversión que fortalezcan a la compañía.
- 5. Aperturar una nueva sucursal en la ciudad de Pelileo
- 6. Identificar e incorporar a nuevos accionistas a la compañía.

## RESULTADOS OBTENIDOS POR LA GERENCIA GENERAL DURANTE EL EJERCICIO ECONÓMICO 2017

Durante el ejercicio económico 2017 la Gerencia General de la compañía ha hecho cumplir todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas y de su Directorio, a través del establecido de directrices en todo momento, las cuales permanentemente han buscado el crecimiento de la empresa.

La compañía ha cumplido trece años de vida desde su constitución en la ciudad de Ambato el 5 de marzo del 2004 y desde entonces ha ido creciendo y posicionándose



cada vez más en el mercado. Hoy en día se puede asegurar que MOVILAB S.A. es uno de los laboratorios clínicos más importantes del centro del país.

Los logros obtenidos por esta empresa se deben fundamentalmente al servicio ofertado a los pacientes, que ha mejorado notablemente en los últimos años de operaciones, sumado al equipamiento con el que se cuenta, el cual, sin embargo, no significaría nada sin los valiosos técnicos expertos en laboratorios, quienes día a día se esfuerzan por proporcionar a la comunidad resultados totalmente confiables.

En este ejercicio económico se han considerado cuidadosamente las sugerencias de informes anteriores de Comisario Revisor y de Auditoría Externa y se ha tomado los correctivos necesarios.

Entre las actividades más importantes llevadas a cabo por el equipo administrativo de la empresa durante el año 2017 se encuentran aquellas que tienen que ver con el fortalecimiento de la participación de mercado de MOVILAB, a través de la apertura de la Sucursal Pelileo, en un moderno local ubicado en una zona céntrica e importante de esa ciudad.

Durante el 2017 se ha invertido en muebles y en tecnología con el fin de mantener al laboratorio actualizado y competitivo.

En el año 2016 MOVILAB creó e implementó su Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que en el año 2017 le permitió alcanzar la *certificación ISO 9001:2008*. En la actualidad MOVILAB forma parte del pequeño grupo de laboratorios clínicos del país que cuentan con este tipo de certificación.

Con respecto a la situación financiera de la empresa, en el año 2017 MOVILAB S.A. se ha mantenido en un nivel aceptable, pese a que este ejercicio económico ha sido catalogado como difícil debido a problemas nacionales de índole política y económica. Se ha cerrado el ejercicio económico con un incremento en las ventas del 2.10% en comparación con el año 2016.

En cuanto a aspectos tributarios y laborales, es posible manifestar que la empresa cumple a cabalidad con lo estipulado en las leyes ecuatorianas. Además, es importante mencionar que la empresa honra todas sus obligaciones con proveedores de manera seria y puntual.



#### **CONCLUSIONES GENERALES**

- Es posible afirmar que el posicionamiento en el mercado de la compañía sigue en crecimiento, esto se ve demostrado en el incremento notable de pacientes en el 2017. El proyecto de la apertura de la Sucursal Pelileo del laboratorio ha dado buenos resultados.
- MOVILAB S.A. en términos financieros durante el 2017 se ha mantenido en un nivel aceptable, pues así lo indica los índices que forman parte del análisis financiero del ejercicio económico.
- Entre las situaciones que permitieron que los resultados del ejercicio económico 2017 sean aceptables, está el incremento en las ventas del 2.10% con respecto al año 2016.
- Durante el 2016 la Gerencia General de la empresa ha dado continuismo al proceso de formalización de la organización, pues se culminó el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad que permitió a la empresa obtener la certificación ISO 9001:2008 en el año 2017.
- En el ejercicio económico 2017 se emprendió en un proceso de actualización tecnológica que ha permito a MOVILAB contar en la actualidad con nuevos equipos y un sistema informático para una ágil y confiable gestión administrativa y técnica.

Lic. José Ramiro Velasteguí F., MBA

**GERENTE GENERAL** 

MOVILAB SERVICIOS MÉDICOS COMPLEMENTARIOS S.A.