



MATRIZ: Av. Atahualpa s/n y Av. Víctor Hugo
Telf.: (593-3) 2416407 - 098 321572
AMBATO - ECUADOR

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA
JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE TALLERES KIA S.A.**

Marzo 26, 2009

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento con los estatutos vigentes de la compañía y de acuerdo a las normas dictadas para el efecto por la Superintendencia de Compañías, presento el informe de la Gerencia General de las actividades desarrolladas en el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2008.

Este período ha sido nuevamente caracterizado por una gran influencia política, en el que gracias a los altos ingresos del Estado por las exportaciones petroleras durante gran parte del año, el PIB creció en algo más del 5%, mismo que fue impulsado básicamente por el excesivo gasto estatal; sin embargo, por el otro lado también aumentó la inflación y llegó casi al 9%, la cual es muy alta para una economía dolarizada. Al final del 2008, existió una drástica reducción de los ingresos estatales por algunas causas, como: la caída de los precios del petróleo, la disminución de las exportaciones por la crisis mundial y la baja de las remesas de los migrantes por un aumento del desempleo en los países desarrollados, lo que deterioró la economía y representó una grave amenaza al sistema monetario.

LA COMPAÑÍA.-

Durante el 2008 se tuvo un incremento del 9.50% en el número de unidades que ingresaron al taller, habiendo atendido 2.481 unidades, con lo que se tiene un promedio mensual de 207 vehículos. En los años 2006 y 2007 ingresaron 1.980 y 2.268 vehículos respectivamente. Es importante el haber logrado un crecimiento de 288 unidades del 2006 al 2007 y 213 del 2007 al 2008.

Al revisar las horas disponibles de trabajo del 2008, lo que incluye el tiempo de cada uno de los técnicos, se tienen 5.938 horas. Sin embargo, las horas trabajadas realmente fueron de 5.246, con lo que se obtiene una efectividad del 88.35%. Las horas facturadas ascendieron a 4.883 en este período, teniendo un promedio mensual de facturación de 407.

Al analizar el ingreso de vehículos al taller mes a mes, se tiene:

ENERO	222
FEBRERO	185
MARZO	189
ABRIL	194
MAYO	220
JUNIO	195
JULIO	242
AGOSTO	218
SEPTIEMBRE	231
OCTUBRE	210
NOVIEMBRE	179
DICIEMBRE	196
<u>TOTAL</u>	<u>2.481</u>

El número de vehículos atendidos diariamente por el taller fue de 9.40, de los cuales el promedio diario de atención por cada técnico es de 3.13. Adicional a las unidades citadas, se realizó el pre-chequeo de los vehículos nuevos recibidos por Autoscorea, cuya cifra asciende a 375 unidades, es decir un promedio mensual de 31 vehículos. El 2007 se pre-chequearon 219 unidades, con lo que se obtiene 18 vehículos mensuales.

El personal del taller creció de 8 a 9 personas, debido a la incorporación de 1 persona en el área de Postventa, misma que ha mejorado la fidelidad de nuestros clientes y ayudó a conseguir la puntuación que AEKIA otorga por este concepto. El número de técnicos se mantiene en 3 personas y se cuenta con 1 asesor de servicio. Todos estos empleados están bajo relación de dependencia. En el área de latonería y pintura, se mantiene el esquema de tercerización con el señor José Abril, quién trabaja con dos ayudantes.

En este período se continuó con el programa de capacitación nacional, habiendo alcanzado en toda la red de concesionarios 8.576 horas, de las cuales se dedicó 454 horas a Talleres Kia. Este número de horas de capacitación recibidas es muy similar al del año anterior.

La calificación del taller sigue siendo B, sin embargo, se logró una mejoría de B menos a B más. Próximamente, se procederá con el trabajo de techado del área de recepción y



TALLERES
KIA S.A.

MATRIZ: Av. Atahualpa s/n y Av. Víctor Hugo
Telf.: (593-3) 2416407 - 098 321572
AMBATO - ECUADOR

entrega de vehículos y entrega de uniformes nuevos al personal, con lo que se puede mejorar la calificación, siendo el objetivo del 2009 lograr nuevamente una "A".

El valor de la hora hombre sigue siendo de USD 15.00, mismo que es competitivo en la zona central del país. En otras plazas se está cobrando valores superiores a \$ 20.00, por lo que se está analizando un ajuste, que será relacionado al monto anual de la inflación del 2008, es decir alrededor del 10%.

En lo que tiene relación con el CSI-Consumer Satisfaction Index ó Índice de Satisfacción del Consumidor, Aekia realiza un estudio anual para su medición, tarea que la hace una empresa tercerizada y en la que se alcanzó un 72% a nivel nacional. Esta cifra se debe mejorar ya que la del 2007 fue del 77% y a nivel de Latinoamérica se maneja un valor del 79%.

VENTAS.-

El total de ventas alcanzado en el 2008 por TALLERES KIA S.A. fue de USD 476,616.00, con un incremento de USD 185,288.36 frente a los USD 291,327.64 alcanzados en el 2007, que representa un crecimiento del 63,60%. El promedio mensual de ventas fue de USD 39,718.00, mientras que el año anterior fue de USD 24,277.30. Se debe resaltar el hecho de que a partir de Febrero del 2008, se empezó a facturar en esta empresa toda la **operación de repuestos**, es decir incluyendo las ventas por mostrador, mismas que antes eran registradas en Autoscarea S.A. Como dato referencial, en el 2007 el monto de facturación de repuestos de Autoscarea a talleres ascendió a USD 116,358.42, mientras que las ventas de repuestos por mostrador fueron de USD 142,034.55, dando un total de facturación en repuestos de USD 258,392.97.

Del monto total facturado en talleres en el 2008, se tiene que USD 366,789.65 corresponde a repuestos y USD 109,826.35 a venta de servicios-mano de obra directa y de terceros ó indirecta. Para referencia indico que en el 2007 se facturó en talleres USD 196,023.30 en repuestos y USD 95,304.34 en venta de servicios, en donde se puede apreciar que se logra un incremento en estos dos rubros.

Resumiendo, en el 2007 la facturación de talleres fue USD 291,327.64 y la de repuestos por mostrador de USD 142,034.55, dando un valor total de USD 433,362.19.

Los meses más bajos de facturación fueron Febrero y Mayo con USD 30,448.76 y USD 33,087.86 respectivamente, mientras que los de mayor monto fueron Junio con USD 46,321.24 y Septiembre con USD 50,469.18. Es necesario citar que las diferencias en los montos facturados de un mes a otro provienen directamente de los vehículos que son

reparados en el área de latonería y pintura, en donde la magnitud de los mismos determinan una mayor ó menor facturación.

Los modelos RIO y SPORTAGE siguen como los vehículos que mas se ha atendido en los talleres, tanto en chequeos de 5000 Km. como en todo tipo de mantenimientos. Las PREGIO han disminuido considerablemente su presencia en talleres, esto se debe a que las personas que se dedican al transporte escolar y de personal, realizan el mantenimiento en lugares convencionales, en la mayoría de los casos usan repuestos alternos, buscando tener un costo bajo y que les permita que su operación sea rentable.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES.-

Se ha dado cumplimiento con todas las disposiciones de la Junta General y del Directorio, estando al día con todas las obligaciones Tributarias del Servicio de Rentas Internas, así como de las obligaciones Laborales, Legales y de la Intendencia de Compañías en lo que se refiere a los Libros Contables y Societarios.

HECHOS EXTRAORDINARIOS.-

No hubieron hechos extraordinarios durante el presente ejercicio.

SITUACION FINANCIERA DE TALLERES KIA S.A.-

Los resultados obtenidos por la compañía son los siguientes:

	<u>2007</u>	<u>2008</u>
Ventas Totales	USD 291,327.64	476,616.00
Costo de Ventas	161,204.01	286,973.42
Utilidad Bruta	130,123.63	189,642.58
Gastos de Ventas	92,061.39	127,836.15
Gastos Administrativos	26,235.53	39,942.25
Gastos Financieros	4,578.64	3,042.87
Utilidad en Operación	7,248.07	18,821.31
Ingresos No Operacionales	211.01	445.81
Egresos No Operacionales	-7,179.43	-9,249.53
Utilidad Neta antes de Impuestos	279.65	10,017.59



TALLERES
KIA S.A.

MATRIZ: Av. Atahualpa s/n y Av. Víctor Hugo
Telf.: (593-3) 2416407 - 098 321572
AMBATO - ECUADOR

BALANCE GENERAL DE TALLERES KIA S.A.

	<u>2007</u>	<u>2008</u>
Activo Total	\$ 193,966.63	368,923.69
Pasivo Total	107,798.13	103,803.50
Patrimonio	85,888.85	255,102.60
Resultado Ejercicio	279.65	10,017.59

La empresa cuenta con un Capital Social Suscrito y Pagado de USD 271,458.00, una Reserva Legal de USD 290.64 y acumula una Pérdida del año 2004 por USD 5,098.39, una Pérdida del 2006 por USD 11,723.82 y una Utilidad Acumulada del 2007 por USD 176.17, con lo que se tiene un Patrimonio de USD 255,102.60, mismo que se incrementó significativamente por el inventario de repuestos que Autoscorea aportó y se contabilizó como un Aumento de Capital en Talleres Kia.

PROPUESTA SOBRE LOS RESULTADOS.-

Como Gerente General de TALLERES KIA propongo que de la Utilidad total del año 2007 por USD 10,017.59, se cancele el 15% que por ley les corresponde a los empleados y trabajadores, cuyo valor asciende a USD 1,906.09, luego de aplicar los gastos no deducibles según la conciliación tributaria respectiva, obteniendo una base imponible para el pago de impuesto a la renta de USD 8,100.87. De este valor, se reste USD 2,025.22 del Impuesto a la Renta Causado y se destine USD 608.63 a Reserva Legal de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Compañías, con lo que se tiene una utilidad a disposición de los accionistas de USD 5,477.66, lo que recomiendo sea capitalizado en su totalidad.

ATENTAMENTE,

CARLOS PALACIOS LARREA
GERENTE GENERAL TALLERES KIA S.A.