

Ambato, Abril 20 del 2.009

Señores

TOYOTA SERVICIOS S.A

Ciudad

Señores Socios:

Dando fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyota Servicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2.008.

Como es de conocimiento de ustedes este ha sido un año muy importante para la compañía ya que es el primer año completo que hemos operado en nuestras nuevas instalaciones de Toyota Servicios, como parte de Automotores Carlos Larrea concesionario autorizado de Toyota Casa Baca.

El nuevo taller tiene una capacidad para atender un promedio de 35 autos diarios lo cual esta siendo explotado en un 70%. A partir de este año hemos empezado con la implementación en un 100% del nuevo sistema informático S3S en todas las áreas de la compañía tanto a nivel administrativo como nivel de servicios y repuestos, este nuevo sistema nos cedió Casa Baca dentro del convenio que mantenemos de distribución de la marca, el mismo que está siendo implementado en su totalidad por el departamento de sistemas de CasaBaca esperamos que esta implementación este lista hasta mediados del 2009 para poder obtener la certificación Toyota en el área de talleres, servicios, y repuestos con esto esperamos el próximo año llegar a un 90% de la capacidad instalada.

Dentro de este nuevo sistema nos ha tocado reestructurar todo las áreas con la contratación de nuevo Personal

- 1 Persona para citas de taller
- 1 Asesor de Servicios
- 1 Jefe de Repuestos
- 1 Bodeguero de Insumos
- 1 Técnico Mecánico

Así como también la implementación de una nueva área de trabajo denominada servicio express en la que 3 mecánicos atienden un solo vehículo con el objetivo de entregarle al cliente en una hora.

En año 2008 no se realizo ningún crédito a ninguna institución financiera por lo cual el único crédito que mantenemos es el leasing de maquinaria faltando por pagar 15 cuotas de \$ 2795.93 cada una.

En este año la compañía ha realizado una reinversión de sus utilidades en un monto de \$ 17.295.00 por lo cual el capital de la Cia asciende a \$ 74.505.00 esto demuestra que la Cia ha tenido un importante crecimiento del 30.23% en relación a su capital, para lograr este crecimiento la compañía facturo en el año \$ 1,049.000 es decir un 87% más que el año anterior lo que demuestra un sólido crecimiento.

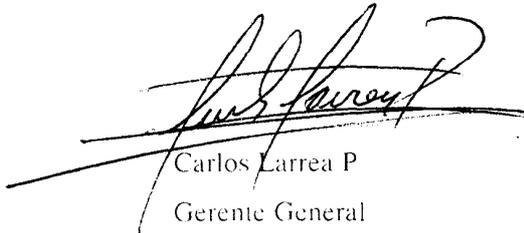
Cabe recalcar que las instalaciones del nuevo taller no son de propiedad de la compañía, por lo cual se efectuó un contrato de arrendamiento por plazo de 5 años.

Con la inversión en las nuevas instalaciones así como la implementación del nuevo sistema y la reestructuración de todos nuestros procesos internos esperamos que este crecimiento se aun mayor y esperamos que para el 2009 la facturación se incremente en un 20% . esta proyección la hemos hecho en base al incremento de ventas en la marca en toda la zona central, ya que el servicio va de la mano con las ventas de vehículos. Así como también ahora contamos con un punto de venta de repuestos y accesorios dentro del concesionario y junto al taller.

En el año 2008 Casa Baca ha seguido siendo nuestro principal proveedor, con lo cual las relaciones comerciales cada vez siguen haciéndose más sólidas, motivo por el cual tenemos un constante apoyo de todo su equipo de post venta

Esperamos que todos los esfuerzos que hemos hecho en este año para la creación del nuevo taller se vean reflejados en el crecimiento de la empresa en los próximos años ya que este será el pilar fundamental para garantizar el buen servicio que los clientes de la marca Toyota se merecen.

Dando cumplimiento con mis obligaciones.



Carlos Larrea P
Gerente General
Toyota Servicios

