

Ambato, Abril 18 del 2.008

Señores

TOYOTA SERVICIOS S.A

Ciudad

Señores Socios:

Dando fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyota Servicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2.007.

Como es de conocimiento de ustedes, este a sido un año muy importante para la compañía ya que a partir del mes de Noviembre hemos inaugurado las nuevas instalaciones de Toyota Servicios, como parte de Automotores Carlos Larrea concesionario autorizado de Toyota Casa Baca.

El nuevo taller cuenta con maquinaria de punta tanto en el área de servicio como en el área de enderezada y pintura, la inversión de la nueva maquinaria fue por un valor de \$.100.000,00 dólares americanos, la misma que esta financiada a 36 meses plazo en arrendamiento mercantil a través del Banco de la Producción (Produbanco)

Las nuevas instalaciones tiene una área física de 900 metros cuadrados en el área de servicio y de 400 metros cuadrados en el área de enderezada y pintura, más 60. metros cuadrados en el área de Bodega con almacén de repuestos y accesorios.

En este año la compañía a realizado una reinversión de sus utilidades en un monto de us \$.17.286.42 Dólares Americanos, Para lo cual el capital de la Cia haciende a us \$. 74.496.42 Dólares Americanos, esto demuestra que la Cia a tenido un importante crecimiento del 30.21 % en relación a su capital, para lograr este crecimiento la compañía facturo en el año \$.562.971.61 Dólares Americanos, es decir un 46.30 % mas que el año anterior lo que demuestra un sólido crecimiento.

Cabe recalcar que el las instalaciones del nuevo taller no son de propiedad de la compañía, por lo cual se efectuó un contrato de arrendamiento por plazo de 5 años por

Con la inversión en las nuevas instalaciones esperamos que este crecimiento se aun mayor y esperamos que para el 2008 la facturación se incremente en un 100% , esta proyección la hemos hecho en base al incremento de ventas en la marca en toda la zona central, ya que el servicio va de la mano con las ventas de vehículos. Así como también ahora contamos con un punto de venta de repuestos y accesorios dentro del concesionario y junto al taller.

Para las nuevas instalaciones estamos implementando un nuevo sistema informático provisto por Casa Baca con el cual esperamos que todos los procesos internos sean mas eficaces y eficientes esperamos que este sistema este funcionando al 100% hasta finales del 2008 ya que por su complejidad toma tiempo el implementarlo en todas las áreas

En la parte de personal hemos incrementado los puestos de trabajo tanto en el área administrativa como de servicios, para esto nos hemos visto en la necesidad de contratar un nuevo asesor de servicio, un electromecánico un lavador de vehículos un técnico mecánico un jefe para el área de repuestos y un bodeguero.

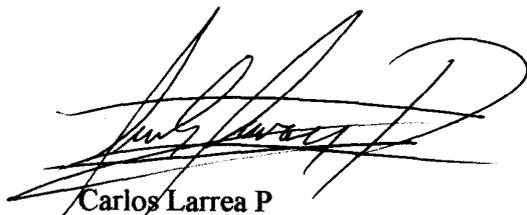
Esperamos a partir del 2008 seguir implementando el área de post venta y servicio al cliente

En el año 2007 Casa Baca a seguido siendo nuestro principal proveedor, con lo cual las relaciones comerciales cada vez siguen haciéndose mas solidas hemos seguido manteniendo la misma política de pagos a 30 60 y 90 días

Hemos realizado convenios con algunas tarjetas de crédito lo que nos ha facilitado mucho la parte comercial las políticas de crédito con los clientes se han mantenido con crédito de 30 y 60 días, lo que nos ayuda a tener una cartera bastante limpia.

Esperamos que todos los esfuerzos que hemos hecho en este año para la creación del nuevo taller se ven reflejados en el crecimiento de la empresa el los próximos años ya que este será el pilar fundamental para garantizar el buen servicio que los clientes de la marca Toyota se merecen.

Dando cumplimiento con mis obligaciones



Carlos Larrea P
Gerente General
Toyota Servicios

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
REGISTRO DE SOCIEDADES

Germania Aguilar ^{mmos}
12 SET. 2008