Ambato, Abril 10 del 2020

Señores
TOYOTA SERVICIOS S.A
Ciudad

Señores Socios:

Dando fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarías vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyota Servicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2019

Durante el Ejercicio 2019, se han dado cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias, al igual que a las resoluciones de la Junta General de Accionistas del afio 2019,

Durante el Ejercicio económico del *2019, la Compañía ha cumplido a cabalidad con* el puntual pago de obligaciones a las entidades de control

El resultado Financiero de Toyota Servicios arroja para las 2019 cifras positivas lo que se ven reflejadas en los balances

Durante el 2019 se realizaron nuevas inversiones en la construcción de un nuevo taller para el servicio post venta de la marca Peugeot, este acuerdo se los realizo con Automotores Carlos Larrea ya que ellos son los nuevos concesionarios de la marca para el centro del país este taller cuenta con una infraestructura con capacidad de atender a un promedio 150 autos mensuales

En el año 2019 se cumplió con todos los lineamientos Toyota por lo cual se obtuvo la recertificación TSM Avanzado y la certificación Kodawari,

Así como también hemos cumplido con el programa de mejoramiento en el servicio implementado por la marca Changan

En el año 2019 la compañía atendió un total 3592 unidades por lo cual tuvimos un decrecimiento de un 9% en unidades atendidas en relación con el 2018. En facturación también tuvimos un decrecimiento de un 8% lo que nos dio un total facturado de $1381043 con una utilidad bruta de $48.302.46 el decrecimiento en la utilidad es por la reducción en el número de unidades atendidas, así como por las inversiones realizadas en el nuevo taller para el servicio autorizado Peugeot, así como inversiones en el mantenimiento preventivo de maquinarias y equipos de taller
Con los resultados del 2019 el patrimonio de la compañía asciende a $1.116.928,35 lo que demuestra un crecimiento patrimonial del 1%

Para el 2020 nuestro objetivo inicial era mantener lo realizado en el 2019, pero como ustedes saben estamos atravesando por una dura situación con la crisis sanitaria y mundial con lo que se sale de las manos todo lo planificado por lo cual creemos que vamos a tener una caída en unidades atendidas y en facturación de alrededor del 50%

Como recomendación para la junta general se debería hacer una reinversión de utilidades para poder seguir implementando el taller con equipos de punta como siempre nos a caracterizado,
Esperamos que todos los esfuerzos que seguimos haciendo en la implementación del taller con equipos de última tecnología sirva para que este y los próximos años sea el pilar fundamental para garantizar el buen servicio que los clientes de la marca Toyota se merecen.

Dando cumplimiento con mis obligaciones

Carlos Larrea P
Gerente General
Toyota Servicios