

TOYOTASERVICIOS S.A.

**INFORME ANUAL DE GERENTE GENERAL POR EL EJERCICIO
COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE
2018**

Señores Accionistas:

Para dar fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyotaservicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2018.

Durante el ejercicio 2018, se ha dado cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias, al igual que a las resoluciones de la Junta General de Accionistas del año 2018.

La Compañía ha presentado y de ser el caso, pagado puntualmente sus obligaciones con las instituciones de control, Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías y Ministerio del Trabajo.

En el año 2018 como en todos los años, se cumplió con todos los lineamientos Toyota por lo cual se renovaron las certificación TSM Avanzado y Kodawari.

En el mes de junio se apertura el nuevo Taller ubicado en la Av. El Rey y 12 de noviembre para dar servicio de mantenimiento a los vehículos de la marca Changan, debido a que esta marca ha tenido una buena acogida por parte de las personas, y esto va de la mano con el servicio automotriz y de talleres.

Sobre las cifras presentadas en el Balance debo indicar que el 2018 fue un año difícil para la compañía, sin embargo, se facturó \$ 1.911.397,86, esto es un 3.35% más que el año anterior.

Para lograr esta cifra se revisaron las áreas de trabajo y se incrementó personal donde se requería, es así que a diciembre 2017 contamos con 32 colaboradores y a diciembre 2018 la compañía cuenta con 34 colaboradores entre personal técnico y personal administrativo esfuerzo que se realizó para mejorar y mantener el buen servicio y trato con los clientes característica principal de la marca Toyota.

La facturación en servicios mano de obra subió de \$432.679.07 en el 2017 a \$644.980,00 en el año 2018, en lo que refiere a la facturación en repuestos existe una diferencia de \$ 1.391.549.36 en el 2017 a \$1221.834,99 facturados en el 2018.

Los costos y gastos fueron manejados con austeridad, el costo de ventas representa el 69.42 %, los gastos el 32.14% de los ingresos operacionales, un rubro importantísimo en los gastos es nómina con un valor de \$406.021.06, depreciaciones \$ 71.904.09 y arriendo \$ 49.538.40.

Con estas consideraciones tenemos una utilidad neta de \$ 32.554.72, el impuesto a la renta a ser pagado es de \$ 15.454.87 y la participación de utilidades a trabajadores es de \$ 4.883.21.

Conclusiones y recomendaciones finales:

- Se han cumplido las metas propuestas para este ejercicio económico.
- Se ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones de la Junta General.
- Recomendar a la Junta General que el resultado de este ejercicio se lo acumule para en un futuro capitalizar y fortalecer financieramente a la compañía.
- En lo que se refiere a propiedad intelectual debo indicar que para el desarrollo de las actividades económicas utilizamos un sistema contable diseñado y controlado por el Departamento de Sistemas de Casabaca por

el que se cancela una licencia o permiso de uso de \$ 1.500.00 dólares, Así también contamos con licencia para uso de Oracle, Office 365, Windows 7 y Windows 8.

Sin más que informar a los señores socios y agradeciéndoles el respaldo incondicional que he recibido, me suscribo.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carlos Larrea P.', with a large, stylized flourish underneath.

Carlos Larrea P.
GERENTE GENERAL
TOYOTASERVICIOS S.A.