

TOYOTASERVICIOS S.A.

**INFORME ANUAL DE GERENTE GENERAL POR EL EJERCICIO
COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE
2017**

Señores Accionistas:

Para dar fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyotaservicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2017.

Durante el ejercicio 2017, se ha dado cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias, al igual que a las resoluciones de la Junta General de Accionistas del año 2017.

La Compañía ha presentado y de ser el caso, pagado puntualmente sus obligaciones con las instituciones de control, Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías y Ministerio del Trabajo.

En el año 2017 como en todos los años, se cumplió con todos los lineamientos Toyota por lo cual se renovaron las certificación TSM Avanzado y Kodawari.

Como es de conocimiento de los Señores Accionistas, para la construcción de la parte de pintura y colisiones se contrató un préstamo en Banco Pichincha C.A. el mismo que, en diciembre de 2017 se lo canceló en su totalidad.

Sobre las cifras presentadas en el Balance debo indicar que el 2017 fue un año difícil para la compañía, sin embargo, se facturó \$ 1.849.398.93, esto es un 15.86% más que el año anterior, se atendieron 6.049 órdenes de trabajo 1.186 órdenes más que el año 2016.

Para lograr esta cifra se revisaron las áreas de trabajo y se incrementó personal donde se requería, es así que a diciembre 2016 contamos con 30 colaboradores y a diciembre 2017 la compañía cuenta con 32 colaboradores entre personal técnico y personal administrativo esfuerzo que se realizó para mejorar y mantener el buen servicio y trato con los clientes característica principal de la marca Toyota.

La facturación en servicios mano de obra subió de 337.278.63 en el 2016 a 432.679.07 en el año 2017, así mismo la facturación en repuestos de 1.216.363.46 a 1.391.549.36.

Los costos y gastos fueron manejados con austeridad, el costo de ventas representa el 68.36 %, los gastos el 31.19% de los ingresos operacionales, un rubro importantísimo en los gastos es nómina con un valor de \$395.952.06, depreciaciones \$ 71.535.67 y arriendo \$ 49.635.15.

Con estas consideraciones tenemos una utilidad neta de \$ 31.928.72, el impuesto a la renta a ser pagado es de \$ 15.877.49 y la participación de utilidades a trabajadores es de \$ 8.436.39.

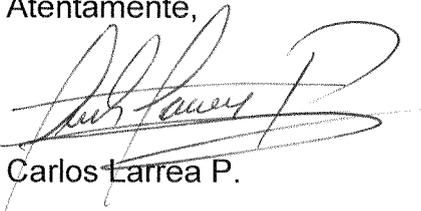
Conclusiones y recomendaciones finales:

- Se han cumplido las metas propuestas para este ejercicio económico.
- Se ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones de la Junta General.
- Recomendar a la Junta General que el resultado de este ejercicio se lo acumule para en un futuro capitalizar y fortalecer financieramente a la compañía.
- Sugerimos a la Junta General de accionistas una reestructuración administrativa de funciones para ser más eficientes y productivos y poder cumplir con los lineamientos que nos sugiere la marca Toyota

- Seria también importante tomar en cuenta abrir un nuevo punto de venta de repuestos y un taller de servicio autorizado para dar mantenimiento, reparación y procesar las garantías de la nueva marca Changan la misma que será distribuida por Automotores Carlos Larrea T. Cia. Ltda.
- En lo que se refiere a propiedad intelectual debo indicar que para el desarrollo de las actividades económicas utilizamos un sistema contable diseñado y controlado por el Departamento de Sistemas de Casabaca por el que se cancela una licencia o permiso de uso de \$ 1.500.00 dólares, así también contamos con licencia para uso de Oracle, Office 365, Windows 7 y Windows 8.

Sin más que informar a los señores socios y agradeciéndoles el respaldo incondicional que he recibido, me suscribo.

Atentamente,



Carlos Larrea P.

GERENTE GENERAL

TOYOTASERVICIOS S.A.