

Ambato, a 1 de abril de 2015

Señores

TOYOTA SERVICIOS S.A

Ciudad

Señores Accionistas:

Dando fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyota Servicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2014

Durante el Ejercicio 2014, se han dado cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias, al igual que a las resoluciones de la Junta General de Accionistas del año 2014,

Durante el Ejercicio económico del 2014, la Compañía ha cumplido a cabalidad con el puntual pago de obligaciones a las entidades de control

El resultado Financiero de Toyota Servicios, arroja para el 2014 cifras positivas que se ven reflejadas en los balances, aunque los resultados de balance son menores a los esperados de acuerdo a la proyección y planificación que se tenía para este año debido a que se hicieron algunos ajustes depuración de cuentas de años anteriores como es la cuenta de Garantías a Clientes, así como también ajustes que se hicieron en las cuentas de Jubilación Patronal, por lo que si hacemos un análisis sin tomar estos ajustes de cuentas serían un año con resultados operacionales muy similares a los del 2013 sin haber podido alcanzar el objetivo de crecimiento deseado.

Este año hemos empezado la construcción de la ampliación del taller de Enderezada y Pintura con una área de alrededor de 500 metros cuadrados para lo cual vamos a requerir una inversión de alrededor de \$350.000 el mismo que está financiado un 30% con recursos propios y un 70% con un crédito de Banco Pichincha a 36 meses, con este nuevo proyecto podemos crecer también en espacio físico para el área de servicio este proyecto esperamos esté listo para finales del mes de Mayo

En este año también tuvimos la oportunidad de invertir en la compra de un galpón de 2000 metros cuadrados en el sector de verde loma aquí en la ciudad de Ambato esto lo hemos hecho pensando en el crecimiento a largo plazo

Como es de conocimiento de ustedes en el año 2014 se cumplió con todos los lineamientos Toyota por lo cual se obtuvo la recertificación TSM Avanzado y la certificación Kodawari,

En el año 2014 la compañía atendió un total de 6154 unidades por lo cual casi no tuvimos un incremento en unidades atendidas esto como resultado nos dio una facturación de \$2.299.328 lo que da un crecimiento del 3% en la facturación y con una utilidad bruta de \$161.566 el decrecimiento en la utilidad es por los factores antes mencionados en los ajustes de cuentas así como también que en el 2013 tuvimos un ingreso no operacional de \$50.000 por temas de venta del derecho de llave de un almacén de repuestos.

Con los resultados del 2014 el patrimonio de la compañía asciende a \$826.239 lo que demuestra el sólido crecimiento de la compañía

Para el 2015 nuestro objetivo es tener un crecimiento del 8% tanto en facturación así como en el número de unidades atendidas, a pesar de las complicaciones económicas para las cuales está atravesando el país siempre creemos que el tema de servicios es una oportunidad de crecimiento

Como recomendación para la junta general se debería hacer una reinversión de utilidades para poder seguir implementando el taller con equipos de punta como siempre nos ha caracterizado.

Esperamos que todos los esfuerzos que seguimos haciendo en la implementación del taller con equipos de última tecnología sirva para que este y los próximos años sea el pilar fundamental para garantizar el buen servicio que los clientes de la marca Toyota se merecen.

Dando cumplimiento con mis obligaciones

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carlos Larrea P.', with several horizontal strokes underneath.

Carlos Larrea P.

GERENTE GENERAL

TOYOTASERVICIOS S.A.