Ambato, Marzo 28 del 2014

Señores
TOYOTA SERVICIOS S.A
Ciudad

Señores Socios:

Dando fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyota Servicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2.013

Como es de su conocimiento de ustedes en el año 2013 se cumplió con todos los lineamientos Toyota por lo cual se obtuvo la recertificación TSM Avanzado y la certificación Kodawari, durante el año hemos venido renovando algunos equipos del taller como son los elevadores y la herramienta manual.

En el área de repuestos hicimos una restructuración interna por lo cual vendimos el derecho de llaves del almacén de ventas externas que teníamos en el centro de la ciudad por el cual se nos pago $50.000, creemos que esta fue una buena negociación ya que el almacén vendía un promedio de $18000 mensuales con lo cual únicamente se cubría los gastos fijos y los costos operativos

En el año 2013 la compañía atendió un total de 6024 unidades por lo cual tuvimos un incremento del 3% y con una facturación de $2238194 lo que da un crecimiento del 4% en la facturación y con una utilidad bruta de $280.645 que nos da un crecimiento del 60% en relación al año anterior esta diferencia se da principalmente por la venta del derecho de llave del almacén de Repuestos.

Con los resultados del 2013 el patrimonio de la compañía asciende a $ 647.029 lo que demuestra el sólido crecimiento de la compañía

Para el 2014 nuestro objetivo es tener un crecimiento del 8% tanto en facturación así como en el número de unidades atendidas

En el 2013 hemos puesto mucho énfasis en la venta de accesorios así como también en el área de enderezada y pintura lo cual nos ha ayudado a tener un mejor margen de rentabilidad y por lo cual estamos planificando una ampliación del taller para el 2014

Como recomendación para la junta general se debería hacer una reinversión de utilidades para poder seguir implementando el taller con equipos de punta como siempre nos a caracterizado, así como para la ampliación de 420 metros cuadrados tanto para el taller de Servicio como el de Enderezada y Pintura

Esperamos que todos los esfuerzos que seguimos haciendo en la implementación del taller con equipos de última tecnología sirva para que este y los próximos años sea el pilar fundamental para garantizar el buen servicio que los clientes de la marca Toyota se merecen.

Dando cumplimiento con mis obligaciones

X

Carlos Larrea P
GERENTE GENERAL
TOYOTASERVICIOS S.A