

Ambato, a 25 de marzo de 2013

Señores  
TOYOTA SERVICIOS S.A  
Ciudad

Señores Accionistas:

Dando fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyota Servicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2012.

Me place informar a los Señores Accionistas que en el año 2012 se ha cumplido los objetivos planteados, en el área operativa y administrativa de la compañía, esto nos alienta a seguir adelante siempre pensando en el mejoramiento continuo.

Se cumplió con todos los lineamientos Toyota logrando la renovación de la certificación anual TSM avanzado.

Se cumplió con todas las Resoluciones de la Junta General de Accionistas se hizo uso de la reinversión de utilidades del año 2011, esto se lo hizo mediante Protocolización del Acta de Junta General de Accionistas el 11 de octubre de 2012.

A partir del uno de enero de enero de 2012 empezamos a aplicar la NORMA INTERNACIONAL DE INFORMACION FINANCIERA PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA – NIIF PYMES., y en concordancia con esta Norma se actualizó el valor de la Maquinaria en base a un estudio técnico que lo realizó Inmodavalos Cia. Ltda., se reconoció beneficios futuros a empleados, esto es desahucio y Jubilación Patronal, además se reconoció y provisionó para baja de inventarios y cuentas malas.

Durante el año 2012 se ha cumplido con la presentación de declaraciones de impuestos fiscales, envío de anexos y más informes que Administración Tributaria y la Superintendencia de Compañías requieren.

En lo que se refiere a las obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y Ministerio de Relaciones Laborales, fueron de igual manera cubiertas en las fechas establecidas, los sueldos y sobresueldos se los ha pagado en los plazos determinados la Ley.

En lo que se refiere a resultados e información financiera debo indicar que la facturación en el 2012 fue de \$ 2.211.571.26, esto es, un incremento del 15.20% con relación al año anterior, un margen bruto de \$ 774.105.00.

El Balances de resultados muestra en el año 2012 una reducción en la utilidad antes de impuestos y participaciones del 32.99%, esto se debe básicamente a las provisiones realizadas para baja de inventarios y para cuentas incobrables, así como también a las depreciaciones de los activos revalorizados.

Para el 2013 nuestro objetivo es tener un crecimiento del 20% tanto en facturación así como en el número de unidades atendidas

Como recomendación para la junta general se debería hacer una reinversión de utilidades para poder seguir implementando el taller con equipos de punta como siempre nos ha caracterizado

Esperamos que todos los esfuerzos que seguimos haciendo en la implementación del taller con equipos de última tecnología sirva para que este y los próximos años sea el pilar fundamental para garantizar el buen servicio que los clientes de la marca Toyota se merecen.

Dando cumplimiento con mis obligaciones



Carlos Larrea P  
**GERENTE GENERAL**  
**TOYOTASERVICIOS S.A.**