

Ambato, Marzo 28 del 2012

Señores
TOYOTA SERVICIOS S.A
Ciudad

Señores Socios:

Dando fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyota Servicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2.011.

Como es de conocimiento de ustedes en el año 2011 se cumplió con todos los lineamientos Toyota por lo cual fuimos acreedores al premio del primer lugar como la mejor agencia de servicio a nivel nacional así como también la segunda de mayor crecimiento en numero de unidades a nivel nacional, así como también se realizo la certificación anual TSM avanzado .

Con todo lo mencionado anteriormente se logro cumplir con el objetivo del área operativa y administrativa de la compañía.

Dando cumplimiento con resolución de la junta general de accionistas se hizo uso de la reinversión de utilidades del año 2010, otro aspecto relevante fue la compra de un terreno de 1800 mts para en un futuro implementar un nuevo taller de enderezada y pintura para lo cual se realizo un préstamo en banco pichincha a 24 meses plazo

En el año 2011 la compañía atendió un total de 5016 unidades con 5704 ordenes de trabajo con lo cual la compañía supero las expectativas ya que tuvo un incremento del 25% en la facturación alcanzando una facturación total de \$1.919.378.58 e incrementando la utilidad bruta en un 44% en relación al año anterior es decir la utilidad bruta fue de \$ 227.601.35

Con los resultados del 2011 el patrimonio de la compañía asciende a \$ 420.718.18 teniendo un incremento porcentual de un 55% lo que demuestra el sólido crecimiento de la compañía

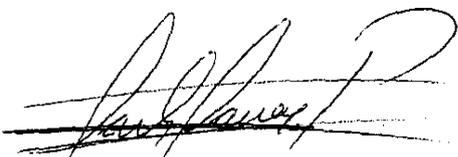
Para el 2012 nuestro objetivo es tener un crecimiento del 20% tanto en facturación así como en el número de unidades atendidas

A partir del 2011 se a puesto mucho énfasis en la venta de accesorios por lo cual hemos realizado convenios con nuevos proveedores principalmente de aros y llantas, siendo nuestro principal proveedor Casa Baca , con lo cual las relaciones comerciales cada vez siguen haciéndose más solidas, motivo por el cual tenemos una constante apoyo de todo su equipo de post venta e informática

Como recomendación para la junta general se debería hacer una reinversión de utilidades para poder seguir implementando el taller con equipos de punta como siempre nos a caracterizado

Esperamos que todos los esfuerzos que seguimos haciendo en la implementación del taller con equipos de última tecnología sirva para que este y los próximos años sea el pilar fundamental para garantizar el buen servicio que los clientes de la marca Toyota se merecen.

Dando cumplimiento con mis obligaciones



Carlos Latrea P
Gerente General
Toyotaservicios S.A.