

Ambato, marzo 24 del 2010

Señores

TOYOTA SERVICIOS S.A

Ciudad

Señores Accionistas:

Dando fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Toyota Servicios S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2.009.

Como es de conocimiento de ustedes este a sido un año muy importante para la compañía ya que durante el 2009 se culmino con la implementación del nuevo sistema informático SCB para todas las áreas de la compañía el mismo que nos da un mejor soporte y una mayor agilidad para el cumplimiento de los procesos y para poder irnos apegando a las normas Toyota y a la implementación de sus sistemas de gestión como son Kodawari y TSM avanzado los mismos que se implementarán y se desarrollarán en el transcurso del presente año para esto en el 2009 hemos realizado todas las inversiones necesarias en infraestructura equipos y capacitación del personal para en el 2010 estar listos para la implementación de dichos sistemas de gestión .

Cabe recalcar que con el ingreso de los vehículos de nueva tecnología Híbrida, hemos hecho la inversión en los equipos de diagnóstico con lo cual somos el único taller de la zona centro del país con este tipo de equipo de diagnóstico y reparación de última

tecnología para vehículos híbridos, la inversión en estos equipos fue de alrededor de \$18.000.00 dólares americanos

Así mismo en el área de repuestos se está abasteciendo de todos los repuestos necesarios para brindar un adecuado servicio a estos nuevos vehículos tanto Toyota como Lexus, importados por la red de concesionarios Toyota ya que solo se atenderán vehículos importados por la red mas no por terceros importadores, y de ser el caso deberán pagar un derecho de taller por un valor acordado con la marca

En año 2009 se realizo un crédito por el valor de \$35.000.00 el mismo que nos dio Unifinsa a 24 meses plazo este dinero fue destinado para la adquisición de un equipo de alineación y un equipo completo de recolectores y surtidores de aceite con lo cual el taller quedaría completamente instalado con todos los equipos necesarios para brindar un adecuado servicio a nuestros clientes

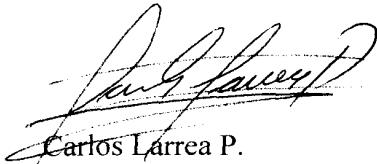
En este año la compañía a realizado una reinversión de sus utilidades en un monto de \$ 38.445.00 por lo cual el capital de la Cia haciende a \$ 112.950.00 esto demuestra que la Cia a tenido un importante crecimiento del 51.60% en relación a su capital, para lograr este crecimiento la compañía facturo en el año \$ 1.221.330.20 es decir un 15.91% más que el año anterior lo que demuestra un solido crecimiento.

Con la implementación de la nueva maquinaria y el nuevo sistema informático esperamos tener un crecimiento del alrededor de un 40% tanto en repuestos como en servicios para poder ir de la mano con el crecimiento de la marca en nuestra zona.

En el año 2009 Casa Baca a seguido siendo nuestro principal proveedor, con lo cual las relaciones comerciales cada vez siguen haciéndose más solidas, motivo por el cual tenemos una constante apoyo de todo su equipo de post venta e informática ya que ellos son los proveedores del nuevo sistema SCB.

Esperamos que todos los esfuerzos que seguimos haciendo en la implementación del taller con equipos de última tecnología sirva para que este y los próximos años sea el pilar fundamental para garantizar el buen servicio que los clientes de la marca Toyota se merecen.

Dando cumplimiento con mis obligaciones.



Carlos Larrea P.

GERENTE GENERAL

TOYOTASERVICIOS S.A.

