

**INFORME DE GERENCIA
HOSPITAL MILLENNIUM S.A.
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
EJERCICIO 2010**

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías y en el Estatuto vigente de Hospital Millennium – Hospimillennium S.A.; a continuación se servirán encontrar un informe sobre los aspectos más relevantes del ejercicio 2010.

PERIODO: ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2010

ASPECTOS GENERALES:

El Producto interno bruto del Ecuador para en el año 2010 se ubicó en el 3.58%, comparado frente a America Latina del 5.2%.

El crecimiento del PIB del Ecuador para el año 2010, tiene su estímulo en la industria manufacturera, construcción, comercio, intermediación financiera, consumo de los hogares y en especial de Otros Servicios: rubro que esta constituido por las actividades económicas tales como: hoteles, bares y restaurantes; comunicaciones; alquiler de vivienda; servicio a las empresas, servicios a los hogares; educación y **salud (publica y privada)** con una variación positiva del 5,39%.

En contra partida, presentan una disminución los sectores tales como: agricultura y ganadería, fabricación de productos refinados con un decrecimiento del 0.68% y 19.68% en orden respectivo al mencionado.

En cuanto al Sector de Salud, se puede destacar los siguientes indicadores: El promedio de habitantes por Médico es de 650 (el mejor indicador lo registra España con un promedio de 300); en cuanto a infraestructura hospitalaria, camas hospital por cada 1000 habitantes es 1,5, siendo lo optimo 5 por cada mil habitantes.

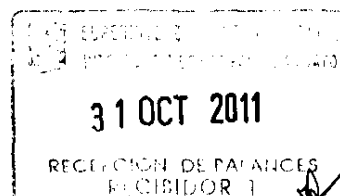
El gasto e inversión del sector Público en Salud fue para el año 2010 \$1.324 millones de dólares, considerando la capacidad financiera y económica del Estado, la Salud Pública es un competidor fuerte para el segmento.

ASPECTOS HOSPITALARIOS DE LA COMPAÑÍA:

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN: Para el año 2010, el indicador Día Cama Ocupada registró a 2934 días de ocupación hospitalaria, frente a una capacidad instalada de 7300 días, es decir una ocupación del 40%; comparado con el año 2009, registra una variación decreciente del 11%. Para el año 2010 el promedio de estadía fue 2.06 días por paciente.

HOSPITALIZACIÓN

AÑOS	2009	2010
DIA CAMA OCUPADA	3258	2934
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	45%	40%
VARIACION	5.8%	-11%
Promedio de estadía (días)	2.06	



SERVICIO UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS- UCI: El indicador Día Cama Ocupada de UCI para el año 2010 registra 233 días, la capacidad instalada es 720 días, es decir la ocupación fue del 32%; comparado con el

año 2009, la variación es decreciente en el 7%. Para el año 2010 el promedio de estadía fue 3.26 días por paciente.

Unidad Cuidados Intensivos (UCI)

AÑOS	2009	2010
DIA CAMA OCUPADA	251	233
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	35%	32%
VARIACION	58.9%	-7%
Promedio de estadía (días)	3.26	

SERVICIO NEONATOLOGÍA: El indicador Día Cama Ocupada de NEO para el año 2009 registra 37 días de ocupación, la capacidad instalada es de 1080 días, es decir la ocupación fue del 3%; existe una variación decreciente del 5%. Para el año 2010 el promedio de estadía fue 2.38 días por paciente en este servicio.

NEO

AÑOS	2009	2010
DIA CAMA OCUPADA	39	37
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	4%	3%
VARIACION	-46.6%	-5%
Promedio de estadía (días)	2.38	

QUIROFANO: El servicio de quirófano registró 852 intervenciones, con un promedio de 2,33 cirugías por día, la variación es del 1% positiva comparando al año 2009.

QUIROFANO

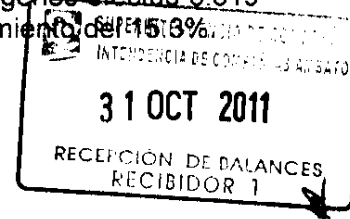
AÑOS	2009	2010
CIRUGÍAS	842	852
PROMEDIO DÍA	2.31	2.33
VARIACION	21%	1%

SERVICIO DE EMERGENCIAS: Este servicio, registra 4.714 urgencias atendidas, comparado con el año 2009, la variación es del 12% positiva.

EMERGENCIAS

AÑOS	2009	2010
EGY	4223	4714
VARIACION	49%	12%

SERVICIO DE IMÁGENES: El año 2010 el servicio de imágenes efectuó 6.619 procedimientos, comparado al año 2009, existe un decrecimiento del 15.3%.



IMÁGENES

AÑOS	2009	2010
TOMOGRFIA	2382	1893
ECOGRAFIA	1977	1142
RAYOS X	3250	3408
MAMOGRAFIA	208	176
TOTAL	7817	6619
VARIACION		-15.3%

SERVICIO DE LABORATORIO: El servicio atendió a 59.558 pruebas de laboratorio correspondiendo a total de 10.469 pacientes o usuarios; comparado al año 2009, la variación para el año 2010 es del 79% positiva.

LABORATORIO

AÑOS	2009	2010
PACIENTES	5845	10469
PRUEBAS	22545	59558
VARIACIÓN		79%

Resumiendo toda la información detallada anteriormente, se puede manifestar que la ocupación del Hospital pasó del 37,5% año 2009 al 36.5% para el año 2010, constituyendo un decrecimiento consolidado del 3%.

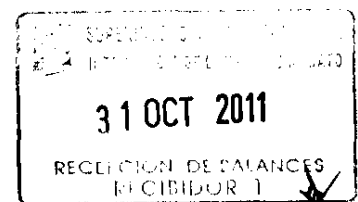
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

Al iniciar el año 2010, la compañía contaba con 89 empleados directos, al finalizar el año el Hospital cerro con 104 colaboradores, la mayor variación absoluta se enfocó en el Personal Asistencial con un incremento de 13 profesionales (8 Médicos Residentes y 5 personal de Enfermería), medida adoptada con el fin de fortalecer el servicio y cubrir el anuncio de salida de nuestro personal asistencial (por contrataciones del IESS y MSP)

PERSONAL

AÑO 2010

AREA	INICIO	CIERRE
ADMINISTRACION	2	2
ADMINISTRACION ASISTENCIAL	4	8
ADMINISTRACION FINANCIERO	3	5
COMERCIAL	6	4
COMPRAS	2	2
DIETAS	5	6
EMERGENCIA	15	12
FARMACIA	4	3
FISIOTERAPIA	2	2
HOSPITALIZACION	28	41
IMÁGENES	6	6
LABORATORIO	8	9
MANTENIMIENTO	4	4
Total general	89	104



El salario básico se incrementó de \$218 dólares a \$240 dólares es decir una variación del 10%.

Por el incremento constante en la demanda de personal asistencial por parte del Instituto de Seguridad Social (IESS) y el Ministerio de Salud Pública (MSP), se procedió a contratar al Personal Asistencial en pleno desarrollo profesional, medida que afectó en el servicio por el lapso de aprendizaje.

ASPECTOS TECNOLÓGICOS Y EQUIPO MÉDICO:

Partiendo de la información acumulada en el año 2010 y con el apoyo del sistema informático comercial ASECOM, se desarrolló varios Paquetes Quirúrgicos, los mismos que fueron validados por nuestro Director Médico.

Como complemento y por la necesidad de tener una agenda para la atención de los empleados de varias compañías que contrataron con el Hospital el servicio de Medicina Institucional y Familiar se desarrolló una agenda electrónica para los Médicos. El sistema informático ha fortaleció el control permanente de los inventarios, ventas, proveedores, compras, impuestos y otros.

En cuanto al equipo médico, el proceso de nacionalización no se ejecutó en el año 2010 por cuanto la Fiscalía abrió una indagatoria previa a petición del Director de la CAE.

ASPECTO COMERCIAL Y MERCADEO:

Con el objeto de afianzar la prestación de los servicios Hospitalarios y por la necesidad de cubrir la caída en la venta DSS y afianzar la imagen de la compañía, se realizó de modo regular campañas de publicidad.

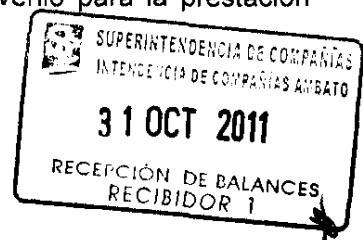
Para conocer la situación del Hospital ante los usuarios (Clientes triple A, segmento B y C) se desarrolló un sondeo de mercado del cual se puede concluir que Hospital Millennium S.A. **es mejor centro de salud privado del centro del país**, somos la primera opción en cuanto a emergencias. El 90% de los encuestados reconoce como **Muy Bueno** el servicio en general de Hospital Millennium.

Con la asesoría del Eco. Francisco Cepeda (Gerente General de Hospital de los Valles), se desarrolló el Plan Estratégico y el Plan Táctico de Marketing; los pilares que fundamentan el Plan son: Convenio con el IESS; Venta de Controles Médicos Preventivos; Puesta en marcha de la Tarjeta de Medicina prepagada con el apoyo y respaldo de la Aseguradora Panamericana; y Desarrollo de la Medicina Ocupacional.

Se realizó un ajuste al Tarifario de Honorarios Médicos y de los Servicios Hospitalarios, con el fin de estandarizar los rubros que se mantenía convenido con las compañías de Medicina Prepagada y Aseguradoras.

Para el mes de noviembre se logró establecer el Convenio de Prestación de Servicios con IESS.

Con la compañía Plasticaucho se renovó el convenio para proveer el servicio de Medicina Institucional y Familiar, adicionalmente se ejecutó estudios de laboratorio ocupacionales. Con Teimsa se firmó convenio para la prestación del servicio de Medicina Institucional y Familiar.



Se realizaron acercamientos para proveer del servicio de Control Médico Preventivo a las compañías relacionadas con el Hospital.

ASPECTO FINANCIERO:

Para el año 2010 los precios de los servicios no fueron modificados a excepción de los rubros de insumos médicos y medicamentos los mismo que fueron ajustados en razón del 9%.

Dentro del proceso de liquidación del Fideicomiso de Administración que se inició en octubre del 2009, la compañía recibió dentro de sus activos cartera por cobrar que no fue vendida. Este proceso de liquidación del Fideicomiso de Administración se finalizó en el mes de noviembre 2010 con la debida escritura.

A partir del mes de septiembre del 2010, la compañía empezó a recibir los flujos por el aporte de capital por el valor de \$2.581.480 dólares (aporte hasta el 31 de diciembre del 2010), el uso de este aporte fue el siguiente:

RUBROS	DETALLE	PARCIAL	TOTAL
Aporte para Futuras Capitalizaciones			2,581,480.85
Banco Promerica		1,758,468.08	
Abono a deuda principal	1,032,009.00		
Factoring	349,359.00		
Intereses	377,100.08		
Pago a Terceros		420,262.00	
Capital de Trabajo		402,750.77	
IESS	80,641.00		
Superintendencia de Cías	9,104.00		
Anticipo Impuesto a Renta	65,147.00		
Municipio de Ambato	6,240.00		
Nómica	120,175.77		
Proveedores Varios	121,443.00		
Total Usos de Aporte:			2,581,480.85

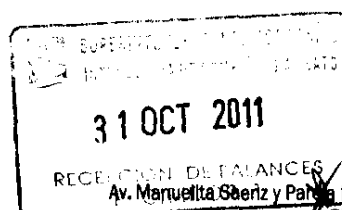
ASPECTO RESULTADOS:

Para el 2010 se aplicó la política de control del gasto y el costo.

Por la alta rotación del personal asistencial y el personal administrativo asistencial y con la finalidad de reducir la curva de aprendizaje y el pago de horas extras se realizó un incremento del personal (cajas, quirófano y hospitalización).

Que factores incidieron en el resultado:

RUBROS	PARCIAL	TOTAL
Gastos Financieros	431,762.35	
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	681,565.50	
Impuestos, contribuciones	106,042.19	
Gastos y Costos operativos no Cubiertos	161,077.96	
Resultado del Ejercicio - Perdida 2010		1,380,448.00



Av. Manuelita Sáenz y Paredes, Dezanseco, sector el Tropezón
PBX: (03) 2417070 ext. 128/126
www.hospimile.com
Ambato • Ecuador

CONCLUSIONES:

La empresa durante el año 2010 ha cumplido con sus obligaciones laborales, bancarias, tributarias y sociales.

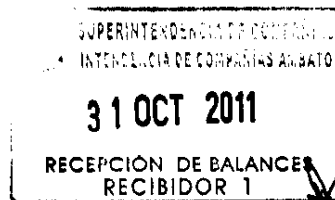
Debido a las condiciones económicas y financieras de la institución se aplicó una administración control de gasto y el costo, siempre velando por los intereses de los accionistas.

Por mi parte me permito expresar mi sincero agradecimiento a todo el personal Médico: Dr. Diego Pinto, Dr. Jorge Morales Solís, Dr. Jorge García Andrade, Dr. Tarquino Pinto, Dr. Guillermo Bastidas, Dra. Janett Velasteguí, Dr. Santiago Novoa, Dra. Grace Salazar, y demás integrantes del staff Médico, que incondicionalmente apoyó y apoya a esta noble institución. Especial agradecimiento al personal Asistencial, Administrativo; al señores Miembros del Directorio y todos los señores Accionistas.

Esta Gerencia pone en su consideración el Informe de Gerencia General correspondiente al Ejercicio 2010.

Atentamente:


Dr. Cristóbal Andrango
GERENTE GENERAL



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
SECCIÓN ARCHIVO
RECIBIDO
31 OCT. 2011