

INFORME DE GERENCIA

Ambato, 15 de Enero de 2017

Señores

Junta General de Accionistas

K&M Planet Travel Agencia de Viajes S.A.

Presente.-

Cumpliendo con lo dispuesto en la Ley de Compañías y el Estatuto Social vigente de la empresa, La Gerencia presenta a ustedes el Informe General de Actividades del año 2016.

Durante el año 2016 K&M Planet Travel Agencia de Viajes S.A cumplió con todas las obligaciones legales, tributarias y societarias, con los trabajadores, proveedores, el Estado, el sistema financiero, la Superintendencia de Compañías; al momento no se tiene ninguna acción legal que pongan en peligro la estabilidad de la compañía.

Al presentarse un año económico difícil, no se pudo concretar la venta de paquetes turísticos a grupos, a pesar de dar seguimiento a nuestra clientela, perseverar en el proceso de contratación y mejorar nuestros servicios precios y la calidad en atención al público.

Sin embargo la empresa pudo cubrir sus costos operativos siendo en el 2016 la fuente principal de ingresos de la empresa la venta de boletos aéreos y la tramitación de visas.

Según la información obtenida en los estados financieros a diciembre de 2016 se obtiene como resultado una pérdida de \$6403.37, siendo el reflejo de la baja en ventas, punto en el cual se pondrá énfasis y se deberá realizar procedimientos que permitan alcanzar los objetivos establecidos para el próximo periodo.

Para el año 2017, es indispensable encontrar la fórmula que permita mejorar los ingresos para esto se deberá establecer proyectos de marketing y publicidad que capten la atención del público, de igual manera se elaborará material publicitario que sirva para promocionar nuestros productos y servicios.

Esperamos que las metas planteadas para el 2017 se vean cristalizadas gracias al trabajo en conjunto de todos quienes formamos K&M Planet Travel Agencia de Viajes S.A, y así seguir en el camino que nos permita consolidarnos como la mejor agencia de viajes del centro del país.

Sin más que comunicar me despido.



Ing. Karina Alcivar
GERENTE GENERAL
K&M Planet Travel Agencia de Viajes S.A.

