

INFORME DE GERENCIA

Ambato, 26 de abril de 2013

Señores:

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE K & M PLANETTRAVEL
AGENCIA DE VIAJES S.A.

Presente.

De mis consideraciones:

Para fines pertinentes elevo a su conocimiento el informe de labores del año 2013.

Gestión Administrativa.

Dentro de la gestión administrativa se ha organizado reuniones con los señores empleados de la compañía con la finalidad de mejorar el clima laboral, así como también socializar las metas que se plantearon para el año 2013.

Las utilidades obtenidas se han reinvertido como una estrategia de mantenimiento y crecimiento de la Agencia de Viajes Planet Travel.

Gestión publicidad y Ventas.

Durante el año 2013, se ha procurado concretar grupos grandes del centro del país y a nivel nacional, se ha procedido a realizar un seguimiento a nuestros cliente frecuentes con las finalidad de brindar un mejor servicio, se ha podido captar nuevos clientes a nivel nacional e internacional.

Los proyectos más importantes de márketing y publicidad se los dirigió hacia los medios de comunicación local y regional tanto impresa como radial.

Se continua con la estrategia para la elaboración de implementos denominado kit viajero, para que se los entregue al momento del viaje a todos los destinos que incluye: mochila, porta documentos, porta pasaportes, porta tkts, gorras, con el logotipo de K & M, direcciones y teléfonos muy necesario para nuestra fácil ubicación.

Dentro del material publicitario se envió a elaborar trípticos, flyers, que tienen la finalidad de promocionar todos los productos y servicios que ofrecemos como Agencia de Viajes, los mismos que se los ha utilizado en las exposiciones a grupos, ferias de turismo y en eventos importantes de la zona centro del Ecuador.

Esperamos que las metas planteadas en futuros años se vana cristalizadas gracias al trabajo conjunto de todos quienes hacemos Planet Travel Agencia de Viajes, mi agradecimiento a la junta de accionistas, al personal de counter internacional, al personal de servicio, a la vez que les comprometo a trabajar día a día, con el objetivo de consolidar a nuestra empresa como una de las mejores a nivel del Centro del País y del Ecuador, y que nuestras expectativas de servicio a la comunidad sean mayores cada vez, para satisfacción del cliente que es nuestra razón de ser.

Sin más por comunicar me despido de usted.

Atentamente,


Ing. Karina Aleivar
GERENTE GENERAL