

## INFORME DE GERENCIA

Ambato, 20 de abril de 2011

Señores:  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE K & M PLANETTRAVEL  
AGENCIA DE VIAJES S.A.  
Presente.

De mis consideraciones:

Para fines pertinentes presento a ustedes el informe de operaciones de la misma del año 2010.

Durante el año 2010, se puede decir que la empresa ha tenido un incremento en ventas muy importante, pues hemos logrado concretar algunos grupos grandes del centro del país y a nivel nacional, lo que nos favoreció de manera significativa, pues nuestras utilidades se han reinvertido en la remodelación de nuestro nuevo y funcional local ya que sus instalaciones hoy en día además de ser amplias son más cómodas, y logramos incrementar un counter, sala de reuniones, oficina de gerencia y cafetería, sin contar con nuestro sistema de seguridad con alarma, cámaras, detectores de movimiento, monitoreo, etc. Algo muy importante también es la adquisición de la Central Telefónica, electrodomésticos y mueblería en general, de esta manera se logra dar un valor agregado a nuestros clientes, ganando su fidelidad y respaldo total, gracias a la seriedad y responsabilidad con la que trabajamos, hemos logrado la confianza de nuestros pasajeros, por lo que nos atrevemos a seguir avanzando.

Hemos realizado campañas publicitarias con trípticos, banners, y auspicios en algunos eventos importantes, lo que propició un reportaje en la revista mi Ciudad de Ambato, logrando llegar a más gente y afirmando la credibilidad de K & M Planet Travel.

Se adquirió además una página WEB para la empresa, de esta forma poder estar conectados con el mundo y lograr ventas a nivel Internacional.

Por otro lado la cadena de Hoteles Decamerón nos hizo entrega de una Placa en Reconocimiento a nuestra Gestión y Resultados en ventas él en año 2010.

Esperamos para este año lograr mantener el lugar que hemos alcanzado y lo más importante afirmarnos como una de las Agencias más Importantes de Centro del País y del Ecuador, y que nuestras expectativas económicas sean mejores cada vez.

Sin más por comunicar me despido de usted.

Atentamente,

Ing. Karina Alvarado  
GERENTE GENERAL

