

## TALLERES AMBAMAZDA S.A.

### INFORME ANUAL DE GERENTE GENERAL POR EL EJERCICIO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Señores Accionistas:

Para dar fiel cumplimiento con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de TALLERES AMBAMAZDA S.A. presento el Informe de Gerencia sobre el ejercicio 2018.

En Talleres Ambamazda S.A. hemos continuado con la tradición de mantener a nuestras instalaciones con las exigencias y recomendaciones que el Departamento de Postventa, el área de Marketing y la Gerencia Regional de Concesionarios de Maresa nos ha indicado, y de esta manera cumplir con uno de los requisitos del contrato de concesión de marca, el cual se exige al concesionario el poseer un taller autorizado Mazda para el servicio de revisión técnica de todos los vínculos vendidos en la zona central del país, mismo que debe tener herramientas y equipos con tecnología de punta y especializados para la adecuada atención a los vehículos Mazda, así como también para personal calificado, idóneo y capacitado adecuadamente.

La gestión que realizada por quienes conformamos el Equipo de Trabajo, está dividido por áreas de gestión, mismas que están compuestas por:

**Recursos materiales.** - durante este año se adquirió herramientas y manuales electrónicos de funcionamiento y atención a cliente como lo sugiere Maresa.

**Talento Humano.** - Se ha dado gran importancia a la capacitación de nuestro personal, con una constante asesoría del departamento de Postventa de Maresa.

**Seguros.** - todos los activos de la empresa tanto en matriz como en sucursales tienen cobertura de seguros contra robo y/o asalto, incendio y daños a equipos

electrónicos. También se contamos con póliza de fidelidad y accidentes personales que cubre a todo el personal de la empresa.

**Publicidad.** - se realiza continuamente campañas publicitarias a través de hojas volantes de las promociones realizadas por la marca a nivel nacional. Nos hemos publicitado en las emisoras y periódicos de mayor difusión en la zona central del país como esfuerzos a las campañas publicitarias de Ambandine S.A.

Durante el ejercicio 2018, se ha dado cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias, al igual que a las resoluciones de la Junta General de Accionistas del año 2018.

La Compañía ha presentado y de ser el caso, pagado puntualmente sus obligaciones con las instituciones de control, Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías y Ministerio del Trabajo.

Sobre las cifras presentadas en el Balance debo indicar que el 2018 fue un año difícil para la compañía, sin embargo, se facturó \$ 1.168.767,17, esto es un 5.83% más que el año anterior.

La facturación en servicios mano de obra en este año 2018 es de \$ 382.526,02, así mismo la facturación en repuestos de \$ 741.096,75.

Los costos y gastos fueron manejados con austeridad, el costo de ventas representa el 79.48 %, los gastos el 32.63% de los ingresos operacionales, un rubro importantísimo en los gastos es nómina con un valor de \$258.637,31, depreciaciones \$ 82.372,97 y arriendo \$ 56.788,45.

Con estas consideraciones tenemos una pérdida antes de impuestos de \$ 93.828.83, a este valor le sumamos el Impuesto a la Renta \$ 13.316,68, lo que nos da una pérdida de \$107.145,51

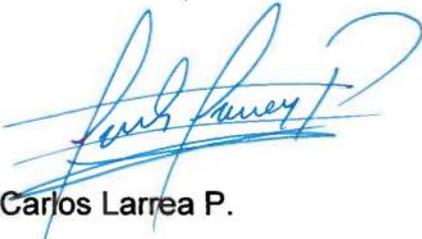
Conclusiones y recomendaciones finales:

- Se ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones de la Junta General.

- Estamos trabajando para lograr mejores resultados para el año 2019, con el trabajo más organizado del personal, mejoramiento de los procesos en el área de servicios y esto unido a que somos un taller multimarca, por lo que nuestras expectativas son positivas.
- En lo que se refiere a propiedad intelectual debo indicar que para el desarrollo de las actividades económicas utilizamos un sistema contable diseñado y controlado por el Departamento de Sistemas de Casabaca por el que se cancela una licencia o permiso de uso de \$ 1.500.00 dólares, Así también contamos con licencia para uso de Oracle, Office 365, Windows 7 y Windows 8.

Sin más que informar a los señores socios y agradeciéndoles el respaldo incondicional que he recibido, me suscribo.

Atentamente,



Carlos Larrea P.

GERENTE GENERAL

TALLERES AMBAMAZDA S.A.