

Ambato, 16 de marzo del 2014

Señor
Carlos Larrea Torres
PRESIDENTE DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
TALLERES AMBAMAZDA S.A.
Ciudad.

En calidad de Gerente General de Talleres Ambamazda S.A. y en cumplimiento de la Ley de Compañías y Estatutos de la Empresa, me permito poner a consideración de los Señores miembros de la Junta General de Accionistas el presente informe de actividades del ejercicio económico 2014.

ANTECEDENTES

El 2014 fue el décimo segundo año de actividades de Talleres Ambamazda S.A., siendo este un año muy complicado, de arduo trabajo y mucho sacrificio de parte del grupo humano de la empresa.

En Talleres Ambamazda hemos continuado con la tradición de mantener a nuestras instalaciones con todas las exigencias y recomendaciones que el Departamento de Post Venta, el área de Marketing y la Gerencia Regional de Concesionarios de Maresa nos ha indicado, y de esta manera cumplir con uno de los requisitos del contrato de concesión de marca en el cual se exige a los concesionarios el poseer un taller autorizado Mazda para el servicio de revisión técnica de todos los vehículos vendidos en la zona central del país, mismo que debe tener herramientas y equipos con tecnología de punta y especializados para la adecuada atención a los vehículos Mazda, así como también personal calificado, idóneo y capacitado adecuadamente.

La gestión realizada por quienes conformamos el Equipo de Trabajo, está dividido por áreas de gestión, las mismas que expongo a continuación:

RECURSOS MATERIALES

En el transcurso del año hemos realizado la compra de las herramientas, maquinarias especializadas y todos los manuales electrónicos de funcionamiento y atención al cliente que nos ha sugerido Maresa, y que han sido necesarios para el normal desenvolvimiento del personal en todas nuestras instalaciones.

RECURSOS HUMANOS

Hemos mantenido el personal necesario en todas las instalaciones, a fin de poder brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

CAPACITACIÓN

Se ha dedicado una gran importancia a la capacitación de nuestro personal, con una constante asesoría del departamento de Postventa de Maresa, con la realización de varios cursos para actualizaciones de conocimiento de producto, manejo de las herramientas y maquinarias especiales, garantía de la marca, instalación de alarmas, servicios y atención al cliente, motores a gasolina y diésel, instalación del dispositivo de rastreo Maresa satelital, latonería y pintura, entre otros, y de esta manera cumplimos también con las exigencias del Departamento de Post venta de Maresa.

Adicional se ha contratado los servicios de la empresa BM Corporation S.A. quienes realizaron el proyecto de implantación de procesos justo a tiempo del taller de latonería y pintura, así como también la implementación de los procesos y uso de tableros de control para el área de mecánica automotriz, con lo cual hemos logrado una mejor organización, control y eficiencia en nuestro Taller de Servicios.

SEGUROS

Todos los activos de la empresa tanto en matriz como de nuestras Agencias en Ambato, y Riobamba tenían cobertura de seguro contra robo y/o asalto, incendio y daños a equipos electrónicos, con pólizas contratadas con la empresa Aseguradora del Sur.

También contamos con la póliza de fidelidad, que cubre a todo el personal de la empresa.

Como seguro adicional contratamos el de vehículos migrados, para los carros de nuestros clientes y con cobertura dentro y fuera de nuestras instalaciones, y de esta manera estamos protegidos para cualquier eventualidad que se nos pueda presentar.

Contamos con seguros de accidentes personales para todos los empleados.

PUBLICIDAD

Permanentemente realizamos campañas publicitarias a través de hojas volantes informativas de diferentes promociones realizadas por la marca a nivel nacional.

Nos hemos publicitado en las Emisoras y periódicos de mayor difusión en la zona central del país como refuerzos a las campañas publicitarias de Ambandine S.A.

Se suscribieron convenios publicitarios con las siguientes agencias:

- El Heraldo
- Diario la Hora
- Diario El Horizonte

- Revista Ambato
- Revista Panorama
- Radio Ambato
- Diario la Prensa
- Radio Tricolor
- Radio Novedades

Hemos continuado con el fortalecimiento de las campañas publicitarias de Maresa en las cuales damos a conocer que nuestros Repuestos Originales tienen una garantía de funcionamiento de 12 meses, además hemos colocado banners informativos en todas las instalaciones.

VENTAS

En este año hemos registrado los siguientes rubros en ventas:

○ Venta de Repuestos en Matriz	USD	390,392,38
○ Venta de Repuestos en Agencia Ambato	USD	219.501,59
○ Venta de Repuestos en Agencia Riobamba	USD	367.458,47
○ Venta de Repuestos en Agencia Cumandá	USD	279.530,04
○ Venta de Repuestos en Agencia Polideportivo	USD	500.512,21
○ Venta de Servicios en Mecánica Matriz	USD	892,48
○ Venta de Servicios en Mecánica Agencia Ambato	USD	27,00
○ Venta de Servicios en Mecánica Riobamba	USD	76.790,19
○ Venta de Servicios en Mecánica Polideportivo	USD	104.964,12
○ Venta de Servicios en Lavado Matriz	USD	237,18
○ Venta de Servicios en Lavado Riobamba	USD	317,34
○ Venta de Servicios en Lavado Polideportivo	USD	13.084,56
○ Venta de Servicios en Latonería y Pintura Matriz	USD	3.493,25
○ Venta de Servicios en Latonería y Pintura Riobamba	USD	688,52
○ Venta de Servicios en Latonería y Pintura Polideportivo	USD	129.268,75
○ Venta de Servicios Matriz	USD	5.803,57

FINANCIERA

A continuación me permitiré analizar varias cuentas de Balance de las cuales considero necesario hacer una explicación:

"Cuentas por Cobrar a Clientes" Como podrán observar el balance muestra un saldo de cartera neta por \$ 96.501,63 que son valores que en su mayoría están por vencer y serán efectivizados en los siguientes días.

"Inventario de Mercaderías" Esta cuenta muestra un saldo de Inventario en Matriz por un valor de \$ 61.443,50 en la Agencia Ambato por un valor de \$ 29.580,74 en la Agencia Riobamba por un valor de \$ 56.680,06 en la Agencia Cumandá por un valor de \$ 32.173,21 y en la Agencia Polideportivo por un valor de \$ 83.608,46 que dan un total de \$ 263.485,97 que consideramos es un valor elevado, sin embargo mantenemos un

adecuado stock de repuestos de alta y mediana rotación, así como también de Lubricantes y de esta manera podemos atender apropiadamente a nuestros clientes en nuestra Matriz y Agencias de Ambato, Riobamba, Cumandá y Polideportivo, así como también cumplir con las exigencias de inventario de Maresa.

"Terrenos" Este valor corresponde a la compra de un terreno de 2660 metros cuadrados, ubicado en la ciudad de Ambato, en donde funciona el taller de Mecánica, Latonería y Pintura, y Repuestos y tiene un valor de \$ 206.707,00

"Edificios" Este valor corresponde a la compra de un galpón de 1314 metros cuadrados, ubicado en la ciudad de Ambato, en donde funciona el taller de Mecánica, Latonería y Pintura, y Repuestos y tiene un valor de \$ 519.494,49

"Organización y Adecuación" Corresponden al saldo por la adecuación del Taller de la agencia Polideportivo con un valor de \$ 5.591,91

"Documentos por pagar a Bancos" Corresponden al valor por pagar al Banco del Pichincha en un crédito a largo plazo con un monto de \$ 99.907,15

De las cuentas de resultado, hago el siguiente análisis:

INGRESOS:

"Ingresos Operacionales" es decir los provenientes de la actividad propia de nuestra empresa, y estos son:

Ventas Netas	\$	2'092.961,65	
Costo de Ventas	\$	- 1'473.373,85	
Utilidad Bruta en Ventas	\$	619.587,80	29,61 %

GASTOS:

"Gastos Operacionales", dentro de este rubro analizaremos a las siguientes cuentas:

Gastos de Ventas	\$	433.962,62	
Gastos Administrativos	\$	54.448,64	
Gastos Financieros	\$	19.149,57	
Total de Gastos:	\$	507.560,83	24,25 %

En Gastos de Ventas los rubros más altos son: Sueldos, comisiones, arriendos, seguros, teléfonos e internet, transporte de repuestos, vigilancia privada.

En Gastos Financieros el valor de \$ 19.149,57 corresponde a los intereses pagados por préstamo y al proveedor Maresa.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

Para Talleres Ambamazda el año 2014 resulto ser un año muy complicado, hemos generando utilidades gracias a todas las gestiones que se han realizado por parte de las diferentes áreas de trabajo, siendo la Utilidad Neta del ejercicio económico de \$ 73.048,10

TRIBUTACIÓN

Cabe destacar que en el campo tributario hemos cumplido con todas las obligaciones que la Ley establece, tanto para con el Fisco como para con el Municipio y en los plazos correspondientes.

Señores Socios está expuesto a su opinión nuestro trabajo del año, ustedes sabrán juzgar el mismo.

Atentamente,



Mba BOLÍVAR MOLINA
GERENTE GENERAL