

Ambato, 25 de marzo del 2014

Señor

Carlos Carlos Torres

PRESIDENTE DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

TALLERES AMBAMAZDA S.A.

Ciudad

En calidad de Junta General de Talleres Ambamazda S.A. y en cumplimiento de la Ley de Compañías y Estatutos de la Empresa, me permito poner a consideración de los Señores miembros de la Junta General de Accionistas el presente informe de actividades del ejercicio económico 2013.

ANTECEDENTES

El 2013 fue el décimo primer año de actividades de Talleres Ambamazda S.A., siendo este un año muy complicado, de mucho trabajo y mucho sacrificio de parte del grupo humano de la empresa.

En Talleres Ambamazda hemos continuado con la tradición de mantener a nuestros instalaciones con todas las exigencias y recomendaciones que el Departamento de Post Venta, el área de Marketing y la Gerencia Regional de Comercialización de Managua nos ha indicado, y de esta manera cumplir con uno de los requisitos del contrato de concesión de marca en el cual se exige a los concesionarios el poseer un taller autorizado Honda para el servicio de revisión técnica de todos los vehículos vendidos en la zona central del país, mismo que debe tener herramientas y equipos con tecnología de punta y especializados para la adecuada atención a los vehículos Honda, así como también personal calificado, ágil y capacitado adecuadamente.

La acción realizada por quienes conformamos el Equipo de Trabajo, está dividida por

RECURSOS HUMANOS

Demos mantenido el personal necesario en todas las instalaciones, a fin de poder brindar en servicio de calidad a nuestros clientes.

CAPACITACIÓN

Se ha dedicado una gran importancia a la capacitación de nuestro personal, con una constante asesoría del departamento de Persepolis de Maracaibo, con la realización de varios cursos para actualizaciones de conocimientos de producto, manejo de las herramientas y maquinarias especiales, garantía de la marca, instalación de candelas, servicios y atención al cliente, motores a gasolina y diésel, instalación del dispositivo de motor satélite Mastack, lubricación y pintura, entre otros, y de esta manera cumplimos también con las exigencias del Departamento de Persepolis de Maracaibo.

Adicional se ha continuado los servicios de la empresa IBM Corporation S.A., quienes realizan el proyecto de implementación de procesos justo a tiempo del taller de lubricación y pintura, así como también la implementación de los procesos y uso de tableros de control para el área de mecánica automotriz, con lo cual hemos logrado una mejor organización, control y eficiencia en nuestro Taller de Servicios.

SEGUROS

Todos los activos de la empresa tienen su matriz como de nuestras Agencias en Asunción, y Rosamba tienen cobertura de seguro contra robo y/o hurto, incendio y daños a equipos electrónicos, con pólizas contratadas con la empresa Aseguradora del Sur.

También contamos con la póliza de fidelidad, que cubre a todo el personal de la empresa.

Como seguro adicional contratamos el de vehículos migrados, para los carros de nuestros clientes y con cobertura dentro y fuera de nuestras instalaciones, y de esta manera estamos protegidos para cualquier eventualidad que se nos pueda presentar.

PUBLICIDAD

Permanente y constante realizamos campañas publicitarias a través de hojas volantes informativas de diferentes promociones realizadas por la marca a nivel nacional.

Nos hemos publicitado en los periódicos y periódicos de mayor difusión en la zona central del país como refuerzo a las campañas publicitarias de Ambatline S.A.

Se suscriben contratos publicitarios con los siguientes agentes:

- El Heraldo
- Diario la Hora
- Diario El Heráldico
- Revista Ambato
- Revista Futuro

- Radio Ambato
- Diario la Prensa
- Radio Tricolor
- Radio Novedades

Hemos continuado con el fortalecimiento de las campañas publicitarias de Matric en las cuales damos a conocer que nuestros Repuestos Originales tienen una garantía de funcionamiento de 12 meses, además hemos colocado banners informativos en todas las instalaciones.

VENTAS

En este año hemos registrado los siguientes rubros en ventas:

• Venta de Repuestos en Matric	USD	1'183,565,77
• Venta de Repuestos en Agencia Ambato	USD	235,456,31
• Venta de Repuestos en Agencia Riobamba	USD	285,508,25
• Venta de Repuestos en Agencia Cuenca	USD	112,307,30
• Venta de Repuestos en Agencia Polideportivo	USD	232,097,94
• Venta de Servicios en Mecánica Matric	USD	57,983,35
• Venta de Servicios en Mecánica Agencia Ambato	USD	23,476,67
• Venta de Servicios en Mecánica Riobamba	USD	61,349,29
• Venta de Servicios en Mecánica Polideportivo	USD	24,971,45
• Venta de Servicios en Lavado Matric	USD	8,506,37
• Venta de Servicios en Lavado Agencia Ambato	USD	1,368,52
• Venta de Servicios en Lavado Riobamba	USD	286,80
• Venta de Servicios en Lavado Polideportivo	USD	2,852,63
• Venta de Servicios en Pinturería y Pintura Matric	USD	72,321,49
• Venta de Servicios en Pinturería y Pintura Agencia Ambato	USD	5,479,06
• Venta de Servicios en Pinturería y Pintura Polideportivo	USD	14,916,86

FINANCIERA

A continuación se permite analizar varias cuentas de Balances de las cuales consideramos necesario hacer una explicación:

"Cuentas por Cobrar a Clientes" Como podemos observar el balance muestra un saldo de cartera rota por \$ 103.242,72 que son valores que en su mayoría están por vencer y serán efectivizados en los siguientes días.

"Inventario de Mercaderías" Esta cuenta muestra un saldo de inventario de Repuestos en Matric por un valor de \$ 78.014,47 en la Agencia Ambato por un valor de \$ 52.574,04 en la Agencia Riobamba por un valor de \$ 63.294,56 en la Agencia Cuenca por un valor de \$ 28.515,12 y en la Agencia Polideportivo por un valor de \$ 35.179,69 que dan un total de \$ 257.597,90 que consideramos es un valor elevado, sin embargo mantenemos un adecuado stock de repuestos de alta y mediana rotación, así como también de lubricantes

y de esta manera podemos atender apropiadamente a nuestros clientes en nuestra Matriz y Agencias de Ambato, Riobamba, Cuenca y Palidaporivo.

"Terrenos" Este valor corresponde a la compra de un terreno de 2660 metros cuadrados, ubicado en la ciudad de Ambato, en donde funciona el taller de Mecánica, Latomería y Pintura, y Repuestos y tiene un valor de \$ 206.707,00

"Edificio" Este valor corresponde a la compra de un galpón de 1314 metros cuadrados, ubicado en la ciudad de Ambato, en donde funciona el taller de Mecánica, Latomería y Pintura; y Repuestos y tiene un valor de \$ 542.631,92

"Organización y Adhesión" Corresponden principalmente al valor por la adecuación del Taller de Matriz con un valor de \$ 580,40, el Taller de la Agencia de Latacunga con un valor de \$ 7.455,99 y con un valor total de \$ 8.036,39

"Documentos por pagar a Bancos" Corresponden al valor por pagar al Banco del Pichincha en un crédito a largo plazo con un monto de \$ 100.166,37

Corresponden al valor por pagar al Banco del Pichincha en un crédito a corto plazo con un monto de \$ 137.284,26

De las cuentas de resultado, hago el siguiente análisis:

INGRESOS:

"Ingresos Operacionales" es decir los provenientes de la actividad propia de nuestra empresa, y estos son:

Ventas Netas	\$	2.322.760,08	
Costo de Ventas	\$	- 1.728.933,33	
Marginal Bruta en Ventas	\$	593.826,75	25,56 %

GASTOS:

"Gastos Operacionales", dentro de este rubro analizaremos a las siguientes cuentas:

Gastos de Ventas	\$	483.987,08	
Gastos Administrativos	\$	47.871,91	
Gastos Financieros	\$	30.203,33	
Total de Gastos:	\$	562.062,32	24,28 %

En Clases de Venta los rubros más altos son Sueldos, comisiones, arriendos, comida, seguros, vigilancia privada, honorarios profesionales, y la amortización de Clases de Adeuación.

En Otros Administrativos los rubros más altos son Sueldos, arriendos, y vigilancia privada.

En Cuentas Financieras el valor de \$ 30,201,33 corresponde a los intereses pagados por préstamo.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

Poca Talleres Avanzada el año 2011 resultó ser un año muy complicado, seguimos fortaleciendo a todas nuestras instalaciones, hemos generado utilidades gracias a todas las gestiones que se han realizado por parte de las diferentes áreas de trabajo, siendo la Utilidad Neta del ejercicio económico de \$ 6,395,41

TRIBUTACIÓN

Cabe destacar que en el campo tributario hemos cumplido con todas las obligaciones que la Ley catalítica, tanto para con el Fisco como para con el Municipio y en las plazas correspondientes.

Señores Socios está expuesta a su opinión nuestro trabajo del año, ustedes sabrán juzgar el mismo.

Atentamente,


MDs. ADOLIVAR MOLINA
GERENTE GENERAL