

## **INFORME DE GERENCIA**

**PERIODO 2013**

**Sres.**

**ACCIONISTAS DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO QUERO SOCIEDAD ANONIMA "SIPROQUESA"**

Presente.

De mi consideración:

En calidad de GERENTE GENERAL de la compañía ESTACION DE SERVICIOS QUERO SOCIEDAD ANONIMA "SIPROQUESA" es placentero formularles un cordial y efusivo saludo, a la vez tengo a bien informar el resumen de las principales actividades desarrolladas para la empresa, ya que me han encomendado durante el tiempo de estar al frente de la institución.

- 1.- Se ha ejecutado todas las disposiciones resueltas y emitidas por el directorio de la institución por parte de gerencia y los trabajadores de la compañía.
- 2.- Durante este período se ha podido fortalecer a la empresa dentro del mercado con una atención personalizada y agradable para todos los clientes, teniendo una excelente aceptación de parte de todos quienes nos prefieren por los servicios brindados por la institución, la cual ha dado resultados positivos lo que se ven reflejados en el aumento continuo de las ventas, situación por la cual tenemos mayor ingreso de utilidad, demostrando que la gestión de la administración es eficiente y con un manejo de austeridad institucional.
- 3.- Respecto a la situación laboral cabe resaltar que contamos con dos señoritas despachadoras, y dos señores despachadores, un guardia, una secretaria, y una contadora. Todos los mencionados trabajadores cuentan con todos los beneficios de ley, de esta manera el personal trabaja de forma eficiente y responsable, brindando la colaboración desinteresada en lo que a bien convenga con la institución.

Durante este tiempo al personal se ha podido capacitar en sus funciones ya que en este periodo se ha cambiado a tres despachadores pero su renuncia a sido voluntaria de parte de ellos los mismos que ha sido sustituido por personal capacitado



- 4.- Se ha mejorado de forma total el Control Interno de la institución en lo relacionado con las finanzas, por lo que se ha presentado toda la información de manera transparente, mes a mes al directorio ya que contamos con una persona profesional, capacitada en la ejecución contable, lo cual refleja en sus resultados.
- 5.- El flujo del efectivo de la compañía cada vez se ha ido incrementando ya que se mueve continuamente el dinero a través de la cuenta corriente del Banco de Guayaquil, para todas las compras como son de combustibles, aditivos, y todo lo relacionado con los gastos de la institución con su respectivo soporte en cada una de las adquisiciones, existiendo el control diario por parte de la administración, también al finalizar el año tenemos la fiscalización del comisario revisor como es de conocimiento de todos ustedes señores accionistas.
- 6.- Se ha informado al directorio mes a mes de todas las actividades desarrolladas en la institución, para que de esta manera los mismos tomen las decisiones apropiadas a su debido momento.
- 7.- En lo que concierne a la seguridad tanto en lo eléctrico como en lo mecánico de los equipos que sirven para el almacenamiento de combustible, se ha construido las tapas metálicas de las bombas sumergibles, se ha colocado un contenedor de descargue para cada producto y no tener inconvenientes con el medio ambiente, cisterna de agua, bomba de agua para precautelar situaciones adversas a las mismas, se viene dado mantenimiento semestral de los surtidores, así también el lavado de los tanques de almacenamiento con una empresa calificada por la A R C H. cada dos años, y demás equipos periódicamente.
- 8.- En lo referente a la presentación de la institución, hemos ejecutado algunos cambios, como la remodelación total de oficina en la planta baja, el mejoramiento del ingreso y salida de los vehículos, además se ha mejorado la rotulación de seguridades, además se realizó la pavimentación del estacionamiento de clientes así como también el arreglo de la fachada de las paredes del mismo y se construyó una garita para uso de guardianía para su mayor vigilancia y seguridad, en lo referente a la higiene, se



verdes en buen estado, basureros con sus respectivas rotulaciones, de igual manera los sanitarios cuentan con la remodelación total existiendo inclusive un baño para personas con discapacidad los mismos que disponen de agua permanente, cumpliendo a cabalidad con las disposiciones de la ARCH y medio ambiente.

9.- En lo que se refiere a pagos a diferentes Instituciones y obtención de permisos, la institución está actuando cumplidamente sin existir ningún tipo de multas clausuras u otros, de esta manera se está trabajando eficientemente.

10.- Señores accionistas en lo que se refiere a la repartición de intereses y utilidades desde el periodo al cual fui designado se ha procedido a repartir a cada uno de ustedes

\* Cabe recalcar que se han hecho las mejoras necesarias como ustedes lo han visto en cuanto a la presentación como es el pavimentado. Colocación de la iluminación remodelaciones etc. en el año 2009 se adquirió un surtidor EURO 6000 de 4 mangueras 2 productos electrónico de paquete, de igual manera en este año 2012 se adquirió otro surtidor EURO 2000 de un producto dos mangueras electrónico nuevo de paquete. Se adquirió un UPS de paquete para el buen uso de los surtidores nuevos. También se pudo realizar la compra de un generador eléctrico de segunda mano debido al estiaje o cuando no hay la energía eléctrica, Para la mejor presencia de la institución y atención al cliente.

\* También se terminó de pagar los créditos adquiridos en administraciones anteriores por lo que en mi periodo no se ha realizado ningún crédito a ninguna institución.

\* Debo indicar que estos dineros entregados a ustedes señores accionistas ha sido fruto al esfuerzo y confianza que han tenido con nosotros, nuestros clientes como se ha podido observar en el incremento de las ventas.

11.- Como es de conocimiento público y por orden gubernamental se procederá a la instalación del sistema de facturación el mismo que está en proceso. O que sería otra alternativa la compra de otra estación de servicio ya sea dentro o fuera de la provincia.



Y lo que es mas señores accionistas se ha plasmando una vida institucional sólida con responsabilidad, honradez y trabajo. Día a día y mes a mes año a año conjuntamente con los señores miembros del directorio.

Es todo cuanto puedo informar sobre la verdadera situación de la compañía en este periodo

Sin más por el momento me despido y agradezco por la confianza en mi depositada:

Atentamente,



Edglin Flores Arevalo  
GERENTE GENERAL

