

# ESTACION DE SERVICIOS SIPROQUESA

DIRECCION: Eugenio Espejo y Ambato

FONO: 2 746 484

QUERO - ECUADOR

## INFORME DE GERENCIA

PERIODO 2009

Sres.

**ACCIONISTAS DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO "SIPROQUESA" S.A.**

Presente.

**De mi consideración:**

En calidad de GERENTE de la compañía "SIPROQUESA" S.A. es placentero formularles un cordial y efusivo saludo, a la vez tengo a bien informar el resumen de las principales actividades desarrolladas para la empresa, ya que me han encomendado durante este periodo.

1.-Se ha ejecutado todas las disposiciones resueltas y emitidas por el directorio de la institución por parte de gerencia y los trabajadores de la compañía.

2.-Durante este período se ha podido fortalecer a la empresa dentro del mercado, con una excelente aceptación de los clientes en todos y cada uno de los servicios brindados por la institución. La cual ha dado resultados positivos lo que se ven reflejados en el aumento continuo de las ventas, situación por la cual tenemos mayor ingreso de utilidad. Demostrando que la gestión de la administración es eficiente y con un manejo de austeridad institucional.

3.- Respecto a la situación laboral cabe resaltar que contamos con cuatro despachadores, tres mujeres y un hombre una secretaria, un guardia de seguridad. Todos los mencionados cuentan con todos los beneficios de ley, de esta manera el personal trabaja de forma eficiente y responsable, y brindando la colaboración desinteresada en lo que a bien convenga con la institución. En este periodo al personal se ha podido capacitar en sus funciones ya que continuamos con el mismo material humano sin existir cambios en el mismo, cabe recalcar que se incrementa un despachador debido a la aceptación de nuestros clientes y al volumen de ventas.

4.- Se ha mejorado de forma total el Control Interno de la institución en lo relacionado con las finanzas, por lo que se ha presentado toda la información de manera transparente, mes a mes ya que contamos con una persona capacitada de la ejecución contable, lo cual refleja en sus resultados.

5.- El flujo del efectivo de la compañía cada vez se ha ido incrementando ya que se mueve continuamente el dinero a través de la cuenta corriente del banco de Guayaquil, para todas las compras de combustibles, aditivos, y todo lo relacionado con los gastos de la institución, existiendo el control diario por parte de la administración.

6.- Se ha informado al directorio mes a mes de todas las actividades y novedades de la institución, para que de esta manera los mismos se encuentren más involucrados y puedan tomar dediciones apropiadas para fortalecer a la institución y no tengamos falencia ninguna a futuro.

7.- En lo que concierne a la seguridad de los equipos se ha realizado el respectivo lavado a los surtidores su respectivo cambio y mantenimiento de filtros semestralmente para un correcto mantenimiento de los mismos, así poder satisfacer a nuestros clientes de la mejor manera en cuanto a calidad y cantidad del producto.

8.- En vista que se ha incrementado la demanda hemos visto la necesidad de la **COMPRA** de un **SURTIDOR NUEVO DE PAQUETE** para el mejor servicio y satisfacción de nuestros clientes y así poder lograr las metas propuestas, además podemos recalcar que todas las gestiones se las ha hecho de forma personal y

directamente por parte de la administración, de igual manera se compro una planta eléctrica debido a los cortes de energía cabe recalcar que esta planta eléctrica es de segunda mano pero en perfecto estado y funcionamiento .

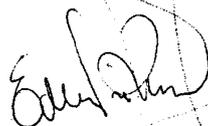
9.- En lo referente a la presentación de la institución, hemos ejecutado algunos cambios, como en el mejoramiento del ingreso y salida de los vehículos, además se ha mejorado la rotulación de precaución y seguridad, en lo referente a la higiene, se mantiene áreas verdes en buen estado de igual manera los sanitarios, cuentan con la remodelación total, y disponemos de agua permanentemente las 24 horas así Cumpliendo con las disposiciones de la D N H

10.- En lo que se refiere a pagos a diferentes Instituciones, obtención de permisos, la institución ha actuado cumplidamente sin existir ningún tipo de multas clausuras u otros, de esta manera se esta trabajando eficientemente.

Es todo cuanto puedo informar sobre la verdadera situación de la compañía en el periodo 2009

Sin más por el momento me despido:

Atentamente,



Eguin Flores A  
GERENTE GENERAL

