



Ambato, 28 de febrero del 2017

Señores
Junta de Accionistas
AGENCIA DE VIAJES FRETUR S.A.
Presente.-

De mi consideración:

En cumplimiento de los estatutos sociales de la Empresa, me permito presentar a ustedes el informe de la gestión realizada durante el período de Enero a Diciembre del 2.016.

Antes que nada debo manifestar que debido la situación Política y económica del país, ha sido un año bastante complicado, misma que también afectó al sector Turístico.

Siendo nuestra principal tarea el manejo de turismo emisoro, ha resultado difícil mejorar la producción, ya que los clientes han preferido priorizar otro tipo de gastos.

VENTAS: A pesar de todos los inconvenientes, debo indicar que si bien no hemos logrado incrementar la producción, la hemos mantenido.

Se han perdido varias cuentas Corporativas, como Cooperativas de Transporte y algunas Instituciones Educativas, pero a cambio hemos ganado Grupos familiares y Pasajeros individuales.

Con el fin de marcar la diferencia con la competencia, se ha dado mayor empuje a los destinos Exóticos lo cual ha arrojado resultados favorables.

Empezamos a promocionar y vender paquetes de Turismo Nacional vía Terrestre los cuales por tener tarifas económicas tuvieron muy buena acogida en el mercado.

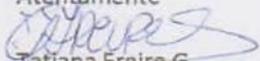
INGRESOS: Aparte de la comisión por la venta de Paquetes Turísticos, en este período hemos tenido un considerable ingreso económico por el cobro de Fee de emisión de boletos aéreos, Asesoramiento de visas a distintos Países, y venta de Seguros de Asistencia en Viajes.

PUBLICIDAD: Con el fin de promocionar nuestros productos hemos invertido en la publicación en Redes Sociales, elaboración de Afiches y flyers, con muy buenos resultados.

En definitiva para la Agencia ha sido un año complejo, pero poniendo todo el esfuerzo de parte de nuestro equipo, hemos logrado mantenernos estables, cumplir con todas las obligaciones contraídas y no presentar saldo negativo al final del ejercicio.

Estoy segura que el reto para este nuevo año es aún más grande, pero no es menos cierto que aunando esfuerzos y desarrollando la creatividad y el esfuerzo, podremos conseguir un crecimiento para incrementar los ingresos.

Atentamente


Tatiana Freire G.