

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2018**

Riobamba, 3 de abril de 2019

Señores:

MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAP C.A.

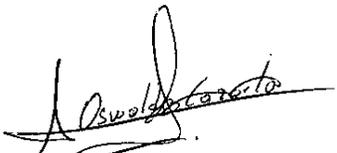
Presente.-

De mi consideración:

De conformidad con las disposiciones de la Ley de Compañías y del estatuto vigente de la **COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAP C.A.**, me permito poner en su consideración, el informe de actividades correspondientes al ejercicio económico 2018

Agradezco por la gentil atención dispensada.

Cordialmente,



Luis Oswaldo Cazorla Peña.
GERENTE GENERAL

I ANTECEDENTES Y ASPECTOS GENERALES

La **COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAPC.A.**, es una compañía anónima, con capital riobambeño. Nuestra oficina se encuentra ubicada en la Av. La Paz 32-73 y Chimborazo, que ofrece el servicio de transporte, satisfaciendo las expectativas de sus clientes.

La **COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAPC.A.**, Se constituyó mediante escritura pública, otorgada ante el Notario Quinto del cantón Riobamba, Dr. Fernando Salazar Almeida, el 24 de abril de 1998. Fue aprobada mediante Resolución expedida por el Intendente de Compañías de Ambato, el 13 de mayo de 1998, inscrita en el Registro Mercantil del cantón Riobamba, el 18 de mayo de 1998, con el N° 114, anotado bajo el N°3119 del Repertorio.

II BASE LEGAL

La **COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAPC.A.**, es una compañía que se constituyó al amparo de las leyes ecuatorianas y respeta las mismas, especialmente de sujeta a las disposiciones establecidas en la Ley de Compañías.

De manera oportuna y habitual cumple con sus obligaciones tributarias, societarias, patronales, comerciales.

III FILOSOFÍA

La filosofía de la compañía se fundamenta en el desarrollo profesional de sus asociados, manteniendo una excelente relación con sus proveedores, brindando un excelente servicio a sus clientes, buscando un crecimiento armónico que contribuya positivamente al progreso de nuestro país.

IV SITUACIÓN FINANCIERA

Los balances correspondientes al ejercicio económico 2018 cumplen con la disposición legal y contable correspondientes y se ajustan a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

V PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS

En el aspecto administrativo se registró las transferencia de acciones solicitadas por cedentes y cesionarios.

En la búsqueda de una eficiente, oportuna y sobre todo atención personalizada para los señores accionistas, se gestionó la capacitación con el tema: LEY DE TRANSITO, CONTRAVENCIONES COIP, ATENCIÓN Y BUEN TRATO AL CLIENTE, al 100% de los accionistas, conductores y colaboradores de la compañía alcanzando resultados positivos en las actividades.

Adquisición y reforma de la sede Institucional, con el fomentamos el crecimiento de la compañía ya que se puede evidenciar el desarrollo económico de la misma, y hemos logrado

una mayor comodidad y tranquilidad para los accionistas, siendo así beneficioso ya que podemos gracias a la sede realizar reuniones, conferencias, eventos sociales, ventas de tarjetas entre otras, a su vez evitamos el cambio constate de sede de un lugar a otro y pagar arriendo generándonos esto en un ahorro para la Institución.

De igual forma procedimos a firmar un convenio con la Fiscalía para una Capacitación de Tránsito.

Realización de uniformes deportivos para Accionistas para una mejor imagen Institucional.

Control de los minutos de atraso los días miércoles.

Asistencia a los sorteos de líneas en beneficio de la compañía.

VI SITUACIÓN FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO ECONÓMICO

Se demuestra en los balances y estados financieros adjuntos

VII RECOMENDACIONES

Luego del análisis del desempeño de la compañía durante el 2018, es importante realizar las siguientes recomendaciones:

- Continuar con los planes y objetivos propuestos
- Continuar con capacitaciones

VIII CONCLUSIONES

Del análisis realizado, podemos concluir que el año 2018 fue uno de los mejores años para la Institución.

Para finalizar este informe, deseo expresar mis sinceros agradecimientos a todos los accionistas que forman parte de esta gran compañía, y de la misma manera a los directivos por su apoyo permanente y decidido lo cual ha permitido lograr los objetivos planteados.