

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2017**

Riobamba, 1 de marzo de 2018

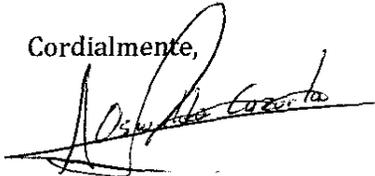
Señores:
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAP C.A.
Presente.-

De mi consideración:

De conformidad con las disposiciones de la Ley de Compañías y del estatuto vigente de la **COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAP C.A.**, me permito poner en su consideración, el informe de actividades correspondientes al ejercicio económico 2017

Agradezco por la gentil atención dispensada.

Cordialmente,



Luis Oswaldo Cazorla Peña.
GERENTE GENERAL

I ANTECEDENTES Y ASPECTOS GENERALES.

La **COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAP C.A.**, es una compañía anónima, con capital riobambeño. Nuestra oficina se encuentra ubicada en las calles Junín 2134 y 5 de Junio, que ofrece el servicio de transporte, satisfaciendo las expectativas de sus clientes.

La **COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAP C.A.**, se constituyó mediante escritura pública, otorgada ante el Notario Quinto del cantón Riobamba, Dr. Fernando Salazar Almeida, el 24 de abril de 1998. Fue aprobada mediante Resolución expedida por el Intendente de Compañías de Ambato, el 13 de mayo de 1998, inscrita en el Registro Mercantil del cantón Riobamba, el 18 de mayo de 1998, con el No. 114, anotado bajo el No. 3119 del Repertorio.

II BASE LEGAL

La **COMPAÑÍA BUSES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PURUHA, BUSTRAP C.A.**, es una compañía que se constituyó al amparo de las leyes ecuatorianas y respeta las mismas, especialmente se sujeta a las disposiciones establecidas en la Ley de Compañías.

De manera oportuna y habitual cumple con sus obligaciones tributarias, societarias, patronales, comerciales.

III FILOSOFÍA

La filosofía de la compañía se fundamenta en el desarrollo profesional de sus asociados, manteniendo una excelente relación con sus proveedores, brindando un excelente servicio a sus clientes, buscando un crecimiento armónico que contribuya positivamente al progreso de nuestro país.

IV SITUACIÓN FINANCIERA

Los balances correspondientes al ejercicio económico 2017 cumplen con las disposiciones legales y contables correspondientes y se ajustan a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

V PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS

En el aspecto administrativo se registró las transferencia de acciones solicitadas por cedentes y cesionarios.

En la búsqueda de una eficiente, oportuna y sobre todo atención personalizada para los señores accionistas, se gestionó la capacitación con el tema: LEY DE TRANSITO, CONTRAVENCIONES COIP, ATENCION Y BUEN TRATO AL CLIENTE, al 100% de los

accionistas, choferes y colaboradores de la compañía, alcanzando resultados positivos en las actividades.

No se renovó la póliza por cuanto este año está previsto la adquisición de un activo para la compañía.

Se realizó las tarjetas con su logotipo, sus puntos de geocercas y sus respectivos tiempos.

Con el propósito de atender adecuadamente los requerimientos de los señores accionistas tanto los servicios internos, como quejas se acudió a reuniones constantes para la realización del cuadro de trabajo.

De igual forma procedimos a la negociación que se realizó en la compañía para sus respectivos despachos con sus tiempos.

Reuniones frecuentes para realizar los nuevos tiempos con las geocercas.

Control de los minutos de atraso los días miércoles a la 20h00pm.

Asistencia a los sorteos de líneas en beneficio de la compañía.

VI SITUACIÓN FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO ECONÓMICO

Se demuestra en los balances y estados financieros adjuntos

VII RECOMENDACIONES

Luego del análisis del desempeño de la compañía durante el 2017, es importante realizar las siguientes recomendaciones:

- Continuar con los planes y objetivos propuestos
- Continuar con capacitaciones.

VIII CONCLUSIONES

Del análisis realizado, podemos concluir que el año 2017 fue un muy buen año para la compañía.

Para finalizar este informe, deseo expresar mis sinceros agradecimientos a todos los accionistas que forman parte de esta gran compañía, y de la misma manera a los directivos por su apoyo permanente y decidido lo cual ha permitido lograr los objetivos planteados.