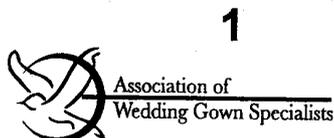




**INFORME A LA JUNTA GENERAL DE  
ACCIONISTAS DE**

**LAVANDERÍAS CENTRALES S.A.**

Correspondiente al ejercicio del año 2008





De acuerdo a lo dispuesto

en los estatutos sociales de Lavanderías Centrales S.A.

en calidad de Gerente General tengo el agrado de  
presentar

el informe de labores correspondiente al año 2008.

Members of:



2



Association of  
Wedding Gown Specialists



## Entorno Macroeconómico Nacional

El crecimiento económico del Ecuador en el 2008 fue del 5,3%, según el estimado provisional del Banco Central. Este fuerte crecimiento, como ya se lo ha anticipado, lo impulsó el gasto público.

En efecto, lo que más aumenta es la formación bruta de capital fijo con un 14,2%, en la cual la inversión pública compensó la abstención de inversión del sector privado; seguida por el consumo de las administraciones públicas con un 9,1% sobre el 2007.

El gasto público también incidió en una modesta aceleración en el incremento del consumo de hogares al 4,7%.

En cuanto a los sectores de la economía, el de mayor crecimiento fue el de la construcción, con un 9,5%, a lo que contribuyen tanto la vivienda como las obras públicas.

Sigue el crecimiento del gasto de la administración pública, con un 10,7%, y a continuación el de suministro de electricidad y agua, con un 9,2%, producto de la entrada en operación de la Central San Francisco.

Entre los sectores esencialmente privados, el que tiene mejor desempeño es la intermediación financiera, debido al incremento de las operaciones de los bancos, con un 8,1%, seguido de comercio, con un 5,5%.

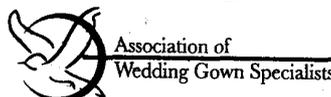
La industria manufacturera tuvo un rendimiento de 4,7%, similar al de 2007; la pesca, de 4,7%, recuperándose del bajo nivel de 2007 pero aun así muy inferior al crecimiento de 2006; y agricultura, de 3,2%, un descenso frente al 2007.

El único sector con reducción de la producción es la explotación de minas y canteras, que cae un -2,8%. La reducción en la producción petrolera ha

Members of:



3



sido una tónica en años recientes, y la caída en 2008 representa un mejor desempeño que el -4,8% en que terminó el 2007, dado el incremento de la inversión de Petroecuador.

## Situación Fiscal:

El crudo ecuatoriano promedió \$83,7 por barril en el año 2008, según cifras provisionales, lo que representa un aumento de más de \$20 frente al 2007, año en que a su vez, el precio subió \$9 en relación con el 2006.

El año pasado se divide en 9 meses de una bonanza fiscal por el alto precio del petróleo, similar a la que gozó el país a fines de los 70, y 3 meses de un colapso drástico e inesperado para el gobierno, lo que le generó una pérdida de ingresos fiscales y obligó a las autoridades a reprogramar sus metas de gasto e inversión.

El precio del crudo ecuatoriano, que en el mes de diciembre del 2007 promedió \$77, subió hasta promediar por encima de los \$120 entre mediados de junio y de julio. De ahí vino una declinación pronunciada, y en diciembre habría promediado entre \$31 y \$32.

El Presupuesto de 2008 fue modificado al poco tiempo de aprobado, al haberse cambiado las reglas que imponían disciplina fiscal para que el país ahorre los ingresos extraordinarios del petróleo, reservando su uso para cuando el precio del crudo cayese, afectando los ingresos fiscales. El objetivo de esas reglas era permitir que el país mantenga un ritmo estable de inversión pública en función de un precio promedio del petróleo, en lugar de pasar por ciclos de fortísima inversión impulsado por precios altos, a otros de contracción por precios bajos. Esa lógica fue desechada por el gobierno actual, que considera que el objetivo primordial de esa política era asegurar el servicio de la deuda externa, lo cual, el gobierno considera como un gran inconveniente.

Members of:



4



Association of  
Wedding Gown Specialists



En 2008, según los estimados oficiales más recientes, se habría dispuesto de unos \$4.400 millones más en ingresos petroleros de lo inicialmente presupuestado, a lo cual habría que sumar unos \$1.300 millones de ingresos tributarios adicionales, causados principalmente por el ICE.

Por el lado del gasto, se utilizaron \$4.500 millones más de lo que constaba en el presupuesto inicial. De ese monto, \$3.400 millones fueron destinados a inversiones.

El gasto con cargo al Presupuesto del Estado pasó de 16,8% del PIB en 2007 a 25,8% en 2008. De este aumento, 1,8 puntos correspondieron a gastos corrientes, y 7,2 puntos a gastos de capital.

La Proforma para el 2009, que se trazó en función de un precio del crudo ecuatoriano de \$85/ barril, muy similar a la realidad del 2008, preveía sustancialmente mantener el ritmo del gasto e inversión del año pasado, lo cual requerirá, ante una previsión de menores ingresos petroleros, de un aumento considerable de la deuda pública.

Con la caída del precio del petróleo a la mitad, la principal línea de ajuste deberá ser el gasto de inversión.

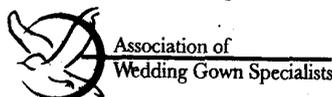
Si asumimos que hay un deterioro de la situación fiscal de alrededor de \$5.000 millones (\$4.000 millones por la caída del precio del petróleo y, por el lado de los gastos, \$1.000 millones por incremento de sueldos y salarios de la administración) el ajuste vendría por la reducción del gasto de capital en unos \$2.000 millones en relación con el 2008; a eso se suma unos \$250 millones menos en servicios de intereses de la deuda, y se tendría un déficit global de alrededor de \$2.400 millones (unos 4 puntos del PIB), que en buena medida se cubrirían con los créditos del IESS.

Si el precio del crudo ecuatoriano se mantiene en \$40 o más, la situación fiscal es manejable, en la medida en que se maneje el gasto con prudencia

Members of:



5



## Situación de la banca:

La cartera por vencer de la banca privada alcanzó \$9.329 millones al cierre de diciembre de 2008, lo que representa un aumento de \$2.042 millones en 12 meses. Creció un espectacular 28,02%, por lo que no puede decirse que la banca se ha abstenido de financiar la economía.

Si incluimos los deudores por aceptación, cartas de crédito y avales, las aceptaciones y los contingentes que constituyen operaciones crediticias, el monto total de recursos que la banca privada canalizó a sus clientes, para inversión, capital de trabajo, adquisición de vivienda o bienes de consumo y microcrédito, alcanzó la suma de \$10.885 millones a diciembre 31 del 2008, un aumento de \$2.126 millones, equivalentes al 24,27% en un año.

El incremento de la cartera de la banca ha ido acorde con el incremento en los depósitos del público con la banca privada, que alcanzaron \$13.177 millones a diciembre 31 del 2008, esto es, un incremento de \$2.443 millones en depósitos, que representa un crecimiento del 22,76%.

Durante el año, las tasas activas de interés han mantenido una tendencia a la baja.

## Sector Externo:

La reserva monetaria internacional cerró el año en \$4.473 millones, esto es, un crecimiento de \$952 millones en doce meses, equivalente al 27%.

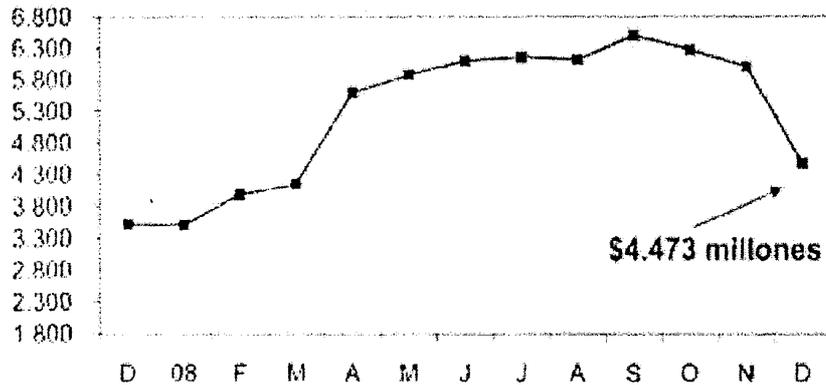
La reserva de libre disponibilidad refleja sobre todo los depósitos de las instituciones del sector público y el encaje bancario.

Como resultado del fenómeno de 9 buenos primeros meses y 3 últimos malos, hubo una drástica caída en las reservas monetarias en el tercer trimestre, sobre todo en diciembre. Septiembre cerró con un incremento en

las reservas de \$2.991 millones sobre el cierre de 2007, un incremento de 85%.

## RESERVA MONETARIA DE LIBRE DISPONIBILIDAD

en millones de \$



Fuente: BCE

En los primeros 10 meses del año, las exportaciones crecieron un 44% y estarán en alrededor de \$18.400 millones en el año. Las exportaciones petroleras, incluyendo combustibles, crecieron un 6,6%, y las no petroleras, un 14,8%. Para el año completo, el crecimiento será menor.

Estas cifras revelan tres tendencias:

- Suben las exportaciones petroleras por el factor precio, ya que la producción cae -0,4% en los primeros diez meses.
- Una aceleración del crecimiento de los rubros importantes de exportación, como banano, camarón, atún y flores, del 20,9% para enero-octubre. En buena medida, esto se debe a los buenos precios para los productos primarios.
- Modesto crecimiento del 10,6% en los demás rubros de exportación.

- La caída en los precios del petróleo y de otros productos básicos, y en general, la deteriorada situación internacional, incidirán en una fuerte caída de las exportaciones tanto petroleras como no petroleras en el presente año.

A las exportaciones hay que sumar las remesas de los migrantes. En los primeros tres trimestres hay un decrecimiento del -3,7%, que se agudizaría más en el cuarto trimestre. Las remesas caen como fruto de la recesión en el sector de la construcción de los países que reciben nuestros migrantes, y del deterioro global de la economía.

El mayor gasto público, y por lo tanto la mayor demanda interna, sumado a los precios más elevados de las materias primas, han incidido en el crecimiento de las importaciones, que suben un 39,4% en los primeros 10 meses del año 2008. El alza se da en todos los rubros: los petroleros, un 35%; los bienes de consumo y los de capital, un 37%; y los insumos para las actividades productivas, un 46%.

El superávit de la balanza comercial se reduce sustancialmente, a poco más de \$1 mil millones, frente a los \$1.837 millones de 2007.

## Inflación:

El año 2007 cerró con una inflación de 3,3%, y el 2008 con una de 8,8%, lo que representa un incremento de 5½ puntos y convierte al 2008 en el año más inflacionario desde el 2002 (9,4%), cuando la inflación que se desató con la crisis fiscal y financiera de 1999 daba sus últimos azotes.

Son factores que incidieron en la aceleración de la inflación:

El alza, a principios de año, en los precios de los alimentos de primera

necesidad de producción interna por las malas cosechas;

El alza en los precios de las materias primas que importa el país, en particular trigo, soya, hierro e insumos para la industria, en particular petroquímicos;

El incremento del gasto público, que dinamizó la demanda y permitió el incremento en los precios de los servicios.

## Empleo:

A noviembre de 2008, el 46,25% de la PEA de las principales ciudades del país tenía ocupación plena, esto es, trabajan el número de días que desean y perciben por lo menos el equivalente a un salario unificado. Esto significa 0,3 puntos de la PEA más que en noviembre de 2007. Cabe destacar que el concepto de "ocupación plena" -que reemplaza al de "ocupación adecuada" que se utilizaba antes- incluye informales y quienes trabajan a tiempo parcial, con tal que los primeros ganen más que el mínimo y los segundos no quieran trabajar más horas.

Members of:



9



Association of  
Wedding Gown Specialists



La tasa de desempleo sube 1,8 puntos en los 12 meses, a 7,9%.

El gobierno propone a la vez aumentar el empleo formal y elevar los salarios. Se trata de dos ofertas que difícilmente pueden combinarse, ya que implican un aumento importante en el costo laboral de las empresas, lo cual, en un mundo competitivo, es difícil de sobrellevar. Los patronos tienden a contrarrestar el aumento del rol de pagos por el alza salarial vía la reducción de plazas de trabajo. Esto se ha dado por el lado de los trabajadores de tiempo parcial, o antes tercerizados, una parte de los cuales ha caído en desempleo.

En la ciudad de Ambato el índice de desempleo se ubica en el 3.78 % al finalizar el año, porcentaje inferior comparado con el 2007, el cual fue del 6.57 %

FECHA	VALOR
Diciembre-31-2008	3.78 %
Noviembre-30-2008	5.30 %
Octubre-31-2008	3.45 %
Septiembre-30-2008	4.16 %
Agosto-31-2008	5.00 %
Julio-31-2008	4.55 %
Junio-30-2008	4.33 %
Mayo-31-2008	4.05 %
Abril-30-2008	3.85 %
Marzo-31-2008	4.36 %
Febrero-29-2008	3.72 %
Enero-31-2008	4.63 %
Diciembre-31-2007	6.57 %
Noviembre-30-2007	3.36 %
Octubre-31-2007	4.20 %
Septiembre-30-2007	3.96 %

## ANÁLISIS DE INGRESOS Y GASTOS

Respecto al rubro de de ventas y gastos, no se alcanzó cumplir con lo presupuestado, sin embargo los resultados no se alejan de lo planificado, a continuación se visualiza en el siguiente cuadro los resultados obtenidos.

CUADRO 1

EXPRESADO EN DOLARES

AÑO	2008
<b>INGRESOS</b>	
Ventas (Seco)	291.768,91
Ventas (camisas)	42.038,77
<b>Total Ventas</b>	<b>333.807,68</b>
Otros Ingresos	356,06
<b>Total Ingresos</b>	<b>334.163,74</b>
<b>GASTOS</b>	
Costo de Prod.(Seco)	20.898,32
Costo de Prod.(Camisas)	7.064,21
<b>Total Costo de Producción</b>	<b>27.962,53</b>
Sueldos B/Sociales	143.563,88
Gastos Operacionales	111.148,69
Depreciaciones y Amortizaciones	26.641,24
Otros Gastos de Personal	2736,80
Gastos Financieros	3401,68
Gastos no deducibles	438,89
Otros gastos	1392,37
<b>Total Otros Gastos Operacionales</b>	<b>289.212,46</b>
<b>Total Gastos</b>	<b>317.164,98</b>
Utilidad/Perdida Ejercicio	16.998,76
15% Participación Trabajadores	2.816,86
Impuesto a la Renta	3.261,43
Reserva Legal	1.113,17
<b>Utilidad Neta</b>	<b>10.018,61</b>



Se visualiza en el cuadro # 1 que al finalizar el Ejercicio Económico, se obtiene una utilidad de USD. 10.018,51.

## EXPLICACIÓN DEL BALANCE

CUADRO 2

	2007	2008	% CRECIMIENTO
Activo Corriente	33.907,56	37.257,84	9,88
Activo Total	338.561,33	324.100,71	- 4,27
Pasivo	67.542,36	58.552,46	- 13,31
Patrimonio	271.018,97	265.548,25	- 2,02
Capital	233.893,00	233.893,00	-

En el cuadro #2 se visualiza un incremento del 9,88 % en el Activo corriente resultado de cuentas por cobrar a clientes, deudores varios e inventario de suministros

Los Activos fijos disminuyeron USD 13.598,9 quedando un saldo de USD 81.226,87 el que resulta de la compra de varios Activos menos la depreciación acumulada, partiendo de un saldo inicial de USD 94.825,77.

En lo que concierne a los Activos diferidos estos se han vistos disminuidos debido a la amortización correspondiente.



Estos movimientos contables dan como resultado una disminución del Activo en un 4,27%

Respecto a la cuenta Pasivo se nota una disminución del 13,31% a consecuencia de haber pagado casi en su totalidad los créditos bancarios.

Hemos cumplido con proveedores, colaboradores, accionistas y organismos gubernamentales.

Al igual que en el año 2007, El Capital Social se mantiene y existe un decremento del 2,02% en la cuenta Patrimonio ya que se repartió a los señores accionistas en su totalidad las utilidades del ejercicio, conforme se sugirió en la Junta General de Accionistas del año 2007.

A pesar de ser un año conflictivo en la parte política y económica, especialmente en el último trimestre, Lavanderías Centrales hizo el mayor esfuerzo por cumplir con los objetivos planteados, sin embargo se cumplió en un 54 % de lo presupuestado, uno de los factores es la contratación de dos personas adicionales, la una por disposición del Ministerio de Trabajo (persona discapacitada), y la otra por apertura de la sucursal Latacunga tres, la misma que hasta fin de año no dio resultado, adicionalmente los insumos tuvieron un incremento, los mismos que se reflejan en el resultado.

El punto de equilibrio nos sirve para determinar el momento en que las ventas cubren exactamente los costos de la empresa.

#### 1.- CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS Y GASTOS

#### 2.- CALCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO ( PE )

$$PE = CF / [1-(CV/VT)] = 312.563,15 \text{ USD}$$

PE = PUNTO DE EQUILIBRIO

CF = COSTO FIJO = 244.858,03 USD

CV = COSTO VARIABLE = 72.306,95 USD

VT = VENTAS TOTALES = 333.807,68 USD

#### 3.- CALCULO DEL ÍNDICE DE ABSORCIÓN ( IA )

$$IA = PE/VT = 93,6\%$$

IA = ÍNDICE DE ABSORCIÓN

PE = PUNTO DE EQUILIBRIO = 312.563,15

VT = VENTAS TOTALES = 333.807,68

93,6% DEL VALOR DE LAS VENTAS TOTALES FUERON DESTINADAS PARA ALCANZAR EL "Punto de Equilibrio"

#### 4.- CALCULO DEL MARGEN QUE PROPORCIONA UTILIDAD ( MPU )

$$MPU = 1 - IA = 6,4\%$$

MPU = MARGEN QUE PROPORCIONA UTILIDAD

IA = INDICE DE ABSORCIÓN

ESTO QUIERE DECIR QUE LA REGIÓN DE GANANCIAS DE LA GRAFICA DE PE. REPRESENTA EL 6,4 %,

**Lavacensa, necesita vender USD 312.563,15 para cubrir los costos de operación.**

Members of:

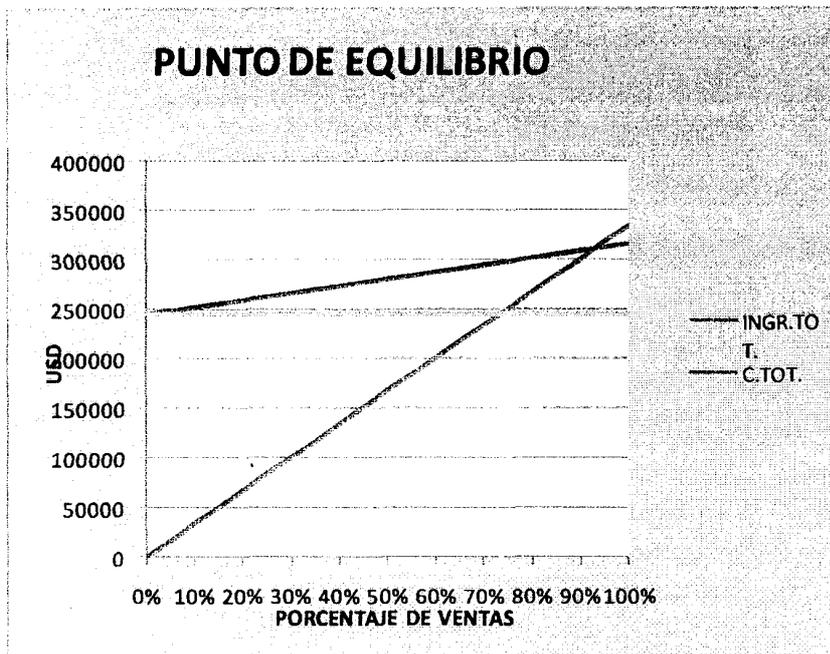


14



Association of  
Wedding Gown Specialists





## POLÍTICA SALARIAL Y RELACIONES LABORALES

Entendiéndose como política salarial al conjunto de principios que ayudarán a la orientación y filosofía de la organización, en lo que se refiere a la administración de remuneraciones.

Toda política salarial es dinámica porque tiene que ir cambiando de acuerdo a las diferentes circunstancias que se pueden presentar dentro y fuera de la empresa

La política salarial debe tomar en cuenta el sistema de recompensa al personal como: beneficios sociales, estímulos e incentivos de acuerdo al desempeño de los empleados; estabilidad en la empresa, oportunidades de crecimiento. Esta filosofía viene aplicando Lavanderías Centrales desde hace varios años, por tal razón, hoy en día se cuenta con empleados que



se encuentran laborando desde que se inauguró la planta es decir hace 12 años, los que se encuentran a gusto laborando en la organización.

Es de suma importancia recalcar que la empresa se ha preocupado por cumplir con las disposiciones que el gobierno ha decretado, es así que en la actualidad se encuentra laborando una persona discapacitada, la misma que goza de todos los beneficios que tienen los demás empleados. Es menester informar que la empresa se preocupa por la prosperidad de treinta y dos familias, generando empleo, productividad y sobre todo bienestar familiar

#### PLANIFICACIÓN Y LOGROS ALCANZADOS EN EL 2008

A los señores accionistas me es grato manifestar que se cumplieron con los siguientes objetivos.

- ✓ Se abrió una nueva sucursal en la ciudad de Latacunga
- ✓ Se capacitó al personal de área de tratamiento especial
- ✓ Se realizaron promociones, conjuntamente con Lavanderías Ecuatorianas
- ✓ Se mejoró la imagen corporativa de varios puntos de venta
- ✓ Se canceló casi en su totalidad la deuda con Produbanco

## PROGRAMAS DE TRABAJO PARA EL 2009

- Minimizar los gastos.
- Aumentar el volumen de ventas, utilizando estrategias promocionales
- Capacitar al personal en el área de ventas.
- Mejorar el posicionamiento en el mercado.
- Abrir una nueva sucursal en Ambato, específicamente en Izamba
- Mejorar las instalaciones de la planta (oficinas y sanitarios)
- Remodelar el Hall de recepción.
- Remodelar la sucursal Riobamba 1 y reubicar Latacunga 1 y 3

## SUGERENCIAS

La Gerencia sugiere, a los señores accionistas, que el resultado obtenido en el ejercicio 2008 se registre como aporte de accionistas para futuras capitalizaciones y se envíe a la cuenta reservas, debido a las inversiones que se planea realizar y concretamente para mantener el nivel de liquidez de la organización.

En el presente documento encontrarán el presupuesto de ventas y gastos correspondientes al año 2008, balance general, estado de pérdidas y ganancias.

Los gráficos deberán ser analizados para poder entender mejor el presente documento.

Es de suma importancia agradecer la gestión realizada por él Sr. Bernardo Dávalos y Sr. Jorge Donoso, quienes siempre están generando



desarrollo y productividad. A los Sres. Accionistas por su voto de confianza.

Agradezco de una manera especial al principal recurso que tiene la empresa, el capital humano, ya que sin ellos la empresa no cumpliría con los objetivos planteados.

*Ing. Com. Mauricio Sierra M*

*Mauricio Sierra*  
Gerente General

