

Informe a la Junta General de
Lavanderías Centrales S.A.
correspondiente al ejercicio del año
2009

*De acuerdo a lo dispuesto en los estatutos sociales de
Lavanderías Centrales S.A. tengo el agrado de
presentar el Informe de Labores correspondiente al
año 2009*

MARTINIZING
DRY CLEANING

Entorno Internacional

La profunda crisis de los mercados financieros que estalló a fines del tercer trimestre de 2008 comenzó a aliviarse en el segundo trimestre de 2009. Los productos básicos o "commodities" fueron los primeros en recuperarse de esta crisis, lo cual impactó favorablemente en la balanza de pagos y situación fiscal del país.

Según las últimas previsiones del Fondo Monetario Internacional, la producción mundial habría caído -1.1% el año pasado, frente a un crecimiento de 3.0% en 2008. La economía mundial se encuentra en compás de espera: estable, convaleciente, pero aún vulnerable. El retorno del crecimiento económico sostenido dependerá del mayor consumo de los hogares de los países con excedentes de recursos, que son los de Asia, y particularmente China.

El año 2009 queda registrado como el de menor crecimiento para América Latina desde el año 2003. En el quinquenio 2004-2008, América Latina gozó de un crecimiento económico de 5.26% promedio anual.

Todo parece indicar que la proactividad de los gobiernos de los principales países del mundo evitó que la crisis financiera desembocara en una nueva gran depresión. Lo peor ha quedado atrás, pero aún no pueden darse precisiones sobre cuándo la economía mundial puede entrar en una nueva etapa de crecimiento sostenido. Entre los desafíos que encuentran las autoridades de los organismos económicos internacionales y de los distintos países del mundo están:

-Cuándo iniciar el desmantelamiento de las políticas de apoyo fiscal, monetario y financiero. Hacerlo muy pronto podría poner fin prematuro a la recuperación. Mantenerlas por más tiempo de lo recomendado, pondría los cimientos de una nueva crisis internacional. En todo caso, aún no es el momento de empezar el desmantelamiento de dichas políticas.

-Se ha reanudado el flujo de capitales hacia los mercados emergentes, lo cual es positivo y conlleva a la recuperación de dichos mercados. La

MARTINIZING
DRY CLEANING

comunidad internacional y los distintos países tendrán que pensar qué combinación de políticas públicas les corresponde aplicar a cada uno, que permita el ingreso real de capitales, y desechar aquellas que crean burbujas especulativas.

-El crecimiento económico del mundo dependerá del crecimiento del consumo de los países que en años pasados acumularon excedentes, en particular los asiáticos.

Los mercados bursátiles se recuperan paulatinamente. El Dow Jones registró un incremento del 18.8% en el 2009.

Frente al euro, el dólar promedió 1.39 dólares por euro el año pasado, una revalorización de 5.2% en relación al promedio del 2008. A diciembre del 2009 la cotización cerró en 1.43 y se estima que en el 2010 sufra una ligera caída

En cuanto al petróleo, nuestra principal exportación y sustento del Fisco, promedió \$62 el barril (WTI) en el 2009, y se piensa que en el período 2010-2013 se estabilizará en alrededor de \$82. Las perspectivas hoy son de \$78 el barril en el 2010.

Entorno Macroeconómico Nacional:

El crecimiento económico del Ecuador en el 2009 fue de 0.98%, según el estimado provisional del Banco Central. Este débil crecimiento es ocasionado por la reducción en la inversión pública, en -5.0%, fruto de la caída de los ingresos petroleros.

El consumo de hogares también se desacelera de manera importante, de 7.0% en 2008 a 1.8% en 2009.

La demanda global habría caído en -1.3%; sin embargo, se habría logrado 1.0% de crecimiento en la producción nacional, gracias a las políticas

MARTINIZING
DRY CLEANING

arancelarias que generaron una contracción a los bienes importados.

En cuanto a los sectores de la economía, el de mayor crecimiento se estima que fue el del agua, luz y gas, con 5.5%, estimado que sin duda tendrá que recalcularse a la baja debido al estiaje que sufrió el país en el último trimestre del año pasado.

El sector agrícola y pesquero habría reducido su tasa de crecimiento a casi la mitad, 2.8%, estimándose que el subsector pesquero tuvo un relativo mejor crecimiento, 4.6%, que el sector agrícola, 2.5%, en el cual los cultivos tradicionales de exportación habrían tenido la más baja tasa de expansión.

La industria manufacturera se habría desacelerado de 8,1% en el 2008 a 1,7% en el 2009. La industria no alimenticia como un todo habría sufrido una contracción. Se estiman caídas importantes para la industria de maquinarias (-7.5%), la misma que había crecido 21.6% en el 2008. La industria textil y la de productos de madera también se contrajeron.

La desaceleración en la industria alimenticia habría sido más moderada, con un aceptable 4.3% de crecimiento.

Los servicios también cayeron significativamente, luego de crecer 7.3% en el 2008, a 1.4% en el 2009. El comercio de 6.5% paso a 1.4% en el 2009; es particularmente notoria la desaceleración de los servicios de intermediación financiera, de 11.2% a 1.8% en el mismo período

MARTINIZING
DRY CLEANING

Situación Fiscal:

El crudo ecuatoriano promedió \$53 por barril en el año 2009, según cifras provisionales, una reducción de más de \$30 frente al 2008, año en que a su vez el precio subió fuertemente en relación con el 2007.

El año 2009 se inició en medio de una complicada situación fiscal, originada por la caída en el precio del petróleo y en circunstancias en que el gasto corriente del gobierno había sido presupuestado al alza, por las expectativas que el precio del petróleo mantuvo en el 2008.

El precio del crudo ecuatoriano, desde diciembre 2008 hasta febrero 2009 promedió \$26.5/barril. De haberse mantenido este precio durante el resto del año, la situación fiscal se habría tornado insostenible. Afortunadamente para el gobierno y el país, el precio del petróleo comenzó a recuperarse en marzo, mucho antes de lo anticipado por los mercados.

El gobierno recurrió a la utilización de los recursos de las reservas monetarias internacionales para financiar el gasto público. Entre noviembre 30 de 2008 y marzo 31 de 2009 la posición neta en divisas de la reserva monetaria internacional cayó en USD \$2,860 millones.

Debido al fuerte egreso del 2008, el Presupuesto General del Estado tuvo un resultado consolidado de USD -\$3,115 millones, equivalente a 5.9% del PIB, a pesar del extraordinario precio del petróleo.

Los datos para el 2009 no son plenamente comparables con los del 2008, ya que no se incluye la transferencia de fondos petroleros a otras instituciones como gastos, y por lo tanto, se reportan menores ingresos petroleros. Como resultado, el tamaño del sector público se lo expresa en proporción más modesta en relación al tamaño de la economía.



Los gastos no financieros con cargo al Presupuesto General del Estado alcanzaron 28.0% del PIB en el año 2009, desglosados en 16.4% los corrientes no financieros y 11.6% los gastos de capital.

En el año 2009, a pesar de mayores ingresos tributarios, menores egresos de capital, menores intereses sobre la deuda pública, y una necesidad de amortización de la deuda sustancialmente inferior a la del año anterior, el resultado consolidado fue negativo en -\$3,474 millones, siendo la necesidad de financiamiento superior a la de 2008 en términos absolutos.

En términos relativos, alcanzó el 6.8% del PIB.

El gobierno se mantiene fiel a su política de no mantener liquidez, sino de invertir o gastar los fondos con miras a dinamizar la economía.

PRESUPUESTO SECTOR PUBLICO NO FINANCIERO				
en millones de S y % del PIB				
	Valores Absolutos		Porcentaje del PIB	
	2009	2010	2009	2010
INGRESOS	12,920	13,738	25.1%	24.1%
Petroleros	3,083	3,492	6.0%	6.1%
No Petroleros	8,905	9,648	17.3%	16.9%
- Tributarios	7,595	8,219	14.8%	14.4%
- No Tributarios	1,310	1,429	2.6%	2.5%
Transferencias	932	597	1.8%	1.0%
GASTOS	14,383	16,210	28.0%	28.5%
Corriente no financieros	8,410	9,540	16.4%	16.7%
Sueldos y Salarios	5,183	5,837	10.1%	10.2%
Bienes y Servicios	1,244	1,162	2.4%	2.0%
Transferencias y otros gastos	1,983	2,541	3.9%	4.5%
De Capital	5,974	6,670	11.6%	11.7%
Superávit (Déficit) primario	-1,463	-2,472	-2.8%	-4.3%
Intereses	528	639	1.0%	1.1%
Superávit (Déficit) Global	-1,991	-3,111	-3.9%	-5.5%
Amortización deuda pública	1,483	997	2.9%	1.7%
Resultado Consolidado	-3,474	-4,107	-6.8%	-7.2%

FUENTE: 2008: Presupuesto devengado, BCE. 2009-2010: Proforma, MEF.

MARTINIZING
DRY CLEANING

Situación de la banca:

El portafolio de crédito de la banca privada, que lo conforman la cartera de crédito, aceptaciones bancarias y los contingentes, asciende a USD 10,563 millones, una disminución de USD 326 millones en 12 meses, equivalente a una caída del -2.99%. La disponibilidad de fondos prestables de la banca también se vio impactada por la pérdida de liquidez de la economía. Pero en contraste con lo que sucedió a nivel internacional, la banca ecuatoriana permaneció solvente.

Durante el primer trimestre del 2009 los depósitos del público de la banca sufrieron una importante caída en 700 millones. Para el último trimestre se vio una recuperación, permitiendo cerrar el año con 14,037 millones equivalentes a un crecimiento de 6.55%, dado principalmente en el último mes del año.

Durante el año 2009, continuó la ofensiva del gobierno contra la banca, la misma que se materializa en la intervención del Estado en la administración de los activos bancarios, de la siguiente forma:

- 1.- El establecimiento de un indicador de liquidez doméstica que obliga a la banca privada a depositar en el Banco Central del Ecuador recursos originalmente depositados en los mercados financieros internacionales.
- 2.- La creación de un impuesto, 1.0% anual, sobre los activos internacionales de los bancos. Este es un impuesto exclusivo para el sector bancario privado.
- 3.- La fijación, por parte del Banco Central, de las tasas de interés para los distintos segmentos de crédito.
- 4.- La aprobación de una reforma legal que traslada a la Junta Bancaria la atribución de aprobar los servicios financieros que prestan los bancos y sus

correspondientes tarifas. Al respecto, se debe resaltar la fijación de tarifa cero para determinados servicios básicos, como el retiro de dinero en efectivo en los cajeros automáticos. La evolución de las cifras del sistema bancario debe ser analizada dentro del contexto de estos últimos cuatro puntos, los mismos que marcan una sustancial diferencia con el marco regulatorio que existía a diciembre del 2008.

EVOLUCION DE LA BANCA PRIVADA en millones de \$		
	Portafolio de Crédito	Depósitos del Público
Dic. 04	5,263	6,376
Dic. 05	6,492	7,758
Dic. 06	7,954	9,317
Dic. 07	8,759	10,734
Dic. 08	10,888	13,174
Dic. 09	10,563	14,037

FUENTE: Superintendencia de Bancos.

Deuda Externa

A fines de 2008 Ecuador declaró la moratoria los bonos globales 2012 y 2030. Las circunstancias fueron propicias para el éxito de la estrategia del gobierno nacional.

La crisis financiera internacional y la experiencia de los acreedores de los bonos argentinos, dio como resultado que la mayor parte de los tenedores de dichos bonos haya accedido a venderlos al 35% de su valor nominal.

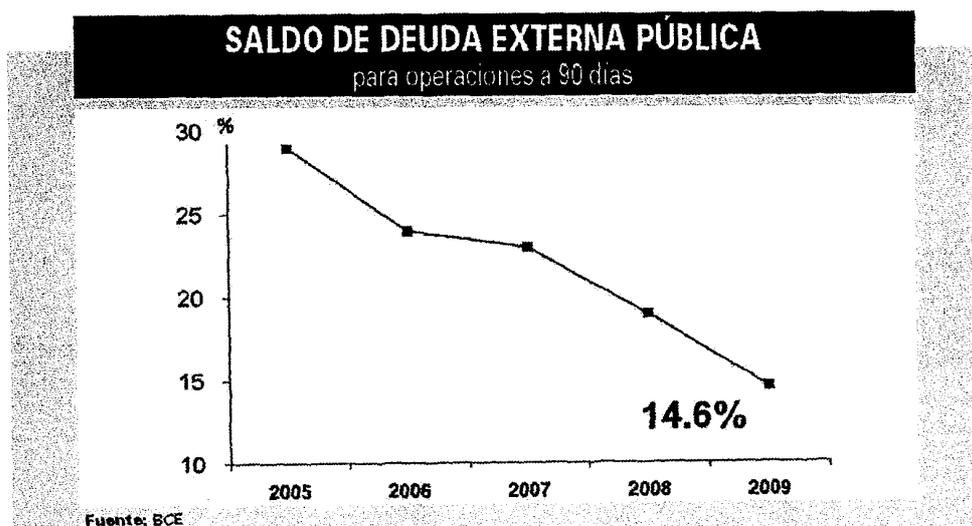
El resultado de esta operación permitió la reducción de 3,000 millones de pasivos internacionales con el pago de 1,000 millones de dólares en efectivo.

Esta operación, que permitió la reducción nominal de la deuda externa, afectó en el corto plazo el flujo de caja, en momentos en que el país se encontraba muy necesitado de efectivo por la caída en el precio del petróleo; por lo que fue necesario conseguir financiamiento externo, en este caso de Petrochina, a una tasa de interés que refleja el riesgo país.

La operación con Petrochina no se contabiliza como deuda externa, sino como venta anticipada de petróleo. Con lo que la deuda externa pública, que comenzó el año 2009 en \$10,028 millones, inicia el 2010 en aproximadamente \$7,500 millones.

La relación de deuda externa a PIB baja de 18.3% a 14.6% en un año. El Ecuador ya no es un país de fuerte endeudamiento externo.

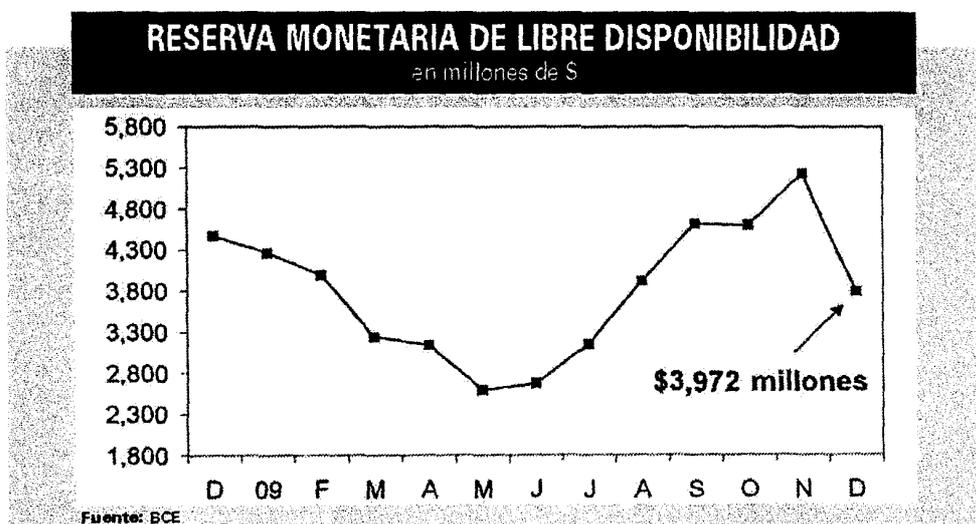
La deuda pública interna cerró el año en aproximadamente \$2,870 millones, por lo que la deuda pública total alcanza \$10,370 millones, una reducción de \$3,300 millones en un año.



Sector Externo:

La reserva monetaria internacional cerró el año en USD \$3,972 millones, una contracción de USD \$1,036 millones en doce meses. Toda la contracción se da en el último mes, ya que el gobierno decidió estimular la economía vía la utilización de todos los recursos disponibles.

La reserva de libre disponibilidad refleja sobre todo los depósitos de las instituciones del sector público y el encaje bancario. El gobierno estima que es mejor invertir el dinero y dinamizar la economía, que mantener liquidez para hacer frente a posibles shocks externos.



En los primeros 10 meses del año, las exportaciones se contrajeron un 34%, y estuvieron en alrededor de \$13,400 millones en el año. Las exportaciones petroleras incluyendo combustibles caen a la mitad, y las no petroleras se reducen en 5%.

Caen las exportaciones petroleras sobre todo por el factor precio, de -46% para el crudo y -41% para los combustibles, pero el

MARTINIZING
DRY CLEANING

volumen exportado también cae, -6.4% para el crudo, y -15% para los combustibles. Esto es un efecto de la menor producción de petróleo.

Las exportaciones no petroleras se reducen en 5% en buena medida por la caída tanto de flores como de camarón en aproximadamente 10% cada una. También declina fuertemente la exportación de vehículos, y de los productos menores.

TOTAL DE EXPORTACIONES Y LOS MAYORES RUBROS

en millones de \$ FOB

	Total Exportaciones	Petróleo	No Petroleros Clasificados	Otros
2004	7,753	3,899	1,756	2,098
2005	10,100	5,397	2,005	2,698
2006	12,728	6,934	2,304	3,490
2007	14,321	7,428	2,458	4,435
2008	18,511	10,568	2,954	4,989
2009 (*)	13,416	6,191	3,131	4,095

(*) Noviembre y Diciembre 2009, nuestra proyección.
FUENTE: BCE (www.bce.fin.ec)

A las exportaciones hay que sumar las remesas de migrantes. En los primeros tres trimestres hay un decrecimiento de -16.4%, pero las autoridades están optimistas respecto de que habrá una convalecencia en el cuarto trimestre. Las remesas caen como fruto de la recesión en el sector de la construcción de los países que reciben a nuestros migrantes, y al deterioro global de la economía.

La menor disponibilidad de dinero y las medidas administrativas para frenar los precios más elevados de las importaciones, tienen como resultado que éstas se contrajeran 21.5% en los primeros 10 meses del año.

La caída se da en todos los rubros importantes excepto materiales de construcción, que crecen 14.6%, reflejando la contratación pública a fines

MARTINIZING
DRY CLEANING

del 2008 para obras ejecutadas en el 2009. Las importaciones petroleras caen en 36%. Los bienes de consumo caen 20%, los bienes de capital para la industria 62%, los insumos industriales 24%.

TOTAL DE IMPORTACIONES en millones de \$ FOB			
	Total Importaciones	No Petroleros	Combustible y Lubricantes
2004	7,555	6,560	995
2005	9,549	7,834	1,715
2006	11,266	8,885	2,381
2007	12,895	10,317	2,578
2008	17,415	14,198	3,217
2009 (*)	13,580	11,197	2,383

(*) Noviembre y Diciembre 2009, nuestra proyección.
FUENTE: BCE (www.bce.ln.ec)

El superávit de la balanza comercial se habría reducido sustancialmente, alrededor de \$150 millones, frente a \$1,372 millones de 2008.

MARTINIZING
DRY CLEANING

Inflación:

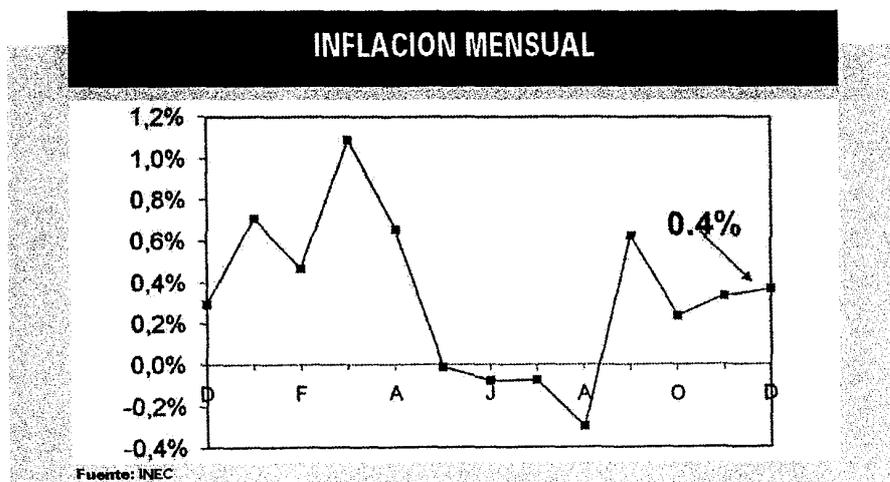
El año 2008 cerró con una inflación de 8.8% y el 2009 con una de 4.1%, una baja de 4.7 puntos. Aún así, el 2009 es el segundo año más inflacionario desde el 2003 (6.1%), cuando aún quedaban rezagos de la inflación de 1998 y 1999.

Factores que incidieron en la desaceleración de la inflación:

-La contracción económica, que impidió que en unos casos los agentes productivos pasaran el aumento de costos al consumidor, y en otros casos los obligó a reducir sus márgenes;

-El retorno a la normalidad en la producción agrícola, con lo que retrocedieron los precios que se habían elevado fuertemente el año anterior; y,

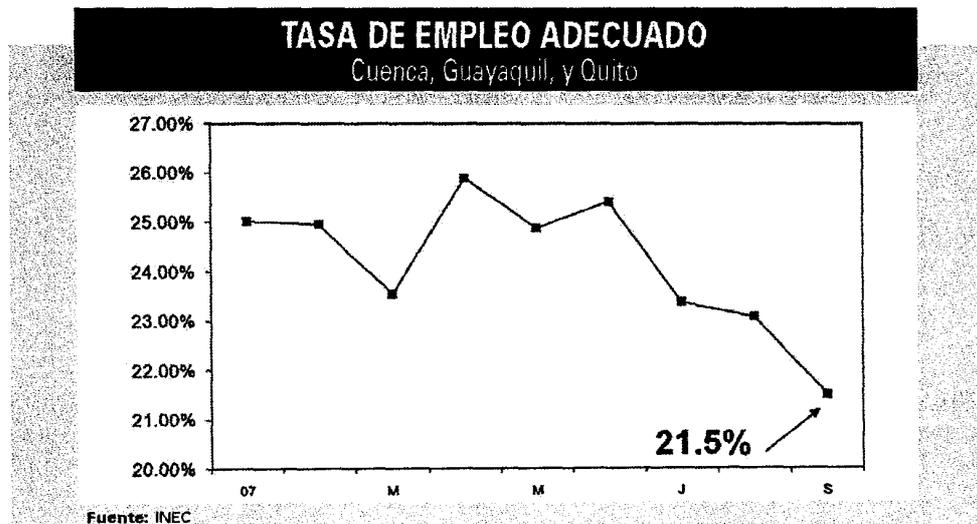
-La baja inflación importada.



Empleo:

El empleo colapsó en el 2009, a juzgar por las cifras del tercer trimestre. El mayor impacto del empleo se encuentra en el sector formal de la economía. Se perdieron 218,401 plazas de empleo pleno en un año, equivalente al 4.9% de la población económicamente activa. Lo que es más, el número de trabajadores con empleo pleno en relación a la población en edad de trabajar, cayó en un año de 24.9% a 21.5%, reducción de 3.4 puntos, lo que quiere decir que menos ecuatorianos en edad de trabajar dejaron de buscar empleo.

Un motivo central para la reducción del empleo es la crisis económica, en circunstancias que el sector privado, obligado a tener rentabilidad, o en su defecto, contener sus pérdidas, tiene que despedir personal cuando las condiciones son adversas, especialmente cuando las condiciones de los mercados laborales son rígidas y las alzas salariales superiores a la inflación.



ANÁLISIS DE INGRESOS Y GASTOS

En lo referente a la cuenta ventas y gastos, no se cumplió con lo presupuestado con los gastos, sin embargo los resultados se acercan a la meta planteada al inicio del ejercicio.

CUADRO 1

EXPRESADO EN DOLARES

AÑOS	2008	2009	% CRECIM.
INGRESOS			
Ventas (Seco)	291.768,91	288.559,38	- 1,10
Ventas (camisas)	42.038,77	43.349,98	3,12
Total Ventas	333.807,68	331.909,36	0,57
Otros Ingresos	356,06	1.066,81	199,62
Total Ingresos	334.163,74	332.976,17	- 0,36
GASTOS			
Costo de Prod.(Seco)	20.898,32	21.639,51	3,55
Costo de Prod.(Camisas)	7.054,21	6.061,59	- 14,07
Total Costo de Producción	27.952,53	27.701,10	0,90
Sueldos B/Sociales	143.553,88	153.691,41	7,06
Gastos Operacionales	111.148,59	108.155,66	- 2,69
Depreciaciones y Amortizaciones	26.541,24	23.640,40	- 10,93
Otros Gastos de Personal	2735,80	2710,01	- 0,94
Gastos Financieros	3401,68	3583,71	5,35
Gastos no deducibles	438,89	74,90	- 82,93
Otros gastos	1392,37	1262,06	- 9,36
Total Otros Gastos Operacionales	289.212,45	293.118,15	1,35
Total Gastos	317.164,98	320.819,25	1,15
Utilidad/Perdida Ejercicio	16.998,76	12.156,92	- 28,48
15% Participación Trabajadores	2.615,65	1.823,54	- 30,28
Impuesto a la Renta	3.251,43	1.663,22	- 48,85
Reserva Legal	1.113,17	867,02	- 22,11
Utilidad Neta	10.018,51	7.803,14	- 22,11

Observamos en el cuadro # 1 que al cierre del ejercicio económico, se generó una utilidad de USD. 7. 803,14

EXPLICACIÓN DEL BALANCE

CUADRO 2

	2008	2009	% CRECIMIENTO
Activo Corriente	37.257,84	43.364,71	16,39
Activo Total	324.100,71	335.623,91	3,56
Pasivo	58.552,46	61.405,49	4,87
Patrimonio	265.548,25	274.218,42	3,27
Capital	233.893,00	233.893,00	-

El cuadro #2 nos muestra que la cuenta Activo corriente se ha incrementado el 16,39% resultado de cuentas por cobrar a clientes, deudores varios e inventario de suministros

Los Activos fijos aumentaron USD 9.628,33 obteniendo un saldo de USD 90.855,20 el que misma que resulta de la compra de varios activos en los que se incluye la máquina para el área de camisas, menos la depreciación acumulada.

Respecto a los Activos diferidos estos se han disminuido debido a la amortización correspondiente.

Estos movimientos contables dan como resultado un incremento del Activo en un 3,56%.

En la cuenta Pasivo se nota un aumento del 4,87%, debido a que se contrajo una deuda con Produbanco para poder adquirir la máquina para el proceso de planchado de camisas.

En cuanto a los Stakeholders (accionistas, empleados, proveedores y clientes), se ha mantenido un equilibrio, cumpliendo a cabalidad con cada uno de ellos.

En cuanto al Patrimonio, el capital social se mantiene, sin tener variación alguna; en la cuenta reserva legal se nota un aumento de USD.867, 02, y la cuenta reserva facultativa se incrementa en USD. 10.018,51, que es resultado del ejercicio económico del año 2008 y que la Junta General de Accionistas resolvió se transfiera a la mencionada cuenta; por lo tanto el Patrimonio crece en 3.27% respecto al año 2008.

El año 2009 fue crítico a nivel mundial, ya que el sector económico sufrió un gran traspie, mientras tanto que para el Ecuador fue un año político, sin embargo, Lavanderías Centrales cumplió con el proceso productivo y comercial, alcanzando el presupuesto de ventas planificado al inicio de año.

ANÁLISIS DEL PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio nos sirve para determinar el momento en que las ventas cubren exactamente los costos de la empresa.



1.- CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS Y GASTOS

2.- CALCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO (PE)

$$PE = CF / [1-(CV/VT)] = 317.797,29 \text{ USD}$$

PE = PUNTO DE EQUILIBRIO		
CF = COSTO FIJO	=	249.744,44 USD
CV = COSTO VARIABLE	=	71.074,80 USD
VT = VENTAS TOTALES	=	331.909,36 USD

3.- CALCULO DEL INDICE DE ABSORCIÓN (IA)

$$IA = PE/VT = 95,7\%$$

IA = INDICE DE ABSORCIÓN		
PE = PUNTO DE EQUILIBRIO	=	317.797,29
VT = VENTAS TOTALES	=	331.909,36

95,7% DEL VALOR DE LAS VENTAS TOTALES FUERON DESTINADAS PARA
ALCANZAR EL "Punto de Equilibrio"

4.- CALCULO DEL MARGEN QUE PROPORCIONA UTILIDAD (MPU)

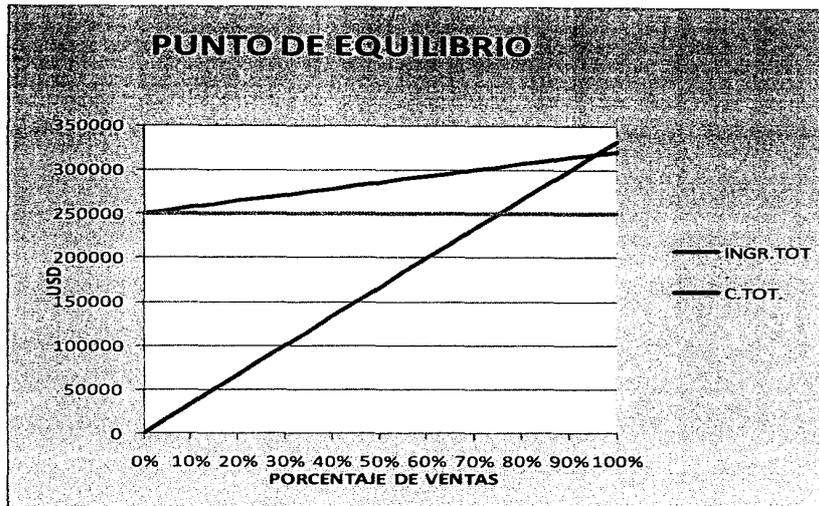
$$MPU = 1 - IA = 4,3\%$$

MPU = MARGEN QUE PROPORCIONA UTILIDAD		
IA = INDICE DE ABSORCIÓN		

ESTO QUIERE DECIR QUE LA REGION DE GANANCIAS DE LA GRAFICA DE PE
REPRESENTA EL 4,3%,

Lavacensa, necesita vender USD 317.797,29 para cubrir los costos de operación.

MARTINIZING
DRY CLEANING



POLÍTICA SALARIAL Y RELACIONES LABORALES

El estudio de las relaciones laborales se identifica con las diferentes formas en que los grupos de trabajo, ya sean formales o informales, se comportan y se relacionan entre sí. Las relaciones laborales se desarrollan en torno a diferentes convenios ya sea referido a los salarios como a las condiciones de trabajo. Lavanderías Centrales mantiene sueldo similares a los del sector al que pertenece, a diferencia que se encuentran protegidos por un gran empresa como es Martinizing, la misma que se preocupa por el bienestar de los empleados, durante el año 2009 se procedió a realizar ajustes en los sueldos conforme manifiesta la ley, en la actualidad contamos con 32 empleados, los mismos que se han transformado en capital humano, entregando su mayor esfuerzo y convirtiéndose en eje fundamental para el desarrollo de la organización, alineados a los objetivos estratégicos que tiene la empresa, por consiguiente aportan a que la organización tenga un mayor top of mind (posicionamiento de la marca en la mente del consumidor), trabajando con sinergia y proactividad,

MARTINIZING
DRY CLEANING

de este modo se ha logrado tener mayor ventaja competitiva en el sector de lavanderías en la ciudad de Ambato.

PLANIFICACIÓN Y LOGROS ALCANZADOS EN EL 2009

A los señores accionistas debo indicar que se logró cumplir con los siguientes objetivos.

- ✓ Se alcanzó el presupuesto de ventas planificado al inicio del periodo
- ✓ Se adquirió una máquina para el proceso de planchado de camisas
- ✓ Se realizaron promociones, conjuntamente con Lavanderías Ecuatorianas
- ✓ Se mejoró la imagen del local de Riobamba 1
- ✓ El nivel de endeudamiento está bajo los parámetros adecuados.
- ✓ Se ha mejorado la calidad en los procesos de lavado y planchado

PROGRAMAS DE TRABAJO PARA EL 2010

- ✚ Incrementar el volumen de ventas, los mismos que permitirán mejorar la rentabilidad de la empresa.
- ✚ Capacitar al personal en la polifuncionalidad de los puestos de trabajo
- ✚ Aumentar la participación en el mercado de lavanderías.
- ✚ Abrir una nueva sucursal en Ambato, en el sector de Izamba
- ✚ Alcanzar la imagen corporativa que tiene la empresa en las ciudades de Quito y Guayaquil, remodelando el hall de recepción en la planta
- ✚ Realizar un estudio para implementar el servicio a domicilio
- ✚ Cumplir con lo presupuestado

SUGERENCIAS

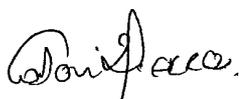
La Gerencia sugiera a los señores accionistas que el resultado obtenido en el ejercicio 2009 se reparta conforme así lo dispongan sin afectar los niveles adecuados de liquidez que la empresa necesita para su normal desenvolvimiento

En el presente documento encontrarán el presupuesto de ventas y gastos correspondientes al año 2009, balance general, estado de pérdidas y ganancias.

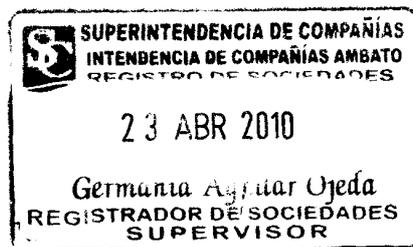
Los gráficos deberán ser analizados para poder entender mejor el presente documento.

Agradezco en forma particular la colaboración del Sr. Bernardo Dávalos y Sr. Jorge Donoso, y de manera especial a Lavanderías Ecuatorianas quien con el apoyo incondicional ayudan a que Lavanderías Centrales ocupe el primer lugar dentro de sector. A los Sres. Accionistas una vez más por su confianza.

No puedo olvidarme de agradecer al capital humano con que cuenta la empresa.


Ing. Emp. MBA Mauricio Sierra M

Gerente General



MARTINIZING
DRY CLEANING