Riobamba, 26 de Junio del 2006

Señor Doctor César Villarroel Merino PRESIDENTE DE METRISA CLINICA METROPOLITANA Presente

De mi consideración:

Adjunto al presente sírvase encontrar el informe anual de gerencia, correspondiente al ejercicio económico del año 2006, con el propósito de que se sirva ponerlo en consideración de la Junta General de Accionistas de METRISA Clínica Metropolitana.

La información analizada para la emisión del mencionado informe fueron: los Estados Financieros proporcionados por el departamento financiero de la compañía, las actas de Juntas Generales Ordinarias y Extraordinarias de Accionistas, las actas de reuniones de Directorio.

Con un cordial saludo,

Dr. CPA Edwin Lara Hernández GERENTE GENERAL

**CLINICA METROPOLITANA** 

2 2 311. 2001

## INFORME DE GERENCIA DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2006

## A la Junta de Accionistas de:

# METRISA METROPOLITANA RIOBAMBA CLINICA DE SERVICIOS MEDICOS ESPECIALIZADOS S.A.

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el artículo 263 y artículo 289 de la Ley de Compañías del Ecuador, pongo en consideración de ustedes el informe anual de Gerencia, correspondiente al ejercicio económico del año 2006:

### 1.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS:

Las actividades productivas de las empresas y de los diferentes sectores de la economía son influidas por el entorno económico, político y social del país, por lo que se hace necesario empezar este informe con un breve análisis de las principales variables macroeconómicas del país:

## INFLACIÓN:

El índice de inflación anual se ubicó en el 2,87%, con una disminución de 1.49% en relación al año anterior, siendo este un índice razonable para una economía dolarizada, pero, no se evidencia una mejora en la situación económica del país y de sus habitantes, sino que se observa una contracción de la demanda, por la falta de capacidad de compra y de liquidez de las empresas y de los consumidores en general.

## **DESEMPLEO:**

Los niveles de desempleo total se ubicaron en el 9.03% de la población económicamente activa del país, con una disminución del 0.27% en relación al año anterior. El subempleo de la población se ubicó en el 45,04%. Es decir, aproximadamente el 54% de la población ecuatoriana en capacidad de trabajar no tiene empleo en un 9.03% y el 45,04% de la población no tiene trabajo fijo y se ocupan en trabajos informales.

## TASAS DE INTERES:

La tasa de interés activa máxima convencional (tasa a la que presta el banco) se ubicó en el 13,83% anual, evidenciándose un incremento en relación al año anterior en 0,40% tasa que continúa siendo alta para una economía dolarizada, además que se mantienen porcentajes de comisión que cobran las instituciones financieras por las operaciones de crédito, por lo cual el costo financiero para las empresas que trabajan con financiamiento sigue siendo una carga pesada de manejar. La tasa pasiva (la tasa que paga el banco) se ubicó alrededor del 4.87% anual, la misma que no es atractiva para los inversionistas por su poca rentabilidad.

## LOS SALARIOS:

La canasta básica se ubicó en \$. 453,26 que es lo que una familia de cinco miembros debe ganar para tener acceso a la canasta con los productos básicos o de primera necesidad.

La preocupación que genera la situación política en el país, por ser un año electoral y la poca credibilidad de los partidos políticos producen incertidumbre e influyen negativamente en los indicadores macroeconómicos y en las posibilidades reales de crecimiento de la economia y por consiguiente detienen el desarrollo del Ecuador y está situación se ve reflejada en los niveles y condiciones de vida de sus habitantes.

Es evidente que la economía ecuatoriana, sigue sustentándose, en un incremento en los precios internacionales del petróleo y el envío de las remesas de los compatriotas que se encuentran en el exterior, sin embargo, se observa que la economía ecuatoriana se ha estabilizado y existe un mayor grado de certidumbre para la inversión en nuestro país, el desempleo ha disminuido minimamente, los salarios continúan bajos pero al menos, hoy; estos no sufren pérdidas importantes de valor, una inflación baja por la limitada capacidad de demanda de los consumidores, etc.

Con esta breve explicación sobre la situación macroeconómica del país, necesaria hacerla por el impacto que tiene sobre todos los sectores de la economía ecuatoriana, permítanme informar a ustedes sobre el cumplimiento de los principales objetivos de la compañía:

El principal objetivo social de la Clínica, el cual es brindar servicios de salud integrales a la comunidad, se ha cumplido cabalmente y se ha puesto al servicio de nuestros pacientes-clientes toda la capacidad humana, tecnología médica e infraestructura fisica disponible de la institución en las mejores condiciones posibles para brindar una atención de calidad, para ello fue necesario invertir recursos en mantenimiento de los equipos médicos y en el mantenimiento y reparación de varios de ellos para así brindar calidad y seguridad en la atención a nuestros pacientes, además fue necesario invertir recursos en el mantenimiento del mobiliario, pintura y arreglos de las áreas internas del edificio, etc.

En este período como un logro importante a resaltar, podemos indicar que se ha readecuado y ampliado el Quirófano de la Clínica con una inversión de aproximadamente \$8.000,00 para dar mayor comodidad a nuestros médicos cirujanos, siendo este un proyecto que se había postergado por años por no contar con los recursos necesarios, en este año se hizo realidad y se ejecutó dicho proyecto, así mismo, se renovó completamente los equipos del Quirófano para lo cual a través de una importación desde los Estados Unidos de Norteamérica se adquirió a la compañía SOMA TECHNOLOGY INC., equipos de moderna tecnología, así una Máquina de Anestesia Excell 210, una Mesa de Cirugía, una Lámpara dual AMSCO POLARIS, dos Bombas de Succión GOMCO, un Electrobisturí Valleylab Force 2, además, para el área de Neonatología se adquirieron: un Ventilador Pediátrico, una Incubadora, etc., para ello la compañía realizó una inversión de \$. 40.000,00 aproximadamente, cabe resaltar también que toda esta inversión se realizó sin un dólar de endeudamiento, ni interno, ni externo, es decir, toda esta inversión fue financiada con recursos generados por el negocio de la compañía, la cual se constituye en la primera inversión importante desde la creación de la compañía.

En lo que se refiere al número de pacientes atendidos en hospitalización, en las diferentes especialidades médicas, en este año se observa una ligera disminución en relación al año anterior. La Clínica atendió en hospitalización 517 pacientes en este año, con un promedio de 2,72 pacientes hospitalizados por día, frente al año 2005 en el cual se atendieron un total de 535 pacientes con un promedio de 2,94 pacientes hospitalizados por día, observándose una disminución total de 18 pacientes al comparar estos dos períodos. Siendo necesario indicar, que el número de pacientes atendidos en este año y por consiguiente el promedio de pacientes

hospitalizados por día se vieron afectados por la para necesaria del quirolano en los meses de Octubre y parte de Noviembre con el propósito de realizar la readecuación y la instalación de los equipos que se importaron desde los Estados Unidos de Norteamérica, prueba de ello es que hasta el mes de Septiembre del 2006 se habían atendido 439 pacientes con un promedio de 3,16 pacientes hospitalizados por día.

En este período, continuando con la planificación de crecimiento y potenciación del área de farmacia, que se inició con su reubicación en el segundo piso del edificio, se ha extendido el horario de atención a 13 horas diarias (09H00 a 22H00) de lunes a viernes y sábados y domingos de 09H00 a 16H00, además se ha mejorado considerablemente los niveles de stocks de medicamentos e insumos, sin de dejar de tener especial cuidado en los productos próximos a caducar y productos con baja rotación, los resultados han sido altamente satisfactorios y hemos pasado de facturar un promedio de \$. 12.000 mensuales antes de la ejecución del proyecto a un promedio de \$. 18.500 cada mes, lo cual constituye un logro importante para la institución, para finales de este año o inicios del año 2007 está previsto culminar con el proyecto completo de la farmacia y está previsto que la atención sea de 24 horas. los 365 días del año, dando una mejor cobertura de servicio a nuestros clientes-pacientes, siendo necesario para ello contratar un profesional adicional para esa área, los resultados estoy seguro serán positivos para la clínica.

La estrategia de la compañía de manejar precios razonables en todos sus servicios y los esfuerzos realizados para mejorar la calidad en el servicio y en la atención a nuestros pacientes y clientes, han dado resultados como se demuestra en el aumento en el número de pacientes atendidos en hospitalización y el aumento en las ventas de todas las áreas de la compañía, especialmente en el área de farmacia.

En conclusión, los objetivos de la compañía planteados para el presente ejercicio económico, los cuales pueden resumirse en el incremento de sus ingresos a través de la venta de sus servicios y productos, reducción de gastos y costos y el incremento de la presencia en su segmento de mercado, todo lo cual significa un crecimiento de la compañía, se han cumplido en gran medida, aunque persisten factores internos, que son de conocimiento general, lo cual influye en el normal desenvolvimiento de las operaciones de la compañía.

La empresa se ha mantenido funcionando y brindando la atención en servicios de salud, como es su objeto social, y cabe indicar, que no se ha necesitado en este período de financiamiento externo (Instituciones Financieras) para cumplir con sus compromisos anteriores, ni presentes.

## 2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO:

Las resoluciones adoptadas en las Juntas Generales de Accionistas y en reuniones de Directorio de la compañía han sido cumplidas a satisfacción.

## 3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO:

La Superintendencia de Compañías con resolución No. 04.A.DIC.262 del mes de Diciembre del 2004 declara terminada la intervención de la compañía METRISA CLINICA METROPOLITANA, pues se encuentran superadas las causales que originaron la intervención, excepto la causal número dos, la cual debe solucionarse en el campo legal, sin embargo, según el oficio No. SC.ICA.UCIV.05.2154 del 22 de diciembre del 2005, indica que se seguirá realizando inspecciones de control cada 120 días. Lo cual, en criterio de la gerencia es saludable, pues nos permite ir detectando problemas oportunamente, si los hubiere.

## 4.- SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

## **ACTIVOS:**

En este ejercicio económico se observa un incremento en el total de activos en relación al año anterior en \$. 28.402,55 detalles de las cuentas más importantes se indican a continuación:

- En la cuenta Inversiones Financieras, se ha creado en este período (11 de julio del 2006) un Depósito a Plazo Fijo en el Banco Internacional por un valor de \$. 18.450,00 a una tasa de interés promedio del 4,50% anual, a 181 días plazo, con vencimiento al 8 de enero del 2007. El objetivo de esta inversión de corto plazo es la de servir como Cash Colateral (Garantía) por la Carta de Crédito, abierta para la importación de los equipos médicos desde los Estados Unidos de Norteamérica, adquiridos a la compañía SOMA TECHNOLOGY INC., cabe indicar que esta inversión se realizó con dinero generado por la compañía y no se ha necesitado préstamos internos ni externos para el efecto.
- El rubro Cuentas y Documentos por Cobrar totaliza un valor de \$. 124.658,31, comparándolo con el año anterior, es decir, \$. 125.899,69, se observa una disminución de \$. 1.241,38 y se desagrega así:

CUENTA	VALOR
Clientes (Personal y médicos de la institución)	\$. 10.833,64
Cuentas por Cobrar:	
Compañías de Seguros	2.152,99
Contratos de Hospitalización	220,91
Pacientes	27.022,59
Accionistas	34.335,94
Tarjetas de Crédito	5.636,84
Cheques postfechados	0
Anticipos (Empleados, Terrenos, Proveedores)	9.703,47
Otras cuentas por cobrar	5.047,06
Documentos por cobrar	21.014,43
Crédito tributario IVA, RENTA	8.738,87
(-) Provisión cuentas incobrables	(48,43)
TOTAL CUENTAS Y DTOS. POR COBRAR	124.658,31

Como se puede observar de este gran total (\$. 124.658,31), aproximadamente \$. 69.365,18 corresponden a valores que se recuperarán en el corto plazo (10.833,64; 2.152,99; 220.91; 5.636,84; 5.047,06), otros están ligados a los arreglos internos entre los señores accionistas (34.335,94; 9.703,47) y el crédito tributario (8.738,87).

En cuanto a los créditos otorgados a los pacientes y que constan dentro de Cuentas por Cobrar-Pacientes y Documentos por cobrar, los cuales ascienden a \$. 48.037,02 se desagregan por años, así:

CUENTA	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Pacientes	5.893,70	2.770,74	1.650,67	5.008,11	1.404,51	10,294,86
Doc. Por Cobrar	979,38	1671,45	9.317,92	702,01	1.846,39	6.497,28
TOTAL	6.873.08	4.442,19	10.968,59	5.710,12	3.250,90	16.792,14

Cabe indicar que a la fecha de elaboración del informe (01 de Junio del 2007), se ha recuperado \$. 11.489,50 lo cual corresponde a valores del período 2006. Adicionalmente, debo indicar, que estas Cuentas y Documentos por Cobrar involucran Honorarios Médicos que no corresponden a ingresos propios de la Clínica y que no han sido pagados aún a los Médicos, en consecuencia no se constituye en cartera vencida de la institución. Por otro lado, debo informar que existen litigios legales que ha planteado la compañía en contra de pacientes con cuentas vencidas, los cuales están a cargo del doctor Raúl Escobar.

- La cuenta Inventarios totaliza un valor de \$. 92.422,16 evidenciándose incrementos en los principales rubros, así:

CUENTA	2005	2006	VARIACION
Mercaderías (Botiquines)	63.551,96	67.023,23	3.471,27
Almacén	9.916,22	10.593,27	677,05
Menaje	7.385,32	8.815,89	1.430,57

El incremento más importante se observa en el Inventario de medicinas e insumos por un total de \$. 3.471,27. Así mismo se observa un moderado crecimiento en el rubro de menaje por la adquisición de ropa de quirófano, sábanas, cobijas, etc., para el área de hospitalización.

- En las cuentas Activos Fijos Depreciable y no Depreciable, se observa un incremento, en relación al año anterior, de \$. 15.874,81 que se debe a las adquisiciones de activos fijos que efectúo la compañía en este período, obviamente también se ve reflejado el efecto de la depreciación sobre los activos fijos.
- En el rubro Cuentas por Cobrar Largo Plazo, se observa un valor de \$. 72.830,66, el cual se refiere a la cuenta por cobrar al Dr. Carlos Coronel y que no ha sufrido variación en relación al año anterior.

## **PASIVOS:**

En cuanto al total de los pasivos, se observa un incremento de \$. 27.975,76, en relación al año anterior, las cuentas más importantes se detallan a continuación:

- La cuenta de Proveedores totaliza un valor de \$. 27.420,05 con un incremento de \$. 14.240,25 en relación al año anterior, fundamentalmente porque en este rubro se encuentra registrado la cuenta por pagar a SOMA TECHNOLOGY por un valor de \$. 18.450,00, valor que se encuentra totalmente cubierto con el Depósito a Plazo Fijo que se detalló en los Activos de la compañía y que se encuentra como garantía de la negociación, es importante también indicar el bajo nivel de endeudamiento con los proveedores de medicinas, insumos y otros, al cierre de este ejercicio el valor de la deuda ascendió apenas a \$. 5.960,65, con un inventario de medicinas e insumos en la farmacia y demás botiquines de \$. 64.160,92.
- Las Cuentas por Pagar Accionistas, Médicos Tratantes, Médicos Contractuales totalizan un valor de \$. 26.937,54 y se refieren a cuentas por pagar retenidas de años anteriores.
- Las cuentas: Sueldos acumulados por pagar, Obligaciones por pagar, Beneficios legales por pagar, 15% Utilidades trabajadores y empleados totalizan un valor de \$. 29.178,67 y muestran movimientos propios de la naturaleza de las cuentas, la mayor porción (\$. 20.153,96) se encuentra registrada en las provisiones de Beneficios Legales como: Décimos, Vacaciones y Fondos de Reserva.
- El rubro Otras Cuentas por Pagar totalizan un valor de \$. 58.897,64. El valor de \$. 5.866,96 corresponde a cuentas por pagar por honorarios profesionales y liquidaciones al personal de la institución que al 31 de Diciembre se quedaron pendientes, el valor de \$. 52.990,07 corresponde a cuentas por pagar a los señores accionistas de la compañía por su aporte cuando se constituyó la compañía y no se lo consideró como capital social y en parte también por la acumulación del 15% de Servicio Administrativo que se retiene a los señores accionistas por atención de pacientes referidos por la clínica.
- La cuenta Obligaciones y Documentos por Pagar Largo Plazo, no ha sufrido variaciones en relación al año anterior y totaliza un valor de \$ 195.370,63 y se refiere a la Cuenta por Pagar al Dr. Carlos Coronel.

## **PATRIMONIO:**

En cuanto al Patrimonio, no se observa variaciones significativas en relación al período, las más importantes se observan en las siguientes cuentas:

- La cuenta Capital Social se mantiene en \$. 1.864,00.
- En la cuenta Reserva de Capital por el valor de \$. 324.007,94, no se observa ninguna variación en relación al período anterior.
- Se ha creado una Reserva Facultativa de \$. 10.339,56 con las utilidades generadas en los ejercicios económicos 1998 y 2002.
- En la cuenta Pérdidas Acumuladas de Ejercicios Anteriores, Ejercicio 2005, se observa el valor de \$. 5.737,48.
- En la cuenta de Resultados, se registra una utilidad en el período de \$. 2.699,55.

#### ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

## **INGRESOS:**

- Las Ventas Netas Totales en este período fueron de \$. 514.390,24 con un incremento de \$. 83.994,50, lo que significa un 19,50% más en ventas, en relación al año anterior, un porcentaje aceptable de crecimiento, pero sigue siendo necesario mejorar los Ingresos de Hospitalización. El detalle de los ingresos de nuestras principales áreas generadoras de ingresos se indican a continuación:
- Las Ventas de Medicamentos e Insumos en este período fueron de \$. 222.376,18 con un incremento de \$. 43.368,73 lo que significa un crecimiento del 24%, en relación al año anterior.
- Los Ingresos por Hospitalización en este período fueron de \$. 136.091,76 con un incremento de \$. 11.328,27 lo que significa un aumento en estos ingresos del 9%, en relación al año anterior. Este moderado incremento es resultado de la disminución en el número de pacientes hospitalizados en los meses de Octubre y Noviembre, en los cuales se readecuo el quirófano y se instalaron los equipos adquiridos en los Estados Unidos de Norteamérica, será necesario mejorar mucho más el nivel de ingresos, debido a los significativos costos y gastos que demanda el mantener con aceptables nivel de calidad en esta área.
- Los Ingresos de Laboratorio en este período fueron de \$. 78.714.16 con un incremento de \$. 6.966,95 lo que significa un aumento en estos ingresos del 10% en relación al año anterior. Se observa un modesto crecimiento por lo que para el próximo año será necesario reforzar esta área con el propósito de convertirla en un centro de ingresos importante.
- Los Ingresos en el área de Emergencias en este período fueron de \$. 11.958.10 con un incremento de \$. 1.346,30 lo que significa un aumento en estos ingresos del 13% en relación al año anterior. Se observa un moderado crecimiento en términos porcentuales, pero en valores no es significativo, siendo necesario mejorar el nivel de ingresos para que al menos se cubra el costo operativo de esta área.

## **COSTOS Y GASTOS:**

- El Costo de Ventas, en este período, totalizó el valor de \$. 154.743,15 con un incremento de \$. 31.355,37 lo que significa un 25% más en relación al año anterior. Esto se explica por el incremento en las compras de medicamentos e insumos. Adicionalmente, se observa un incremento en las existencias de farmacia, como se explica en la cuenta inventarios.
- La Utilidad Bruta en Ventas en este período fue de \$. 359.647,09 con un incremento de \$. 52.639.13 lo que significa un 17% más en relación al ejercicio anterior, lo que consideramos un importante crecimiento de la utilidad bruta en ventas en términos porcentuales.

Los Gastos de Ventas en este período fueron de \$. 272.246,12 con un incremento de \$. 37.872,79 lo que significa un 16% más en relación al año anterior. Las variaciones más importantes, en las distintas subcuentas, se indican a continuación:

CUENTA	2005	2006	VARIACION
Gastos de Remuneraciones	77.454,23	80,776,02	3.321,79
Gastos Servicios Básicos	10.760,31	15.790,27	5.029,96
Mantenimiento y Reparac.	12.942.38	6.893.52	-6.048,86
Publicidad y Propaganda	13.209,94	13.604,68	394,74
Combustibles y Lubricantes	309,13	375,65	66,52
Material de Aseo y Limpieza	5.615,24	6.225,27	610,03
Utiles de Oficina y Formular	6.194,92	8.116,86	1921.94
Comisión en Alimentación	1.839,20	1.881,50	42,30
Honorarios Profesionales	60,069,65	93,625,51	33.555,86
Estación de dietas	4.211,67	4.994,77	783,10
Gastos de Depreciación	42.240.66	39,504,57	-2.736,09

La variación en la cuenta Remuneraciones se debe principalmente al incremento de sueldos (en promedio el 20%) a todo el personal de la clínica como un reconocimiento a su desempeño y un incentivo para mejorarlo. El incremento en los Gastos por Servicios Básicos se debe a un incremento el las planillas de luz, consumo de agua y teléfono, cabe indicar que en el caso del teléfono parte de este valor se recuperan en la facturación mensual que la Clínica realiza a los señores médicos. La más importante variación se observa en los Gastos por Honorarios Profesionales por \$. 33.555,86, y se debe a los desembolsos que la compañía realiza para devolver los honorarios a los señores médicos cuando sus haberes se han facturado como ingresos de la Clínica, así mismo por pagos por servicios externos del Laboratorio, etc.

- Los Gastos Generales y de Administración en este período fueron de \$. 97.185,34 con un incremento de \$. 2.658,77 lo que significa un 2,81% más en relación al año anterior. Las variaciones más importantes, en las distintas subcuentas, se detallan a continuación:

CUENTA	2005	2006	VARIACION
Gastos de Remuneraciones Ad	55.771,52	59.903,24	4.131,72
Gastos Servicio Administrat:			
Atenciones Sociales	4.482,68	1.251,11	-3.231,57
Cuotas, Suscripc., Afiliaciones	1.208,08	1.861,64	653,56
Cuentas Bancarias	4.890,53	4.608,35	-282,18
Gastos Seguros	1.828,56	2.426,65	598,09
Impuestos y Patentes	5.639,17	2.820,34	-2.818,83
Gastos Generales	358,54	8.275,86	7.917,62
Otros Suministros	3.390,07	3.695,40	305,33
Mantenimiento Muebles y Eq.	4.743,78	4.177,55	-566,23
Gastos Depreciación	9.650,10	4.557,53	-5.092,57

La variación en la cuenta Remuneraciones Administrativas se debe principalmente al incremento de sueldos (en promedio el 20%) a todo el personal de la clínica como un reconocimiento a su desempeño y un incentivo para mejorarlo.

- Los Ingresos No Operacionales y que se refieren básicamente a los valores cobrados por los Arriendos de los Consultorios y mínimamente a Otros servicios, en este período fueron

de \$. 32.336,22 con un incremento de \$. 1.115,24 lo que significa un 4% más en relación al año anterior, lo que refleja que no han existido incrementos en el precio de los arriendos de los consultorios.

- Los Gastos No deducibles en este período fueron de \$. 13.157,46 con una disminución de \$. 778,70 lo que significa un 6% menos en relación al año anterior.
- En el presente ejercicio económico se registra una Utilidad Neta de \$. 2.699,55.

En conclusión, se evidencia una Utilidad Neta en este ejercicio económico, es decir luego de deducciones del 15% de Participación de trabajadores y 25% de Impuesto a la Renta, de \$. 2.699,55. Siendo importante indicar que inicialmente la utilidad del ejercicio se determinó en aproximadamente \$. 16.698,93, pero por sugerencia del Dr. Patricio García, Abogado Tributario asesor de la institución, con conocimiento y autorización del Directorio de la compañía, se decidió registrar en el Gasto el 50% del total de \$. 14.609,08 que constaba en la Contabilidad de la Compañía como Cuentas por Cobrar Crédito Tributario de IVA, el cual se produjo por la acumulación de IVA de Compras durante los años anteriores, ya que este valor, en criterio del mencionado abogado, no es recuperable para la empresa. Con está decisión, la utilidad de la compañía fue disminuida en \$. 7.304,54, quedando una Utilidad del Ejercicio económico del año 2006 es de \$. 9.394,39. Cabe indicar También, que la intención al ejecutar el mencionado ajuste fue la de, legalmente y de acuerdo a la recomendación, disminuir el pago del Impuesto a la Renta, finalmente, menos las deducciones ya señaladas (15% Trabajadores y 25% Impuesto a la Renta) se obtuvo la utilidad ya indicada.

Sigue siendo necesario que para el próximo año, se mejoren los ingresos especialmente del área de Hospitalización o en su defecto compensar esta área con los ingresos incrementados de las otras áreas.

## 5. PROPUESTA DE LA GERENCIA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO ECONOMICO

En el Balance de Situación de la Compañía del período 2006, se registra en el Patrimonio la cuenta Resultados del Ejercicio Económico una utilidad de \$. 2.699.55, sobre este valor es recomendación de la Gerencia General se lo destine, posterior al cálculo del 10% de Reserva Legal, conforme da la posibilidad los estatutos de la compañía en el Capitulo Cuarto: de las Utilidades, artículo vigésimo tercero: distribución de utilidades, al incremento del fondo de reserva especial para situaciones imprevistas que pasen de un ejercicio a otro.

# 6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

Con lo expuesto en los párrafos anteriores, en los que se ha descrito la situación en la que se encuentra la compañía, considero se deberá trabajar en los siguientes aspectos, con el propósito de mejorar la situación financiera, económica y societaria de la compañía:

Los problemas de índole legal y societario, que mantiene la compañía y que se refieren al levantamiento de los gravámenes que pesan sobre los bienes inmuebles propiedad de la empresa, el traspaso de dominio del inmueble en donde se encuentran construidos los consultorios, etc., continúan siendo factores que no permiten definir objetivos y articular estrategias de mediano y largo plazo, por la desconfianza y malestar entre los señores

accionistas, esta situación afecta sobre en lo que se refiere a la necesaria inversión que se requiere para el mejoramiento operativo de la compañía. La solución de estos problemas nos dará la posibilidad de diseñar un programa de reposicionamiento de la empresa, la cual incluirá una significativa inversión para la renovación de equipos en todas las áreas de la compañía.

- Institucional, el cual deberá ser ampliamente participativo y compartido por todos los niveles de la organización, en el que se diseñará la Visión (a donde queremos llegar), la Misión (para que existimos) y los Valores que regirán la vida de la compañía, así, una vez realizado el análisis de las Fortalezas. Oportunidades, Debilidades y Amenazas se definirán los Objetivos institucionales y en coherencia con ellos se diseñarán las estrategias para alcanzar esos objetivos, de esa manera todos iremos en una misma dirección.
- Se deberán mantener e incrementar las estrategias de promoción y publicidad para mejorar la afluencia de pacientes atendidos en hospitalización, adicionalmente será necesario el compromiso de los señores médicos con este propósito, los precios juegan un papel fundamental en la intención de ganar mercado, sobre todo en una economía contraída por la falta de capacidad de pago de los consumidores y la compañía no ha logrado superar su estigma de clínica con precios altos, lo cual, como todos conocemos, no es por los rubros de la clínica sino por los elevados honorarios médicos que se cobran, por lo cual se debe insistir en el necesario compromiso de los señores médicos que trabajan en la institución.
- Para el próximo año especialmente se trabajará en los siguientes proyectos para las diferentes áreas de la compañía, los cuales se consideran prioritarios, con el propósito de que la Clínica alcance niveles adecuados de crecimiento:
  - a) Impulsar la construcción de la Torre de consultorios, en el inmueble propiedad de la compañía, como se encuentra previsto por decisión de los señores accionistas de la empresa, será necesario, previo a ello, solucionar los problemas legales que aún se tiene sobre dicho bien inmueble.
  - b) Renovación total de los equipos de Laboratorio a través de un Leasing financiero con el banco Internacional, dicho proyecto tiene grandes posibilidades de éxito pues se ha conversado con los principales de dicha institución y existe un gran interés en concretarlo.
  - c) Adquisición de una ambulancia para la institución, a través de un crédito prendario en una de las instituciones financieras de la ciudad, considero totalmente necesario disponer de dicha unidad de transporte con el objetivo de captar pacientes y dar un servicio de calidad a la comunidad.
  - d) Completar el proyecto de la Farmacia, es decir dar cobertura de 24 horas los 365 días del año en este servicio, el propósito evidentemente es dar un mejor y mayor servicio a nuestros pacientes clientes e incrementar los volúmenes de ventas.
  - e) Continuar en el objetivo de mejorar e incrementar los equipos médicos de las diferentes áreas de la institución, con el propósito de brindar la más alta seguridad y confiabilidad a nuestros pacientes y médicos de la clínica, con la disponibilidad de tecnología de punta, además la intención es que nuestra institución sea atractiva para que los médicos prefieran atender a sus pacientes en nuestra clínica, así por ejemplo se tiene previsto adquirir un Cadnógrafo para el Quirófano, Equipo de Gasometría para Terapia Intensiva y Quirófano, un Monitor Fetal entre otros equipos.