

Riobamba, 1 de Noviembre del 2010

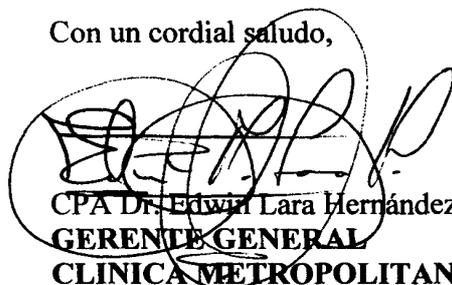
Ingeniera  
Susana Guaraca  
**PRESIDENTA DE METRISA**  
**CLINICA METROPOLITANA**  
Presente

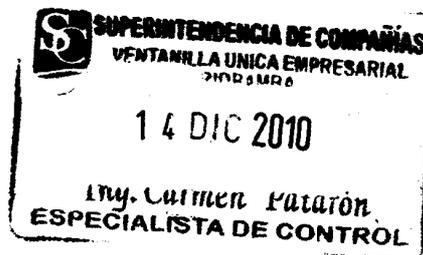
Estimada Ingeniera Guaraca:

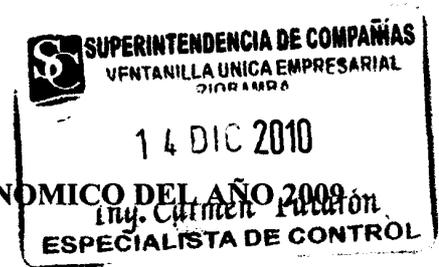
Adjunto al presente sírvase encontrar el informe anual de gerencia, correspondiente al ejercicio económico del año 2009, con el propósito de que se sirva ponerlo en consideración de la Junta General de Accionistas de METRISA Clínica Metropolitana.

La información analizada para la emisión del mencionado informe fueron: los Estados Financieros proporcionados por el departamento financiero de la compañía, las actas de Juntas Generales Ordinarias y Extraordinarias de Accionistas, las actas de reuniones de Directorio.

Con un cordial saludo,

  
CPA Dr. Edwin Lara Hernández  
**GERENTE GENERAL**  
**CLINICA METROPOLITANA S.A.**





## INFORME DE GERENCIA DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2009

A la Junta de Accionistas de:

### **METRISA METROPOLITANA RIOBAMBA CLINICA DE SERVICIOS MEDICOS ESPECIALIZADOS S.A.**

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley de Compañías del Ecuador, pongo en consideración de ustedes el informe anual de Gerencia, correspondiente al ejercicio económico del año 2009:

#### **1.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS:**

Las actividades productivas de las empresas y de los diferentes sectores de la economía son influidas por el entorno económico, político y social del país, por lo que se hace necesario empezar este informe con un breve análisis de las principales variables macroeconómicas del país:

##### **PIB (PRODUCTO INTERNO BRUTO)**

El PIB del Ecuador se ubicó en el 2009 en 0,92%, es decir, casi no ha habido crecimiento de la economía ecuatoriana.

##### **INFLACIÓN:**

El índice de inflación anual se ubicó en el 4,31%, con una disminución de 4.52% en relación al año anterior (8,83%).

##### **DESEMPLEO:**

Los niveles de desempleo total a diciembre del 2009 se ubicaron en el 8,5% de la población económicamente activa del país, índice superior al 7,3% del 2008. El subempleo de la población se ubicó en el 48% frente el 45,13% del año precedente.

##### **TASAS DE INTERES:**

Con las reformas a la ley del Sistema Financiero Nacional, que determinó la segmentación de las tasas de interés por tipos de créditos, para efectos del presente informe mencionaremos la tasa de interés efectiva referencial Comercial Pymes (tasa a la que presta el banco), que es la que aplica para nuestro caso, la cual se ubicó en el 11,28% anual, tasa que continúa siendo alta para una economía dolarizada, sin embargo, lo positivo es que ya no existen porcentajes de comisión que cobran las instituciones financieras por las operaciones de crédito.

##### **LOS SALARIOS:**

La canasta básica se ubicó en \$. 525, que es lo que una familia de cuatro miembros debe ganar para tener acceso a la canasta con los productos básicos o de primera necesidad.

El año 2009 observamos, empieza a nivel mundial, un período de lenta recuperación después de la crisis de la economía global, que de ninguna manera es ajena a nuestra dependiente economía. Un punto a favor ha sido el incremento de los precios del petróleo, lo que le ha permitido al gobierno ecuatoriano incrementar el gasto público y con ello, al menos esa ha sido la intención, dinamizar el aparato productivo y evitar una recesión económica en el país.

Sin embargo, a través de las estadísticas oficiales y no oficiales, hemos conocido que la economía ecuatoriana no ha podido incrementar el empleo para nuestros ciudadanos y más bien se ha perdido de plazas de trabajo como consecuencia de las políticas laborales del gobierno e innegablemente por la afectación de la crisis mundial, la cual obviamente también nos ha golpeado.

La inflación cerró en el 2009 en 4,31%, este índice demuestra una mejoría en la economía de todos los ecuatorianos y unido al incremento de los sueldos de los trabajadores favorece el consumo y reactiva la economía, pero ocasiona problemas a las empresas que nos esforzamos por solventar esta alza salarial y que complica, además, el manejo de la liquidez de las empresas, lo cual ha generado además en algunas sectores de la economía ecuatoriana más desempleo. El desempleo se ha incrementado al 8,5%, aproximadamente, al igual que el subempleo al 48%, lo cual agrava la ya delicada situación económica de las familias ecuatorianas, que ven limitadas su capacidad de consumo y demanda de bienes y servicios. En conclusión, el panorama económico del país es poco alentador para el siguiente año, por lo cual se deberán tomar medidas que nos permitan ganar competitividad en el mercado (reducción de costos principalmente) y mejorar nuestros ingresos significativamente. Será importante también, mantener nuestro posicionamiento en el mercado de salud de la provincia, invirtiendo en nueva tecnología, infraestructura, capacitación y en publicidad, con el propósito de aprovechar el mercado cuando la recesión mundial y la crisis haya pasado.

Con esta breve explicación sobre la situación macroeconómica mundial y del país, necesaria hacerla por el impacto que tiene sobre todos los sectores productivos del Ecuador, permítanme informar a ustedes sobre el cumplimiento de los principales objetivos de la compañía:

El principal objetivo social de la Clínica, el cual es brindar servicios de salud integrales a la comunidad, se ha cumplido cabalmente y se ha puesto al servicio de nuestros pacientes-clientes toda la capacidad humana, tecnología médica e infraestructura física de la institución en las mejores condiciones posibles para brindar una atención de calidad, para ello fue necesario invertir recursos en adquisiciones y en el mantenimiento y reparación de equipos médicos, para así brindar calidad y seguridad en la atención a nuestros pacientes, además fue necesario invertir recursos en el mantenimiento del mobiliario, pintura y arreglos de las áreas internas del edificio, etc.

En este año se concretó la adquisición de los siguientes activos: Instrumental médico para el área de quirófano, Central Telefónica de última generación, Cambio total del piso de la planta baja de la Clínica, Cambio total del sistema de agua caliente.

En conclusión, los objetivos de la compañía planteados para el presente ejercicio económico, los cuales pueden resumirse en el incremento de sus ingresos a través de la venta de sus servicios y productos, reducción de gastos y costos y el incremento de la presencia en su segmento de mercado, todo lo cual significa un crecimiento de la compañía, se han cumplido

en gran medida, aunque persisten factores internos, que son de conocimiento general, lo cual influye en el normal desenvolvimiento de las operaciones de la compañía.

La empresa se ha mantenido funcionando y brindando la atención en servicios de salud, como es su objeto social.

## **2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO:**

Las resoluciones adoptadas en las Juntas Generales de Accionistas y en reuniones de Directorio de la compañía han sido cumplidas a satisfacción.

## **3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO:**

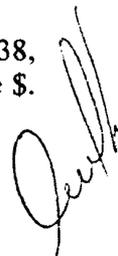
- En el mes de octubre de este año (2009), el Juez Primero de lo Civil y Mercantil de Chimborazo dicta sentencia a favor del Dr. Carlos Coronel, ex accionista y ex gerente de Clínica Metropolitana, en el juicio No. 761-2007 por la demanda a la compañía por una cuantía fijada en \$. 1.500.000,00 (Un millón quinientos mil dólares americanos), monto que él considera es el valor que la Clínica Metropolitana le adeuda por concepto de capital e intereses. El Directorio de la compañía una vez conocida dicha sentencia ha ordenado a la Gerencia General y al Dr. Ernesto Sevilla, Abogado Defensor de la compañía, presentan la impugnación correspondiente y el juicio pase a una segunda instancia en la Corte Provincial de Justicia.

## **4.- SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

### **ACTIVOS:**

En este ejercicio económico se observa un incremento en el total de activos en relación al año anterior en \$. 10.071,37 (año 2009 \$. 740.890,19 vs. año 2008 \$. 730.818,82), detalles de las cuentas más importantes se indican a continuación:

- La compañía mantiene dos cuentas bancarias con los siguientes saldos cortados al 31 de diciembre del 2008: Banco Internacional \$. 8.751,57, Banco Promérica \$. 5.874,32, y Banco del Pichincha \$. 11.084,56. El valor total en Caja y Bancos a esta fecha fue de \$. 27.138,39.
- El rubro Cuentas y Documentos por Cobrar totaliza un valor de \$. 128.286,38, comparándolo con el año anterior, es decir, \$. 95.379,29, se observa un incremento de \$. 32.907,09. La cuenta se desagrega así:



CUENTA	VALOR
<b>Cientes</b>	<b>\$. 25.199,09</b>
<b>Cuentas por Cobrar:</b>	
Compañías de Seguros	11.726,33
Contratos de Hospitalización	8.441,24
Seguros SOAT	13.350,22
Accionistas	3.342,61
Tarjetas de Crédito	8.839,59
Cheques posfechados	628,94
Anticipos (Empleados, Terrenos, Proveedores)	16.230,59
Otras cuentas por cobrar	8.296,10
<b>Documentos por cobrar</b>	<b>29.337,59</b>
<b>(-) Provisión cuentas incobrables</b>	<b>( 284,38)</b>
<b>TOTAL CUENTAS Y DTOS. POR COBRAR</b>	<b>128.286,38</b>

- La cuenta Inventarios totaliza un valor de \$. 127.988,09, evidenciándose un incremento de \$. 8.726,26 en relación al período 2008 \$. 119.261,83, las variaciones en los principales rubros, son:

CUENTA	2008	2009	VARIACION
Inventario para la Venta (Botiquines)	92.681,28	94.500,66	1.819,38
Inventario de Consumo	26.580,55	33.487,43	6.906,88

El incremento más importante se observa en el Inventario de Consumo que se encuentran en nuestras Bodega por un total de \$. 6.906,88.

- En las cuentas Activos Fijos Depreciable y no Depreciable, se observa un incremento, en relación al año anterior, de \$. 64.245,62 (año 2009 \$. 445.168,91 vs año 2008 \$. 380.923,29), que se debe a las adquisiciones de activos fijos que efectuó la compañía en este período, obviamente también se ve reflejado el efecto de la depreciación sobre los activos fijos.
- En el rubro Cuentas por Cobrar Largo Plazo, se observa un valor de \$. 104.639,79, de los cuales \$. 102.261,64 corresponden a la cuenta por cobrar al Dr. Carlos Coronel y la diferencia a otras cuentas por cobrar menores.

### **PASIVOS:**

En cuanto al total de los pasivos, se observa un incremento de \$. 13.966,93, en relación al año anterior (Año 2008 \$. 394.113,00 vs. Año 2007 \$. 380.146,07), lo que significa que el nivel de endeudamiento de la compañía aumentó en este período, las variaciones en las cuentas más importantes se detallan a continuación:

- La cuenta de Proveedores totaliza un valor de \$. 42.651,02 con un incremento de \$. 9.741,07 en relación al año anterior (\$. 32.909,95).
- Las Cuentas por Pagar Accionistas, Médicos Tratantes, Médicos Contractuales totalizan un valor de \$. 62.615,45 y se refieren a cuentas por pagar retenidas de años anteriores por \$. 21.818,12 de los señores accionistas y por otra parte, valores pendientes de pago y que

están sujetas a la recuperación de las cuentas por cobrar por seguros, tarjetas de crédito y otros.

- Los Beneficios del Personal que integran las cuentas: Sueldos Acumulados por Pagar, Obligaciones por pagar, Beneficios legales por pagar, 15% Utilidades trabajadores y empleados totalizan un valor de \$. 12.756,74.
- Pasivos por Impuestos Corrientes, que se refiere a: Impuesto a la Renta, IVA y Retenciones totalizan un valor de \$. 13.628,20.
- Provisiones, se refiere a: Vacaciones, Décimo Tercer y Cuarto Sueldo, Fondos de Reserva tienen un valor total de \$. 10.753,74
- **Pasivos Financieros:**
- El rubro Accionistas por Pagar totalizan un valor de \$. 49.777,83. Cabe resaltar que casi la totalidad de este valor corresponde a cuentas por pagar a los señores accionistas de la compañía por su aporte cuando se constituyó la compañía y no se lo consideró como capital social y en parte también por la acumulación del 15% de Servicio Administrativo que se retiene a los señores accionistas por atención de pacientes referidos por la clínica.
- La cuenta Acreedores Varios, no ha sufrido variaciones en relación al año anterior y totaliza un valor de \$ 193.326,95 y se refiere a la Cuenta por Pagar al Dr. Carlos Coronel.

#### **PATRIMONIO:**

En cuanto al Patrimonio, no se observa variaciones significativas en relación al período, las más importantes se observan en las siguientes cuentas:

- La cuenta Capital Social se mantiene en \$. 1.864,00.
- La cuenta Reserva Legal tiene un valor de \$. 2.260,34, con un incremento moderado en relación al período anterior.
- La cuenta Reserva Facultativa tiene un valor de \$. 12.808,14 la cual se ha creado con las utilidades generadas en los ejercicios económicos 1998, 2002 y 2006.
- En la cuenta Reserva de Capital por el valor de \$. 324.007,94, no se observa ninguna variación en relación al período anterior.
- En la cuenta Resultado de Ejercicio se refleja la utilidad del presente ejercicio económico por un valor de \$. 845,65.
- En la cuenta de Utilidad Acumulada de Ejercicios Anteriores, se registra la utilidad del período 2007 de \$. 10.728,60.
- En la cuenta Pérdidas Acumuladas de Ejercicios Anteriores, se registra la pérdida del período 2005 por un valor de \$. 5.737,48.

## **ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS**

### **INGRESOS:**

- Las Ventas Netas Totales en este período fueron de \$. 948.499,99 con un incremento de \$. 181.762,22 lo que significa un 24% más en ventas, en relación al año anterior (\$. 766.737,77), un considerable porcentaje de crecimiento en este período. El detalle de los ingresos de nuestras principales áreas generadoras de ingresos se indican a continuación:
- Las Ventas Netas Tarifa 0%, es decir, Servicios de Salud y Medicamentos en este período fueron de \$. 864.920,79.
- Las Ventas Netas Tarifa 12%, es decir, Insumos, Arrendamientos y otros en este período fueron de \$. 83.640,82.

### **COSTOS Y GASTOS:**

- El Costo de Ventas, en este período, totalizó el valor de \$. 269.744,15 con un incremento de \$. 47.805,73 lo que significa un 22% más en relación al año anterior (\$. 221.938,42). Esto se explica por el incremento en las compras de medicamentos e insumos.
- La Utilidad Bruta en Ventas en este período fue de \$. 678.755,84 con un incremento de \$. 133.956,49 lo que significa un 25% más en relación al ejercicio anterior (\$. 544.799,35), lo que consideramos un importante de la utilidad bruta en ventas en términos porcentuales y monetarios
- Los Gastos de Ventas en este período fueron de \$. 670.046,06 con un incremento de \$. 242.487,55 lo que significa un 57% más en relación al año anterior (\$. 427.558,51). Es importante aclarar que este significativo incremento se da porque en la contabilidad de la empresa se ha realizado una reclasificación de cuentas y se ha realizado una transferencia de algunos Gastos Administrativos a este rubro. Cabe indicar también que no se puede realizar un comparativo a nivel de cada rubro con el período anterior por la ya indicada reclasificación de cuentas en este período contable.

El desglose de las distintas subcuentas, se indican a continuación:

<b>CUENTA</b>	<b>2008</b>
Gastos de Remuneraciones	129.316,97
Gastos Servicios	27.774,67
Gasto Suministros y Materiales	21.443,88
Comisiones	1.961,94
Honorarios Profesionales	246.525,16
Gastos Financieros	1.181,31
Gastos de Depreciación	38.652,36
Transferencia Gastos de Administración	203.189,77
<b>TOTAL</b>	<b>640.046,06</b>



La variación en la cuenta Remuneraciones se debe principalmente al incremento de sueldos decretado por el Gobierno Nacional del Ecuador a todo el personal en relación de dependencia.

- Los Gastos de Administración en este período fueron de \$. 4.887,99 con una disminución de \$. 122.414,14 lo que significa un 96,16% menos en relación al año anterior (\$. 127.302,13). Esta situación se explica por lo mencionado en el análisis de los Gastos de Ventas, en donde explicamos que se han transferido Gastos de Administración a los Gastos de Ventas.

El desglose de las distintas subcuentas, se detallan a continuación:

<b>CUENTA</b>	<b>2009</b>
Gastos de Remuneraciones Administración	62.715,08
Gastos Servicios	70.787,12
Gastos Suministros y Materiales Administra	4.589,10
Gasto Cuentas Bancarias	13.362,03
Honorarios Profesionales	32.031,15
Responsabilidad Patronal	1.187,35
Gastos Depreciación	13.073,21
Provisión Cuentas Malas	268,05
Transferencias Gastos de Administración	(193.125,10)
<b>TOTAL</b>	<b>4.887,99</b>

La variación en la cuenta Remuneraciones se debe principalmente al incremento de sueldos decretado por el Gobierno Nacional del Ecuador a todo el personal en relación de dependencia.

- Los Ingresos Extraordinarios se refieren a Sobrantes de Inventarios y Diversos No Especificados, en este período fueron de \$. 9.569.
- Los Gastos no deducibles en este período fueron de \$. 5.725,46.
- En el presente ejercicio económico se registra una Utilidad Neta de \$. 7.666,11.

En conclusión, se evidencia una Utilidad Neta para distribución de dividendos, en este ejercicio económico, es decir luego de deducciones del 15% de Participación de trabajadores y 25% de Impuesto a la Renta, de \$. 845,65.

##### **5. PROPUESTA DE LA GERENCIA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO ECONOMICO**

En el Balance de Situación de la Compañía del período 2008, se registra en el Patrimonio la cuenta Resultados del Ejercicio Económico una utilidad, luego de restar el 15% de Participación de trabajadores, 25% de Impuesto a la Renta y 10% de reserva Legal, de \$. 845,65, es recomendación de la Gerencia General se lo destine, conforme da la posibilidad los estatutos de la compañía, en el Capítulo Cuarto: de las Utilidades, artículo vigésimo tercero: distribución de utilidades, al incremento del fondo de reserva especial para situaciones imprevistas que pasen de un ejercicio a otro.

## **6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO**

Con lo expuesto en los párrafos anteriores, en los que se ha descrito la situación en la que se encuentra la compañía, considero se deberá trabajar en los siguientes aspectos, con el propósito de mejorar la situación financiera, económica y societaria de la compañía:

- Los problemas de índole legal y societario, que mantiene la compañía y que se refieren al levantamiento de los gravámenes que pesan sobre los bienes inmuebles propiedad de la empresa, el traspaso de dominio del inmueble en donde se encuentran construidos los consultorios, y el juicio que mantiene la compañía con el Dr. Carlos Coronel, en el cual incluso ya existe sentencia en contra de la empresa, continúan siendo factores que no permiten definir objetivos y articular estrategias de mediano y largo plazo, por la incertidumbre que esto genera y por la imposibilidad de emprender con proyectos de magnitud en la compañía..
- Se deberán mantener e incrementar las estrategias de promoción y publicidad para mejorar la afluencia de pacientes atendidos en hospitalización y en todas las áreas en general. Para lo cual será necesario fortalecer el departamento de Marketing de la empresa, contratando un profesional a tiempo completo, para de esta manera profundizar las investigaciones de mercado y en base a ello diseñar estrategias de posicionamiento, de precio, de productos y canales de distribución, alineadas a la dirección estratégica de la empresa.
- Para el próximo año especialmente se trabajará en los siguientes proyectos para las diferentes áreas de la compañía, los cuales se consideran prioritarios, con el propósito de que la Clínica alcance niveles adecuados de crecimiento:
  - a) Impulsar la construcción de la Torre de consultorios, en el inmueble propiedad de la compañía, como se encuentra previsto por decisión de los señores accionistas de la empresa, será necesario, previo a ello, solucionar los problemas legales que aún se tiene sobre dicho bien inmueble.
  - b) Potenciamiento del área del Laboratorio a través de la adquisición de equipos, como: Contador Hematológico, Lector de Micro Elisa, Equipo para lectura de Electrolitos, etc.
  - c) Renovación total de los equipos de quirófano con equipamiento moderno e implementación de un segundo quirófano en la sala de partos.
  - d) Para el próximo período se hace imprescindible trabajar en la elaboración de un tarifario médico, tomando como referencia una de las tablas que manejan otras clínicas u hospitales del país o las que manejan las compañías de seguros médicos, es importante este aspecto, pues se necesita captar más pacientes-clientes a través de las compañías de seguros y estas nos exigen trabajar con tarifarios médicos, además, es necesario regular el cobro de los procedimientos médicos, ya que para el 2010 los precios serán uno de los factores competitivos más importantes en el mercado, dada la competencia que de manera especial se prevé de las casas de salud públicas.
  - e) Se hace necesario también trabajar en la implementación de un sistema de contabilidad de costos para la institución, además, de un sistema de información

gerencial de costos, que nos permita tomar decisiones adecuadas en cuanto al manejo de precios y costos de los diferentes servicios que oferta la compañía y su rentabilidad.

- f) Continuar en el objetivo de mejorar e incrementar los equipos médicos de las diferentes áreas de la institución, con el propósito de brindar la más alta seguridad y confiabilidad a nuestros pacientes y médicos, poniendo a su disposición de tecnología médica de punta.

Con un cordial saludo,

  
CPA Dr. Edwin Lara Hernández  
GERENTE GENERAL  
CLINICA METROPOLITANA S.A.

