

**INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO
ECONOMICO 2008 DE PANTERA DE SEGURIDAD COMPAÑIA LIMITADA
PHANTERSEG CIA LTDA**

El presente informe reúne todas las actividades desarrolladas por la Gerencia, el personal Administrativo y Operativo durante el año 2008. y que gracias a la colaboración de todos pudimos llevarlas con trabajo y dedicación al logro de un objetivo común que es el fortalecimiento de nuestra institución.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.

Durante el transcurso del año 2008, la empresa como es su política enmarco su trabajo al cumplimiento de los objetivos planteados en las Juntas anteriores, y con mucho entusiasmo conjunto de todos los miembros de la organización emprendimos un trabajo grupal el cual era mantener nuestros clientes actuales e incrementar mas plazas de trabajo y por ende nuevos segmentos de mercado.

Aspectos externos como una marcada competencia, y en especial las nuevas regulaciones en especial al Mandato Constituyente No.- 8 fueron factores que obligaron una urgente re-estructuración de precios y políticas salariales que afecta directamente al precio final al cliente, la falta de personal y los incrementos salariales fueron y son aspectos que siempre llegan a influir en el normal desarrollo de la empresa, pero sin embargo de ello, fueron aspectos que los supimos afrontar y superarlos.

2.- CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

El cumplimiento de las disposiciones emanadas por la Junta General de Socios se han cumplido en forma expresa y puntual.

Las obligaciones societarias por parte de la administración de conformidad con lo establecido en las Juntas Generales anteriores se procedió a registrar la nómina de Socios en el Registro Mercantil, se cumplieron con las obligaciones societarias como poner a consideración de la Junta General, dentro de los plazos previstos los Balances Anuales e Informes para su posterior declaración del Impuesto a la Renta, así como el

informe del administrador y la presentación en la Intendencia de Compañías , cumpliendo así lo establecido en la Ley de Compañías.

De conformidad con lo resuelto por la Junta General, se procedió a la distribución de los resultados del año 2007 esto se cumplió de acuerdo a la disponibilidad de la empresa, los cuales se encuentran distribuidos en su totalidad.

3.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Este punto ha sido de personal interés de esta administración el mantener y fortalecer el ambiente administrativo , ya que todos quienes conformamos la empresa hemos colaborado y entregado nuestro trabajo y dedicación por el progreso y normal desarrollo desde nuestras distintas actividades, por eso mi agradecimiento a todos quienes conformamos Phanterseg quienes han colaborado en la Administración de la empresa.

Espero que el próximo año sigamos en el camino del mejoramiento continuo para el beneficio de la empresa y de quienes dependemos de ella.

Solicito el apoyo y colaboración a fin de seguir puliendo errores en el ambiente administrativo y organizacional con el único propósito de mantener a la organización por los sendero del progreso sostenido y rentabilidad.

4.- ASPECTOS LABORALES.

Durante el año 2008 mantuvimos un continuo seguimiento en las actividades diarias de nuestro personal operativo, de manera de incentivar la responsabilidad y el respeto al trabajo la empresa inicio el camino hacia la certificación ISO 9001-2000 lo que nos ayudo a renovar el espíritu de grupo y colaboración entre todos los miembros de la empresa ofreciendo apertura, y flexibilidad sin descuidar la disciplina y el orden.

La empresa mantiene la responsabilidad social y legal al incorporar dentro de su personal administrativo a un colaborador con discapacidad el mismo que colabora en el área de Recursos Humanos.

Así también el personal de Contabilidad mantuvo una continua colaboración de la Empresa en la actualización de las Reformas Tributarias, con la asistencia a diferentes cursos de capacitación.

Durante el año 2008 al igual que en años anteriores no tuvimos ningún problema o conflicto laboral que genere demandas judiciales lo cual dentro del ambiente empresarial es muy bueno, así como los antecedentes que tiene Phanterseg en el interior de la Dirección e Inspectoría de Trabajo hablan de una empresa con cero demandas laborales.

Se cancelaron dentro de los plazos previstos, las remuneraciones adicionales establecidas por el Código del Trabajo, como XIII, XIV, y utilidades a los trabajadores.

5.- ASPECTOS LEGALES.

Prioridad principal siempre fue el reflejar una total transparencia en el ejercicio normal de las actividades de la empresa, con el cumplimiento de las nuevas reformas estipuladas en las Leyes pertinentes en las fechas y normas establecidas.

La observación obligatoria a los mismos ha sido la prioridad en la presente administración.

6.- SITUACION FINANCIERA.

Una vez estructurados los Estados Financieros al 31 de Diciembre del 2008 me permito exponer a Uds. señores socios la situación financiera y de resultados de la Empresa durante dicho período.

Es importante iniciar este informe económico enunciando que Phanterseg desarrollo un sistema de visitas personales a futuros clientes así como también la participación en concursos públicos de precios a entidades privadas y públicas.

La nuevas reformas del Mandato 8 obligaron a que todas las empresa de la Rama de Servicios Complementarios de Vigilancia y Seguridad Privada, tengamos la obligatoriedad ante la Dirección de Trabajo, de sacar un permiso de funcionamiento, para ello la empresa tuvo que ser inspeccionada por delegados de la Inspectoría de Trabajo, revisando roles de pago, pagos de XIII, y XIV sueldos así como utilidades, cálculos de horas de trabajo, contratos de trabajo legalizados ante la Inspectoría de Trabajo, en fin un sin número de requisitos, felizmente como todo tenemos en regla dicha entidad del Trabajo extendió el permiso de funcionamiento a nuestra Empresa .

A partir de ahí nuestro urgente siguiente paso, era el negociar con cada uno de los clientes ,los nuevos precios que regirán , ya que el aumento era muy considerable, las negociaciones fueron arduas, ya que las inspecciones por parte de la Inspectoría de Trabajo serán mutuas tanto entre el cliente y la empresa de seguridad ya que la "Responsabilidad Solidaria" debía cumplirse.

A pesar de los argumentos presentados y lo que dice el Mandato 8 , no todos los clientes estaban en condiciones de aceptar las nuevas tarifas, los clientes que se retiraron de nuestra empresa fueron: Prodigesa, Teojama Comercial, Tenería y domicilio Díaz, Instruequípos, Instituto ABC English, Imporbuenaño Cía Ltda., Municipio

de Ambato, Guardería UTA, Estación de servicio Torres, Facultad de Auditoria UTA, Comercial Panamá.

Es importante mencionar que ganamos, el concurso publico del I. Municipio de Ambato para lo cual la empresa tuvo que invertir en la compra de armas, radios, uniformes y todo lo concerniente , a la apertura legal y comercial de un cliente nuevo, iniciamos nuestro servicio desde el 01 de abril, transcurriendo el servicio sin novedad, pero fue esta entidad municipal la que no acato la disposición del mandato No.- 8 argumentando que para las plazas y mercados que era donde estábamos brindando el servicio ellos (Municipio) cubrirían con Policías Municipales, razón por la cual nos cancelaron unilateralmente , argumentando falta de presupuesto , hasta el 30 de agosto/2008, sin opción a reclamación , asumiendo la empresa toda la carga laboral de mas de 40 personas que eran las que laboraban en las plazas y mercados, muchos de los cuales aplicaron para policías Municipales siendo actualmente ya parte de la entidad municipal , lo que se refiere a nuestra empresa , la inversión realizada en material , son activos fijos que poco a poco seguiremos ocupando con la apertura de nuevos clientes.

Es por ello que hemos reajustado al máximo nuestros costos y gastos, ventajosamente clientes importantes y grandes aceptaron nuestros argumentos y mas que todo cumplieron la Responsabilidad Solidaria y se mantienen en nuestra empresa.

Las nuevas reformas nos obligaron a registrarnos en el sistema nacional de Compras Publicas, RUP, con la finalidad de poder acceder a concursos de ofertas, tal fue el caso con el Honorable Consejo Provincial de Tungurahua, cliente que desde el 2001 se ha mantenido fiel a nuestra empresa, en este año debíamos renovar nuestro contrato pero ya con las nuevas disposiciones del portal de compras públicas , compitiendo directamente con empresas de la ciudad de Ambato y Quito , gracias a la experiencia ganada y la responsabilidad demostrada, fuimos los ganadores del concurso, renovando el contrato hasta febrero del 2010.

La empresa renovó sus contratos con las nuevas disposiciones con clientes importantes como Ecuatrán S.A., el Grupo Carlos Larrea, y la U.T.A.

De lo antes expuesto, podemos indicar que fue muy duró el renegociar los valores en los precios, y sobre todo culturizar al empresario sobre el porque, y la obligatoriedad de cumplir con las nuevas disposiciones del mandato N0.- 8, meses duros, pero que al final dio como resultado que empresas responsables, acepten nuestros costos y así poder seguir manteniendo, el servicio.

Los resultados obtenidos en el ejercicio económico 2008 fueron:

El volumen total de ventas en el 2008	\$	398.423,25
Obteniendo una utilidad Bruta antes de impuestos	\$	15.970,25
Menos 15% de participación a los trabajadores	\$	2.395,54
Menos 25% de Impuesto a la Renta	\$	4.783,91
Menos 5% Reserva Legal	\$	439,54
Obteniendo una Utilidad Neta después de impuestos	\$	8.351,26

7.- PROPUESTAS PARA EL DESTINO DE RESULTADOS.

Como se aprecia en el resultado de la Empresa, existe utilidad la misma que debe ser analizada por ustedes Señores Socios.

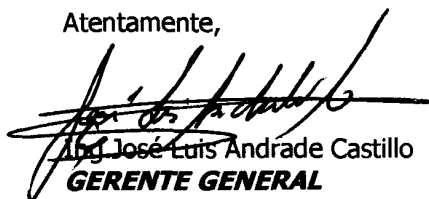
8.- PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2009.

Este año, fue sin lugar a dudas un año en el cual la empresa logró mantener contratos grandes con costos actuales y una total eficiencia y planificación lo que nos da la muestra que las cosas cuando se realizan con conciencia de trabajo en grupo, son posibles alcanzarlas, con esa filosofía nos enrumbamos al 2009 con la mente fija en poder recuperar contratos públicos y privados de gran magnitud, ya que ellos nos ayudaran a seguir posicionando a la empresa en el ambiente empresarial local y regional.

Con la satisfacción de haber cumplido con todas las metas y objetivos, a nombre de mis colaboradores y el mío propio dejo expreso agradecimiento por la confianza deposita en la presente administración.

Con mis sinceros sentimientos de consideración y estima,

Atentamente,


Ing. José Luis Andrade Castillo
GERENTE GENERAL
PHANTERSEG Cia Ltda

