



INFORME DE GERENCIA
CORRESPONDIENTE AL PERIODO ECONOMICO 2015.
PANTERA DE SEGURIDAD PHANTERSEG COMPANIA LIMITADA

Me permito poner a vuestra consideración el presente informe de labores correspondiente al período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2015.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.-

Es importante indicar que la regularización de todos los permisos y licencias que nos exigen los organismos de control es la prioridad al inicio de todo año, ya que sin ellos es imposible el manejo normal de la empresa y la participación en las ofertas en el sector público y privado.

Dichos permisos se los renovó en las fechas indicadas, con lo cual se cumplió a cabalidad lo dispuesto en la ley de Vigilancia y Seguridad.

Se aplicaron y socializaron la entrega de las charlas periódicas en temas de seguridad ocupacional, medicina preventiva, así como temas relacionados a seguridad física y a la aplicación de las certificaciones en marcha.

Uno de los principales objetivos fue el iniciar con el proceso de capacitación y normalización de procedimientos para alcanzar la certificación BASC, todo el personal administrativo y operativo fuimos capacitados y adiestrados para cumplir con todos los procesos, en especial para las auditorias de fase 1 así como para la auditoria final. Me es muy grato indicarles que los resultados alcanzados fueron los óptimos, logrando así la certificación internacional BASC, la cual comparto con todos ustedes.

De igual manera y a la par del proceso BASC, iniciamos el proceso de certificación ISO 9001-2008, unificando los dos procesos dando como resultado el SISTEMA INTEGRADO.



Dentro del sistema ISO, participamos en las auditorías fase I y la auditoría final de certificación. Al momento hemos completado las no conformidades encontradas, con lo cual se encuentra ya en marcha la emisión de nuestra certificación ISO 9001-2008.

Valoro y reconozco mucho el trabajo, la dedicación y las ganas de todo el personal administrativo y operativo que durante semanas de capacitación y trabajo logramos en equipo alcanzar las certificaciones, que sin duda son un valor agregado de mucha valía para nuestra institución y que seguro se verá reflejado en un mejor posicionamiento dentro del mercado.

La empresa certificadora seleccionada fue Bureau & Veritas, por su experiencia como también por ser la mejor propuesta económica presentada, son los encargados de las auditorías, así como del seguimiento y mantenimiento del sistema.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL.-

El cumplimiento de las disposiciones societarias es obligatorio para quienes estamos a cargo de la administración de la compañía, como todos los años se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General de Socios, así como también se ha cumplido con las obligaciones societarias de la empresa:

- Poner a consideración de la Junta General dentro de los plazos previstos los balances anuales e informes, para su posterior declaración del impuesto a la renta así como la presentación en la Superintendencia de Compañías.
- La inscripción en el Registro Mercantil de la nómina de los socios de la compañía, de conformidad con las disposiciones legales pertinentes.

3.- AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

3.1.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.-

Dentro de la marcha normal de la empresa, es necesario indicar que durante el año 2015 el principal factor negativo que se percibió, fue sin duda la falta de liquidez dentro del sistema financiero nacional, lo que provocó que acudamos a las instituciones financieras con el fin de solicitar préstamos y sobregiros y de esa manera cumplir con las obligaciones inmediatas como son SRI e IESS.



Como estrategia se consideró la necesidad de diversificar nuestras cuentas bancarias que se concentraban en el Banco del Pacífico y Banco Pichincha, y que mucho limitaban nuestra necesidad de capital de trabajo, por esta razón se analizó y se procedió a abrir una cuenta corriente en el banco del Austro, la misma que nos ofrece la solicitud inmediata de sobregiros y actualmente nos encontramos en trámite de un préstamo comercial, para capital de trabajo lo que nos ayudará a gestionar pagos pendientes. Se tramitó la obtención de una tarjeta de crédito corporativa, la misma que nos ayuda a financiar gastos diferidos como fueron los aguinaldos navideños para el personal, así como la compra de ciertos suministros como linternas y baterías, el no contar con disponibilidad y efectivo inmediato para cubrir los aspectos citados anteriormente fueron apalancados con el uso de la tarjeta Diners club corporativa.

Aspectos positivos y negativos que enfrentamos durante este año detallamos entre lo principal, la incorporación de clientes nuevos como: Registro Mercantil del Cantón Ambato, Universidad tecnológica Indoamérica, Banco del Estado Regional 6, Dirección Distrital 18D03 Baños, Coordinación Zonal 3 Servicio Integrado de Seguridad ECU-911.

Dentro del sector público, la disminución de las partidas presupuestarias en los procesos originó que no podamos competir frente a empresas que dentro de la puja manejan precios inalcanzables y que son un atentado y más bien denigran nuestro normal giro del negocio los clientes que terminaron relación comercial con nosotros fueron: EPM Gestión Integral de Desechos Sólidos GIDSA, Ambandine Riobamba, Registro Mercantil del Cantón Ambato, Dirección Distrital 18D03 Baños.

PARTICIPACION EN EL PORTAL DE COMPRAS PUBLICAS(SERCOP)

Además quiero compartir con ustedes el historial de procesos que se ha participado tanto en el sector público como privado:

Sector Público:

EPM Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, Dirección Provincial Agropecuaria de Tungurahua, EPM GIDSA, Dirección Distrital Salud 18D04 Patate, San Pedro de Pelileo, Dirección Distrital Salud 18D03 Baños de Agua Santa, Fiscalía de Tungurahua, Dirección Distrital Salud 18D05 Santiago de Pillaro, Coordinación Zonal 3 INEC, Banco del Estado Sucursal Regional 6, Comité Permanente de la Fiesta de la Fruta y de las Flores, Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Tungurahua, Coordinación Zonal 3 Servicio Integrado de Seguridad ECU-911.



Sector Privado:

Hospital Básico Privado Ambato, Casa Madero Restaurante, Unidad Educativa Cebi, Unidad Educativa Atenas, Maya Autos, Oriental Industrias Alimenticias, Conjunto

Residencial Rodrigo Pachano, Carrocerías Cepeda, Domicilio Cepeda.

Nuestro técnico en seguridad ocupacional así como el médico ocupacional se constituyeron en un gran apoyo en este año, ya que sus charlas y seguimientos en las actividades de nuestros guardias dio como resultado cero en accidentes de trabajo.

Cerramos el año con 153 guardias de los cuales muchos de ellos fueron parte de las jornadas de capacitación de 120 horas dispuestas por el Ministerio del Interior mediante la empresa GYPASEG, el mas reciente grupo de 25 guardias que participaron fue con la empresa INCASI, de esta manera hemos cubierto un promedio aproximado de 65 personas es decir 47% del personal es ahora Guardia Profesional.

Es de considerar en nuestros costos el tema de la licencia por paternidad ley que hoy nos obliga a cumplirla, y lo que nos ocasiona costos adicionales ya que debemos cubrir dichas vacaciones con otro personal y todo los costos que ello conlleva.

Dentro de las inversiones realizadas para el normal desarrollo del servicio tuvimos.

- Uniformes
- Radios
- Chalecos, cintos etc.
- Armas NO letales.
- Celulares
- Exámenes Psicológicos
- Capacitaciones

3.2.- ASPECTOS LABORALES Y LEGALES

Se cumplieron con todas la obligaciones legales como pagos de décimo cuarto y décimo tercer sueldos, fondos de reserva, vacaciones y utilidades, dentro de los plazos previstos estipulados por el Código de trabajo, así como también el pago de liquidaciones de haberes en aquellos casos de renuncias voluntarias o terminación de contrato.



Sin dejar de lado el estricto cumplimiento de los requisitos solicitados en los procesos de selección, contratación y capacitación del personal operativo y administrativo.

No mantenemos litigios legales con ningún ex colaborador, lo que nos da la tranquilidad de mantener un excelente historial dentro del Ministerio de Trabajo.

4.- SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES.-

Una vez estructurados los Estados Financieros, me permito informar a ustedes respecto de la situación financiera de la empresa:

- Para el año 2015, la compañía obtuvo un total de ventas de \$1,242,487.74 dólares en comparación al año 2014 que fue de \$. 1,137,411.39 lo que significa un incremento del 1.09 %
-

VENTAS COMPARATIVAS GRAFICADAS AÑOS 2014- 2015 EN MILES DE DOLARES

MESES	VENTAS	VENTAS
	2014	2015
Enero	11,596.29	38,573.66
Febrero	94,599.83	91,418.36
Marzo	96,294.93	101,400.99
Abril	92,664.37	103,561.61
Mayo	93,375.70	107,601.17
Junio	91,763.68	100,070.83
Julio	135,246.68	101,587.01
Agosto	95,445.82	100,435.99
Septiembre	94,787.03	102,110.08
Octubre	90,807.97	101,672.77
Noviembre	96,084.04	110,270.76
Diciembre	144,745.05	183,784.63
TOTALES	1,137,411.39	1,242,487.86



CUADRO DE VENTAS MENSUALES EN PORCENTAJE AÑO 2015

MESES	VENTAS
	2015
Enero	38,573.66
Febrero	91,418.36
Marzo	101,400.99
Abril	103,561.61
Mayo	107,601.17
Junio	100,070.83
Julio	101,587.01
Agosto	100,435.99
Septiembre	102,110.08
Octubre	101,672.77
Noviembre	110,270.76
Diciembre	183,784.63
TOTALES	1,242,487.86



VENTAS EN % MENSUAL AÑO 2015



- Un aspecto muy importante fue el trámite de devolución del IVA con el SRI de los años 2012, 2013 y 2014, liderado por nuestra Contadora la Lic. Martha Santamaría y que no tuvo ningún impedimento o solicitud adicional de información ni inspección alguna resultado favorable para nosotros, encontrándonos en la espera del pago de \$32.501
- Analizadas las cuentas del Balance y del Estado de Resultados podemos evidenciar un resultado positivo en el Ejercicio Económico 2015

Utilidad antes de Impuesto a la renta y Participación	\$ 15.844,75
Participación Trabajadores	\$ 2.376,71
Impuesto Renta	\$ 7.201,02
Utilidad Integral del Ejercicio	\$ 6.268,84



5.- PROPUESTA RESPECTO A LOS RESULTADOS.-

Como podemos apreciar existe un resultado favorable la misma que queda a consideración de los socios para su análisis.

6.- CONCLUSIONES.-

A pesar de haber sido un año muy complicado en el tema de liquidez y solvencia, hemos cubierto todos los temas de pagos legales y salarios. No mantenemos deuda con ningún proveedor así como tampoco con ninguna entidad de control como IESS, SRI.

El posicionamiento de la empresa con nuestras dos certificaciones será de gran ayuda en este año para la captación de más clientes y el mantenimiento de contratos que como el caso de Prodegel, exigió para la renovación del mismo que la empresa proveedora del Servicio de Seguridad, tenga la Certificación BASC.

Se minimizó al máximo el gasto, de manera de salir adelante con el menor egreso de dinero de la empresa.

Mi agradecimiento en primer lugar a Dios por iluminarnos a todos quienes laboramos en la empresa para guiarla por los senderos de la honradez, la equidad y la justicia, así como a todo mi equipo de trabajo, que me han demostrado una total lealtad en momentos críticos y su cariño para con la empresa.

A ustedes señores socios por la confianza en mi gestión.

Atentamente,

Ing. José Luis Andrade

GERENTE GENERAL

PHANTERSEG CIA LTDA