

**INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO ECONOMICO 2012
DE PANTERA DE SEGURIDAD PHANTERSEG CIA LTDA**

El presente informe reúne todas las actividades desarrolladas por la Gerencia, el personal Administrativo y Operativo durante el año 2012, y que gracias a la colaboración de todos pudimos desarrollarlas, con trabajo y dedicación con un objetivo común que es el fortalecimiento de nuestra institución.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

El principal objetivo fue el de consolidar la imagen de nuestra institución dentro del ambiente comercial, industrial y productivo de la provincia, imagen que tanto dentro de nuestros actuales como en los nuevos clientes se fortaleció con una atención personalizada y un servicio de calidad, resultado de ello fue la renovación de contratos tanto del sector público como privado.

2.- CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

El cumplimiento de las disposiciones emanadas por la Junta General de Socios se han cumplido en forma expresa y puntual.

Las obligaciones societarias por parte de la administración de conformidad con lo establecido en las Juntas Generales anteriores:

* Se procedió a registrar la nómina de Socios en el Registro Mercantil.

*Se cumplieron con las obligaciones societarias como poner a consideración de la Junta General, dentro de los plazos previstos los Balances Anuales e Informes para su posterior declaración del Impuesto a la Renta, así como el informe del administrador y la presentación en la Intendencia de Compañías cumpliendo así lo establecido en la Ley de Compañías.

De conformidad con lo resuelto por la Junta General, se procedió a la distribución de los resultados del año 2011 esto se cumplió de acuerdo a la disponibilidad de la empresa, los cuales se encuentran distribuidos en su totalidad.

3.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Este punto ha sido de personal interés el mantener y fortalecer el ambiente administrativo, ya que todos quienes conformamos la empresa hemos colaborado y entregado nuestro trabajo y dedicación por el progreso y normal desarrollo desde nuestras distintas actividades, por eso mi agradecimiento a todos los colaboradores de Phanterseg Cia Ltda.

Espero que el próximo año sigamos en el camino del mejoramiento continuo para el beneficio de la empresa y de quienes dependemos de ella.

Solicito el apoyo y colaboración a fin de seguir puliendo errores en el ambiente administrativo y organizacional con el único propósito de mantener a la organización por los senderos del progreso sostenido y rentabilidad.

Las cobranzas se han realizado a tiempo, lo que ha permitido operar sin inconvenientes minimizando la utilización de sobregiros bancarios ocasionales.

Se ha mantenido siempre abastecido nuestras bodegas de materiales y suministros tanto de implementos para el guardia como aquellos necesarios para el normal desenvolvimiento de la oficina.

Se fortaleció de manera personal el control de la supervisión realizando verificaciones personales a los clientes, consultándoles sobre el sistema de supervisión, con el fin de mantener una comunicación y acercamiento directo.

4.- ASPECTOS LABORALES

Durante el año 2012 mantuvimos un continuo seguimiento en las actividades diarias de nuestro personal operativo, de manera de incentivar la responsabilidad y el respeto al trabajo.

El personal de Contabilidad mantuvo una continua participación de la Empresa en la actualización de las Reformas Tributarias, con la asistencia a diferentes cursos de capacitación, en especial a las nuevas reformas contables de las NIIFs.

De igual manera el personal de guardias, dividido en distintos grupos recibieron capacitaciones en temas como: atención al cliente, normas básicas del guardias, relaciones humanas y motivación, lo que fue de gran incentivo, entre el personal ya que de esa manera fomentamos una continua actualización de conocimientos y a la vez una relación más estrecha entre empresa y guardia éstas capacitaciones tuvieron una inversión de \$ 2.182,60 Dólares.

Durante el año 2012 al igual que en años anteriores no tuvimos ningún problema o conflicto

dispensario médico dentro de las instalaciones de la empresa, así como contratar a un Médico Ocupacional con calificación y registro del IESS y del Ministerio de Relaciones Laborales, para lo cual seleccionamos de entre el escaso número de médicos ocupacionales de la ciudad, al Dr. Jaime Castillo Montenegro quien labora 8 horas mensuales al mes, los días martes atiende a los señores Guardias y Administrativos de 17h00 a 19h00, con una remuneración mensual de \$ 200,00 Dólares, es importante indicarles que sólo el mes de diciembre laboro bajo relación de dependencia, ya que se modificó el reglamento, y ahora es permitido tener el médico ocupacional sin relación de dependencia, desde enero únicamente factura por sus servicios profesionales.

El incremento de clientes y los puntos de servicio nos obligó a incrementar dos supervisores adicionales, ya que la carga laboral y horaria en una sola personal, resultaba improcedente y anti profesional.

6.- SITUACION FINANCIERA

Primera Aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera:

La adaptación de los estados financieros consolidados de PHANTERSEG CIA. LTDA. a la normativa contable internacional se ha realizado aplicando la NIIF 1 denominada "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera" siendo el 1 de enero de 2012 la fecha de inicio del primer periodo presentado bajo la nueva normativa contable. Esta fecha es la que denominamos fecha de transición a NIIF.

La aplicación de las NIIF en la preparación de los estados financieros consolidados implica una serie de cambios con respecto a las normas de presentación y valoración que venían aplicándose hasta el 31 de diciembre de 2011, debido a que ciertos principios y requerimientos establecidos por las Normas Ecuatorianas de Contabilidad difieren sustancialmente de las NIIF.

Un período marcado principalmente por la convergencia a las normas internacionales de información financiera, lo que generó cambios en el Patrimonio ya que las cuentas que se ajustaron fueron contra el Patrimonio a través de la Cuenta Efectos de Adopción por Primera Vez cuenta que debe ajustar contra Resultados Acumulados, razón por la cual se hizo urgente la incorporación y puesta en marcha de un programa intensivo de capacitación, elaboración de informes, y presentación a la Superintendencia de Compañías de los soportes necesarios.

Los buenos resultados del ejercicio y el éxito de la estrategia, va a permitir a PHANTERSEG mantener su política de retribución al socio, para lo cual se detalla parte del movimiento económico:

El volumen total de ventas en el 2012	\$ 739.298,49
Ventas con reembolso de ingresos	\$ 72.842,69

laboral que genere demandas judiciales. Lo que nos ha permitido acceder a certificados de NO tener litigios laborales con sus empleados, necesarios para la presentación en distintas ofertas y concursos en especial con instituciones públicas.

Se cancelaron dentro de los plazos previstos, las remuneraciones adicionales establecidas por el Código del Trabajo, como XIII, XIV, y utilidades a los trabajadores.

5.- ASPECTOS LEGALES

Prioridad principal siempre fue el reflejar una total transparencia en el ejercicio normal de las actividades de la empresa, con el cumplimiento de las nuevas reformas estipuladas en las Leyes pertinentes en las fechas y normas establecidas.

La observación obligatoria a los mismos ha sido prioridad en la presente administración.

De igual manera hemos mantenido actualizado todos los permisos, de las entidades de control que regentan a nuestra actividad en el País prueba de ello es que durante éste año tuvimos que renovar todos los permisos de armas, y sus nuevas regulaciones, ya que las competencias nuevamente regresaron al CC.FF.AA, lo que nos llevó a realizar los trámites primero en Chimbo, luego en Riobamba y finalmente en Quito, ocasionando un gasto mucho mayor al de años anteriores en exámenes psicológicos, pruebas técnicas e inspección de las armas, así como pago por material e impresión llegando a un monto de \$ 5.734,91 Dólares y el inconveniente del traslado y logística, ya que corrimos el riesgo de ser decomisadas las armas, personalmente viaje a Chimbo, Riobamba y Quito para la inspección y seguimiento de éstos trámites, sin duda este fuerte gasto nos repercute directamente en nuestra utilidad y resultado del periodo ya que era prioritario disponer de dinero para agilizar este duro y largo proceso.

Es importante indicarles que este fue un año de renovaciones de permisos y reglamentos ya que tanto el Reglamento Interno y el de Seguridad y Salud Ocupacional teníamos que renovarlos y actualizarlos, en el primer caso acudimos donde el Dr. Miguel Herrera, ex funcionario de la Superintendencia de Compañías quien nos asesoró, elaboró y tramitó la legalización en el Ministerio de Relaciones Laborales del nuevo documento con una inversión de \$ 150 Dólares, en relación a la Renovación del Reglamento de Salud Ocupacional fue más largo el trámite, mas documentación y más inversión de tiempo y dinero, por ley debíamos incorporar a un especialista en Salud Ocupacional dentro de la nómina de la empresa, para que él sea quien lidere este tema, finalmente lo renovamos en el mes de febrero del 2013. A un costo de \$ 2.690

Dólares en relación a la incorporación del especialista se lo hizo desde noviembre del 2012 con una remuneración de \$ 300, Dólares.

Acatando las nuevas disposiciones del IESS tuvimos que implementar y equipar un

Obteniendo una Utilidad Bruta antes de impuestos	\$ 23.960,67
Menos 15% de participación a los trabajadores	\$ 3.594,10
Menos 23% de Impuesto a la Renta	\$ 6.449,01
Menos 5% Reserva Legal	\$ 695,88
Obteniendo una Utilidad Neta después de impuestos	\$ 13.221,68

7.- PROPUESTAS PARA EL DESTINO DE RESULTADOS

Como se aprecia en el resultado de la Empresa, existe utilidad la misma que debe ser analizada por Ustedes Señores Socios.

8.- PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2013

Este año, fue sin lugar a dudas un año en el cual la empresa logró mantener contratos grandes con costos actuales y una total eficiencia y planificación lo que nos da la muestra que las cosas cuando se realizan con conciencia de trabajo en grupo, son posibles alcanzarias, con esa filosofía nos enrumbamos al 2013.

Con satisfacción de haber cumplido con todas las metas y objetivos, a nombre de mis colaboradores y el mio propio dejo expreso agradecimiento por la confianza depositada en la presente administración.

Con mis sinceros sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,


 Lic. José Luis Andrade Castillo
 GERENTE GENERAL
 PHANTERSEG CIA LTDA