

**INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO
ECONOMICO 2011 DE PANTERA DE SEGURIDAD COMPANÍA
LIMITADA PANTHERSEG CIA LTDA**

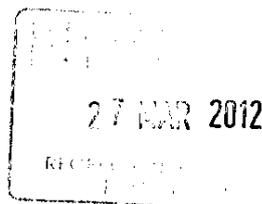
El presente informe reúne todas las actividades desarrolladas por la Gerencia , el personal Administrativo y Operativo durante el año 2011. y que gracias a la colaboración de todos pudimos desarrollarlas, con trabajo y dedicación con un objetivo común que es el fortalecimiento de nuestra institución.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.

El principal objetivo fue el de mantener a nuestros actuales clientes, con una atención personalizada, para así poder alcanzar nuevos segmentos del mercado lo cual realmente dio resultado positivo.

El principal inconveniente encontrado fue que en la participación en los concursos públicos mediante el portal de compras públicas, el poder acceder, a captar nuevos clientes a precios razonables es imposible, ya que en el momento de la puja es increíble ver los valores tan bajos con los que se entra a competir, la conclusión es que en vez de ser una depuración de la competencia desleal mas bien se, transforme en el medio mas rápido y "legal" de permitir a empresas , que ingresen a trabajar con valores que están muy debajo de los mínimos requeridos para poder cumplir con responsabilidad social y laboral a sus empleados, dejando muy en claro que la llamada "responsabilidad compartida" dejo de ser hace rato , un principio de esta ley , para ser ahora una simple eslogan político.

A pesar de ello es muy gratificante como empresa el poder haber accedido a captar nuevo clientes , gracias a la referencia de un trabajo bien hecho.



2.- CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

El cumplimiento de las disposiciones emanadas por la Junta General de Socios se han cumplido en forma expresa y puntual.

Las obligaciones societarias por parte de la administración de conformidad con lo establecido en las Juntas Generales anteriores:

** se procedió a registrar la nómina de Socios en el Registro Mercantil.*

**se cumplieron con las obligaciones societarias como poner a consideración de la Junta General, dentro de los plazos previstos los Balances Anuales e Informes para su posterior declaración del Impuesto a la Renta, así como el informe del administrador y la presentación en la Intendencia de Compañías . cumpliendo así lo establecido en la Ley de Compañías.*

De conformidad con lo resuelto por la Junta General, se procedió a la distribución de los resultados del año 2010 esto se cumplió de acuerdo a la disponibilidad de la empresa, los cuales se encuentran distribuidos en su totalidad.

3.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Este punto ha sido de personal interés de esta administración el mantener y fortalecer el ambiente administrativo , ya que todos quienes conformamos la empresa hemos colaborado y entregado nuestro trabajo y dedicación por el progreso y normal desarrollo desde nuestras distintas actividades, por eso mi agradecimiento a todos los colaboradores de Pantherseg

Espero que el próximo año sigamos en el camino del mejoramiento continuo para el beneficio de la empresa y de quienes dependemos de ella.

Solicito el apoyo y colaboración a fin de seguir puliendo errores en el ambiente administrativo y organizacional con el único propósito de mantener a la organización por los senderos del progreso sostenido y rentabilidad.

Las cobranzas se han realizado a tiempo , lo que ha permitido operar sin inconvenientes minimizando la utilización de sobregiros bancarios ocasionales.

Se ha mantenido siempre abastecido nuestras bodegas de materiales y suministros tanto de implementos para el guardia como aquellos necesarios para el normal desenvolvimiento de la oficina.

Se fortaleció de manera personal el control de la supervisión realizando verificaciones personales a los clientes, consultándoles sobre su criterio del sistema de supervisión, con el fin de mantener una comunicación y acercamiento directo con nuestros clientes.

4.- ASPECTOS LABORALES.

Durante el año 2011 mantuvimos un continuo seguimiento en las actividades diarias de nuestro personal operativo, de manera de incentivar la responsabilidad y el respeto al trabajo .

El personal de Contabilidad mantuvo una continua colaboración de la Empresa en la actualización de las Reformas Tributarias, con la asistencia a diferentes cursos de capacitación, en especial a las nuevas reformas contables de las NIF`S.

De igual manera el personal de guardias , dividido en distintos grupo recibieron capacitaciones en temas como : atención al cliente, normas básicas del guardias, relaciones humanas y motivación, lo que fue de gran incentivo ,entre el personal ya que de esa manera fomentamos una continua actualización de conocimientos y a la vez una relación mas estrecha entre empresa y guardia.

Durante el año 2011 al igual que en años anteriores no tuvimos ningún problema o conflicto laboral que genere demandas judiciales lo cual dentro del ambiente empresarial es muy bueno, así como los

antecedentes que tiene Phanterseg en el interior del Ministerio de Relaciones Laborales hablan de una empresa con cero demandas laborales. Lo que nos ha permitido acceder a certificados de NO tener litigios laborales con sus empleados, necesarios para la presentación en distintas ofertas y concursos

Se cancelaron dentro de los plazos previstos, las remuneraciones adicionales establecidas por el Código del Trabajo, como XIII, XIV, y utilidades a los trabajadores.

5.- ASPECTOS LEGALES.

Prioridad principal siempre fue el reflejar una total transparencia en el ejercicio normal de las actividades de la empresa, con el cumplimiento de las nuevas reformas estipuladas en las Leyes pertinentes en las fechas y normas establecidas.

La observación obligatoria a los mismos ha sido prioridad en la presente administración.

De igual manera hemos mantenido actualizado todos los permisos , de las entidades de control que regentan a nuestra actividad en el País.

6.- SITUACION FINANCIERA.

Una vez estructurados los Estados Financieros al 31 de Diciembre del 2011 me permito exponer a Uds. señores accionistas la situación financiera y de resultados de la Empresa durante dicho período.

Un período marcado principalmente por la convergencia a las normas internacionales de información financiera, lo que generó de manera urgente , la incorporación y puesta en marcha de un programa intensivo de capacitación, elaboración de informes , y presentación a la Superintendencia de Compañías de los soportes necesarios, para ello un grupo de empresas muy importantes de la ciudad entre las que están algunos clientes nuestros como grupo Larrea, Pastificio Ambato, Textiles Sta Rosa, entre otros nos unimos para integrar el plan piloto y

de capacitación de la empresa ARISTA, de Quito, quienes nos capacitaron y apoyaron en la elaboración de todo lo antes indicado, el costo varía según el tamaño de la organización, en nuestro caso fue de \$ 3.200 Dólares, inversión que fue de gran ayuda para la empresa.

Disminuye en verdad nuestra utilidad pero en cambio son, reglamentaciones necesarias y obligatorias adaptarlas a la empresa.

Por otro lado también la imagen de nuestra empresa , se fortaleció grandemente con la publicación de un publireportaje realizado en la revista Mi Ciudad, así como también en las revistas de Anesi y de Paca (pastificio Ambato) . lo que inyectó una imagen renovada al sector empresarial de la ciudad.

Es importante también indicar que se modificaron los valores que por conceptos de uso de oficinas y arrendamiento vehicular , se pagan actualmente a Ambaseg.

Hecho lamentable y que afectó grandemente en el interior de la empresa fue el asesinato de nuestro guardia Sr. Angel Poma, en el interior de las oficinas de la red y servicios del Honorable Gobierno Provincial de Tungurahua. Lo que trajo una infinidad de trámites , gestiones indagaciones previas e incluso testimonios en la Fiscalía de parte el Supervisor, guardias, y mi persona.

Para apoyarnos legalmente ante este hecho , fue nuestro asesor legal el Dr. Freddy Rodríguez, junto a su equipo de trabajo quienes gestionaron, tramitaron y llevan hasta la actualidad el seguimiento de este caso.

Por parte de Phanterseg tramitamos el reclamo ante la aseguradora , de la póliza de vida que poseen todos nuestros guardias por un monto de \$ 50.000 Dólares llegados a ser pagaderos íntegramente con un bono adicional de \$ 1.000 dólares recibiendo sus hijas el valor total de \$ 51.000 Dólares.

Independientemente a ello , nosotros como empresa apoyamos en gastos urgentes y necesarios al momento de lo ocurrido a más de la liquidación de haberes que fue legalizada y pagada ante el Ministerio de Relaciones Laborales por un monto \$1.015, así como también los honorarios al equipo de trabajo del Dr. Rodríguez, llegando hasta el momento a un monto de \$ 700 Dólares.

Todos estos gastos no planificados y fruto de las eventualidades legales y del clima de inseguridad del país generaron gastos que afectaron nuestro resultado final, de todas maneras fue muy positivo en la gestión de ventas, de nuestra empresa y los resultados son:

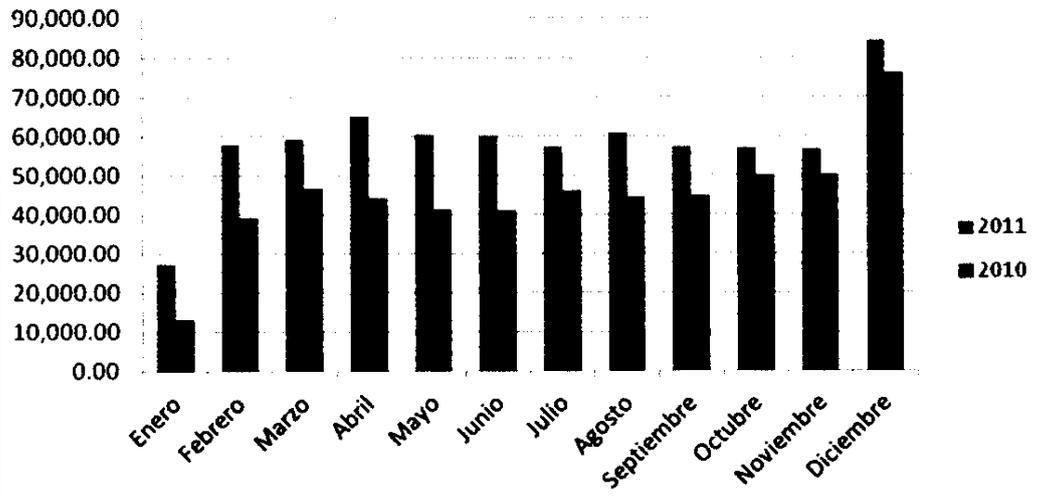
Los resultados obtenidos en el ejercicio económico 2011 fueron.

El volumen total de ventas en el 2011	\$	702.209,61
Obteniendo una utilidad Bruta antes de impuestos	\$	21.085,82
Menos 15% de participación a los trabajadores	\$	3.162,35
Menos 24% de Impuesto a la Renta	\$	4.987,35
Menos 5% Reserva Legal	\$	646,78
Obteniendo una Utilidad Neta después de impuestos	\$	12.288,82

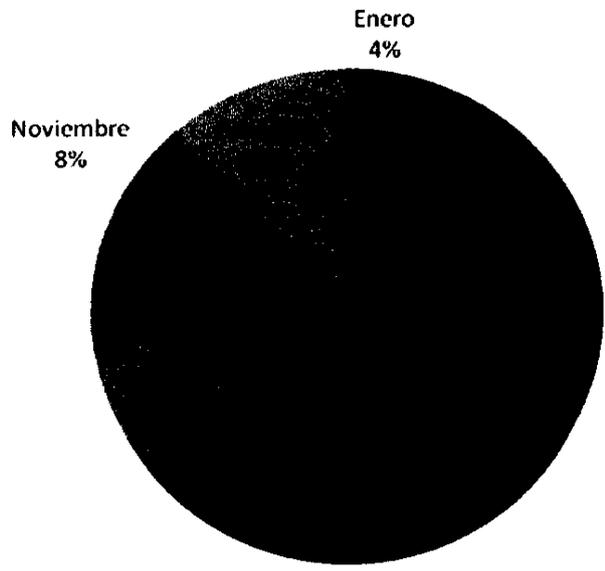
**VENTAS COMPARATIVAS GRAFICADAS AÑOS 2010- 2011
EN MILES DE DOLARES**

MESES	VENTAS	VENTAS
	2011	2010
Enero	27,098.56	13,159.30
Febrero	57,715.94	38,982.26
Marzo	59,091.72	46,589.82
Abril	65,078.28	44,077.22
Mayo	60,366.49	41,269.14
Junio	60,111.21	40,843.31
Julio	57,261.31	46,010.31
Agosto	60,693.81	44,576.16
Septiembre	57,188.81	44,843.35
Octubre	57,023.83	49,598.27
Noviembre	56,615.37	49,928.31
Diciembre	83,964.28	75,909.52
TOTALES	702,209.61	535,786.97

Ventas Comparativas Años 2010-2011 EN MILES DE DOLARES



VENTAS AÑO 2011



7.- PROPUESTAS PARA EL DESTINO DE RESULTADOS.

Como se aprecia en el resultado de la Empresa, existe utilidad la misma que debe ser analizada por ustedes Señores Socios.

8.- PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2012.

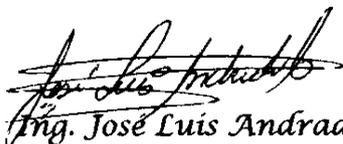
Este año, fue sin lugar a dudas un año en el cual la empresa logró mantener contratos grandes con costos actuales y una total eficiencia y planificación lo que nos da la muestra que las cosas cuando se realizan con conciencia de trabajo en grupo, son posibles alcanzarlas, con esa filosofía nos enrumbamos al 2012 .

Así como también el poder avanzar en el tema de la certificación ISO 9001-2008, y de esa manera consolidar nuestra imagen corporativa. La misma que no avanzo en el 2011 debido a los inconvenientes mantenidos con la Secretaria nacional de capacitación , organismo que subsidia las capacitaciones y que no pudo sostener la demanda colapsando por varios meses .

Con la satisfacción de haber cumplido con todas las metas y objetivos, a nombre de mis colaboradores y el mio propio dejo expreso agradecimiento por la confianza deposita en la presente administración.

Con mis sinceros sentimientos de consideración y estima,

Atentamente,



Ing. José Luis Andrade Castillo
GERENTE GENERAL
PANTHERSEG Cía Ltda

