



**INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO  
ECONOMICO 2010 DE PANTERA DE SEGURIDAD COMPAÑIA LIMITADA  
PHANTERSEG CIA LTDA**

El presente informe reúne todas las actividades desarrolladas por la Gerencia, el personal Administrativo y Operativo durante el año 2010 y que gracias a la colaboración de todos pudimos desarrollarlas, con trabajo y dedicación con un objetivo común que es el fortalecimiento de nuestra institución.

***1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.***

El principal objetivo fue el de mantener a nuestros actuales clientes, con una atención personalizada, satisfaciendo sus necesidades, para así poder alcanzar nuevos segmentos del mercado lo cual realmente dió resultado positivo.

El principal inconveniente encontrado fue que en la participación en los concursos públicos mediante el portal de compras públicas, el poder acceder a captar nuevos clientes a precios razonables es imposible, ya que en el momento de la pujza es increíble ver los valores tan bajos con los que se entra a competir, la conclusión es que en vez de ser una depuración de la competencia desleal más bien se transforme en el medio más rápido y "legal" de permitir a empresas, que ingresen a trabajar con valores que están muy debajo de los mínimos requeridos para poder cumplir con responsabilidad social y laboral a sus empleados, dejando muy en claro que la llamada "responsabilidad compartida" dejo de ser hace rato un principio de ésta ley , para ser ahora una simple eslogan político.

A pesar de ello es muy gratificante como empresa el poder haber accedido a captar nuevo clientes, gracias a la referencia de un trabajo bien hecho.

***2.- CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.***

El cumplimiento de las disposiciones emanadas por la Junta General de Socios se ha cumplido en forma expresa y puntual.

Las obligaciones societarias por parte de la administración de conformidad con lo establecido en las Juntas Generales anteriores se procedió a registrar la nómina de Socios en el Registro Mercantil, se cumplieron con las obligaciones



societarias como poner a consideración de la Junta General, dentro de los plazos previstos los Balances Anuales e Informes para su posterior declaración del Impuesto a la Renta, así como el informe del administrador y la presentación en la Intendencia de Compañías, cumpliendo así lo establecido en la Ley de Compañías.

De conformidad con lo resuelto por la Junta General, se procedió a la distribución de los resultados del año 2009 esto se cumplió de acuerdo a la disponibilidad de la empresa, los cuales se encuentran distribuidos en su totalidad.

### **3.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.**

Este punto ha sido de personal interés de esta administración el mantener y fortalecer el ambiente administrativo , ya que todos quienes conformamos la empresa hemos colaborado y entregado nuestro trabajo y dedicación por el progreso y normal desarrollo desde nuestras distintas actividades, por eso mi agradecimiento a todos los colaboradores de Phanterseg.

Espero que el próximo año sigamos en el camino del mejoramiento continuo para el beneficio de la empresa y de quienes dependemos de ella.

Solicito el apoyo y colaboración a fin de seguir puliendo errores en el ambiente administrativo y organizacional con el único propósito de mantener a la organización por los senderos del progreso sostenido y rentabilidad.

### **4.- ASPECTOS LABORALES.**

Durante el año 2010 mantuvimos un continuo seguimiento en las actividades diarias de nuestro personal operativo, de manera de incentivar la responsabilidad y el respeto al trabajo.

La empresa mantiene la responsabilidad social y legal al mantener dentro de su personal administrativo un colaborador con discapacidad el mismo que colabora en el área de Talento Humano. Así como también dentro del personal operativo (guardias) se ha incorporado un elemento con deficiencia auditiva del 30% lo cual ya es válido para obtener el carné de discapacidad del CONADIS y así contar ya con dos colaboradores, y cumplir lo establecido por la ley.

El personal de Contabilidad mantuvo una continua colaboración con la Empresa en la actualización de las Reformas Tributarias, con la asistencia a diferentes cursos de capacitación, en especial a las nuevas reformas contables de las NIIF'S



Durante el año 2010 al igual que en años anteriores no tuvimos ningún problema o conflicto laboral que genere demandas judiciales lo cual dentro del ambiente empresarial es muy bueno, así como los antecedentes que tiene Phanterseg en el interior de la Dirección e Inspectoría de Trabajo hablan de una empresa con cero demandas laborales. Lo que nos ha permitido acceder a certificados de NO tener litigios laborales con sus empleados, necesarios para la presentación en distintas ofertas y concursos.

Se cancelaron dentro de los plazos previstos, las remuneraciones adicionales establecidas por el Código del Trabajo, como XIII, XIV, y utilidades a los trabajadores.

#### **5.- ASPECTOS LEGALES.**

Prioridad principal siempre fue el reflejar una total transparencia en el ejercicio normal de las actividades de la empresa, con el cumplimiento de las nuevas reformas estipuladas en las Leyes pertinentes en las fechas y normas establecidas.

La observación obligatoria a los mismos ha sido la prioridad en la presente administración.

#### **6.- SITUACION FINANCIERA.**

Una vez estructurados los Estados Financieros al 31 de Diciembre del 2010 me permito exponer a Uds. señores accionistas la situación financiera y de resultados de la Empresa durante dicho período.

Las nuevas reformas al permiso de tenencia de armas general e individual, demandó por parte nuestra una reestructuración , en especial por los mecanismo de inspección al tener que transportar las armas hasta la unidad técnica de armas en Quito, organismo que recibió por parte del Gobierno la competencia en estos permisos, estos trámites fueron muy largos y costosos, por la movilización de las armas como por la dotación de municiones e implementos que solicitaron para este efecto, como resultado de todo tuvimos la obtención de los permisos individuales dando de baja 10 armas de fabricación nacional cal. 38, que no cumplieron ni pasaron los controles respectivos.

Se continúa en la campaña de concientización a todos los clientes con el fin de regular los precios, ya que las futuras inspecciones serán mutuas tanto entre el cliente y la empresa de seguridad ya que la "Responsabilidad Solidaria" debe cumplirse.

Es por ello que hemos reajustado al máximo nuestros costos y gastos, ventajosamente clientes importantes y grandes aceptaron nuestros argumentos y más que todo cumplieron la Responsabilidad Solidaria y se mantienen con nuestra empresa.



La empresa renovó sus contratos con las nuevas disposiciones con clientes importantes como: Ecuatrán, el Grupo Carlos Larrea, y U.T.A. de igual manera pudimos incorporar a nuevos clientes como TEXTILES SATA ROSA, PRODEGEL S.A (EX GELEC,ANTIGUO CLIENTE DE LA EMPRESA), UNIKIDS, y servicios ocasionales como: Arq. Jaime Herdoíza, Unifinsa, Federación Deportiva de Tungurahua y por Fiesta de las Flores y las Frutas en la Casa Museo del Portal.

De lo antes expuesto a continuación, podemos indicar que fue muy duró el renegociar los valores con los nuevos precios, y sobre todo culturizar al empresario sobre el porque, y la obligatoriedad de cumplir con las nuevas disposiciones del mandato N.- 8, meses duros, pero que al final dio como resultado que empresas responsables, acepten nuestros costos y así poder seguir manteniendo, el servicio.

Los resultados obtenidos en el ejercicio económico 2010 fueron:

El volumen total de ventas en el 2010	\$ 535.806,97
Obteniendo una utilidad Bruta antes de impuestos	\$ 19.584,95
Menos 15% de participación a los trabajadores	\$ 2.937,74
Menos 25% de Impuesto a la Renta	\$ 2.907,38
Menos 5% Reserva Legal	\$ 686,99
Obteniendo una Utilidad Neta después de impuestos	\$ 13.052,84

#### **7.- PROPUESTAS PARA EL DESTINO DE RESULTADOS.**

Como se aprecia en el resultado de la Empresa, existe utilidad la misma que debe ser analizada por ustedes Señores Socios.

#### **8.- PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2011.**

Este año, fue sin lugar a dudas un año en el cual la empresa logró mantener contratos grandes con costos actuales y una total eficiencia y planificación lo que nos da la



muestra que las cosas cuando se realizan con conciencia de trabajo en grupo, son posibles alcanzarlas, con esa filosofía nos enrumbamos al 2011 .

Así como también el poder avanzar en el tema de la certificación ISO 9001-2008, y de esa manera consolidar nuestra imagen corporativa.

Con la satisfacción de haber cumplido con todas las metas y objetivos, a nombre de mis colaboradores y el mío propio dejo expreso agradecimiento por la confianza deposita en la presente administración.

Con mis sinceros sentimientos de consideración y estima,

Atentamente,

Ing. José Luis Andrade Castillo

**GERENTE GENERAL**

**PHANTERSEG Cía. Ltda.**

