

## **INFORME DE GERENCIA**

### **EJERCICIO ECONOMICO 2007**

Agradezco la presencia de los Señores Accionistas y Comisario Revisor.

De acuerdo a los estatutos de Darquea Viajes y Turismo Darvitur S.A. someto a consideración el informe de labores de la compañía durante el Ejercicio Económico 2007.

Al tener un negocio que continuamente enfrenta situaciones adversas y concientes de que los negocios son cíclicos, tenemos que adaptarnos a esos mercados manteniendo una política de ajuste y control en las siguientes áreas:

Área comercial:

- Atención y seguimiento de pasajeros atendidos en oficina, de esta manera se optimiza la relación cliente – agencia, informando al pasajero sobre ofertas y promociones presentes o futuras.
- Visitas externas para dar a conocer los productos, al retomar las visitas reforzaremos nuestra presencia en el mercado de una manera personalizada, no solo esperando la visita del cliente a la oficina.
- Plan de medios para optimizar la participación publicitaria y enfocar la inversión de la mejor alternativa posible.
- Utilización de las herramientas del sistema Amadeus para fidelización de clientes aprovechando la tecnología disponible.
- Retomar de manera definitiva y a fondo la infraestructura de turismo receptivo utilizando el material impreso de trípticos, postales, pagina web en tres idiomas.

Área Administrativa y Contable:

- Implementación definitiva del sistema Back office proporcionado por Grupo Global, presionando al proveedor para su instalación y capacitación, herramienta que nos brindara una información contable mas precisa y actualizada de ventas y market share.

Esto es en breves rasgos la planificación a seguir en el corto plazo para incrementar la rentabilidad diversificando las actividades de la empresa, enfocadas hacia el turismo receptivo del cual ya se tiene una infraestructura montada pero la misma no es aprovechada en su totalidad.

Analizando el Balance General podemos destacar la razonable liquidez lo cual ha permitido realizar las operaciones con normalidad sin recurrir a sobregiros si no ocasionales, mantenemos una restricción del crédito a empresas y clientes solventes, dando preferencia a las ventas con tarjetas de crédito.

Se completo el trámite de aumento de Capital con los aportes de accionistas y ya contamos con un Capital Social Pagado de USD\$ 11.000, lo que nos fortalece de manera significativa.

En el Balance de Resultados podemos interpretar que la distribución de los ingresos se ha diversificado debido principalmente a la emisión de boletos internacionales con las agencias asociadas a Grupo Global que nos permiten ingresar en los planes de incentivos de las aerolíneas y de esta manera superar el porcentaje de comisión del 1% que la mayoría de las aerolíneas reconoce como comisión a las agencias. De igual manera se han incrementado los ingresos por comisión de operadores e ingresos por servicios.

Por otro lado los gastos operacionales han disminuido en USD\$ 5.411,45 con relación al ejercicio económico anterior en un esfuerzo por limitar los gastos a lo estrictamente necesario.

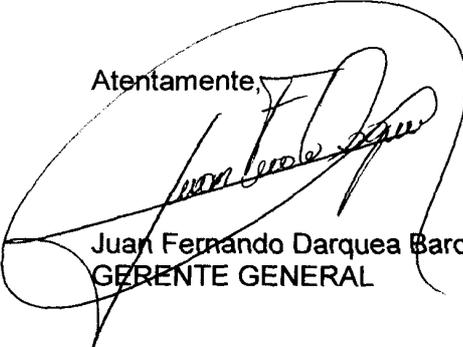
Se ha obtenido un resultado positivo de USD\$ 128.59 que aunque pequeño, nos permite tomar fuerza y reafirmarnos en el compromiso de tener mejores resultados en los ejercicios venideros.

Con todos estos antecedentes y luego del análisis de los Estados Financieros la gerencia propone:

- Realizar la distribución del 100% de las utilidades luego de las provisiones de ley.

El camino para el éxito esta labrado con altos y bajos y en ningún momento las dificultades pueden distraernos de nuestros objetivos por llegar a ser una mejor empresa.

Atentamente,



Juan Fernando Darquea Barona  
GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS  
REGISTRO DE SOCIEDADES

*Germania Aguilar mes*

**30 MAYO 2008**