

## **INFORME DE GERENCIA**

### **EJERCICIO ECONOMICO 2006**

Agradezco la presencia de los Señores Accionistas y Comisario.

De acuerdo a los estatutos de Darquea Viajes y Turismo Darvitur S.A. someto a consideración el informe de labores de la compañía durante el Ejercicio Económico 2006

Los ejercicios económicos del 2005 y 2006 han sido duros procesos de transición para la empresa, la reestructuración del paquete accionario fue de vital importancia para establecer un cambio de timón en la dirección de la empresa enfocada a enfrentar los nuevos retos que el negocio turístico impone. Lamentablemente los resultados no se han dado de la manera esperada básicamente por factores de mercado unidos a una competencia desleal que compite por precios y no por servicios.

Concientes de que los negocios son cíclicos y que tenemos que adaptarnos a las fuerzas de mercado, la rectificación y preparación nos lleva a tomar correctivos que se resumen en lo siguiente:

#### **Área comercial:**

- Atención y seguimiento de pasajeros atendidos en oficina, de esta manera se optimiza la relación cliente – agencia, informando al pasajero sobre ofertas y promociones presentes o futuras.
- Visitas externas para dar a conocer los productos, al retomar las visitas reforzaremos nuestra presencia en el mercado de una manera personalizada, no solo esperando la visita del cliente a la oficina.
- Plan de medios para optimizar la participación publicitaria y enfocar la inversión de la mejor alternativa posible.
- Utilización de las herramientas del sistema Amadeus para fidelización de clientes aprovechando la tecnología disponible.
- Retomar de manera definitiva y a fondo la infraestructura de turismo receptivo utilizando el material impreso de tripticos, postales, pagina web en tres idiomas.

#### **Area Administrativa y Contable:**

- Implementación definitiva del sistema Back office proporcionado por Grupo Global, presionando al proveedor para su instalación y capacitación, herramienta que nos brindara una información contable mas precisa y actualizada de ventas y market share.

Esto es en breves rasgos la planificación a seguir en el corto plazo para recuperar rentabilidad diversificando las actividades de la empresa, enfocadas hacia el turismo receptivo del cual ya se tiene una infraestructura montada pero la misma no es aprovechada en su totalidad.

Analizando el Balance General podemos destacar la razonable liquidez lo cual ha permitido realizar las operaciones con normalidad sin recurrir a sobregiros si no ocasionales, por otro lado la cobranza de clientes es cada vez mas difícil, razón por la cual el crédito esta restringido a empresas y clientes solventes.

En el Balance de Resultados podemos interpretar que pese a la disminución de ventas por concepto de boletos aéreos y operadores, los rubros de otros ingresos se han mantenido similares respecto al ejercicio anterior, ventajosamente ya que sin los cobros por servicios la operación no estuviera cubierta.

Por otro lado los gastos operacionales han disminuido en \$ 9.083.31, con relación al ejercicio económico anterior en un esfuerzo por limitar los gastos a lo estrictamente necesario.

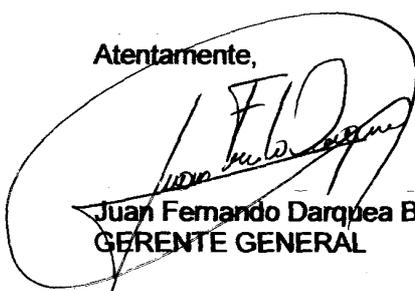
La pérdida del ejercicio de \$ 3.760.17 básicamente esta dada por la disminución de las ventas y porcentajes de comisión que han variado respecto de una aerolínea a otra lo que nos ha llevado a direccionar nuestra producción a otras agencias de viajes miembros de Grupo Global que cuentan con planes de incentivos con aerolíneas, no siempre con el resultado esperado.

Con todos estos antecedentes y luego del análisis de los estados financieros la gerencia propone:

- Realizar el pago a Capital de las utilidades no distribuidas correspondientes al ejercicio económico 2006 por un valor de \$ 3,147.03 en los porcentajes correspondientes al paquete accionarial.

El camino para el éxito esta labrado con altos y bajos y en ningún momento las dificultades pueden distraernos de nuestros objetivos por llegar a ser una mejor empresa.

Atentamente,

  
Juan Fernando Darquea Barona  
GERENTE GENERAL



24 ABR. 2007