

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO ECONOMICO 2010

Agradezco la presencia de los Señores Accionistas y Comisario Revisor.

De acuerdo a los estatutos de Darquea Viajes y Turismo Darvitur S.A. someto a consideración de los Accionistas el informe de labores de la compañía durante el Ejercicio Económico 2010.

La industria turística pese a tener una cierta estabilidad respecto a años pasados la tendencia comercial del no pago de comisiones se ha mantenido igual, es decir dependemos de los acuerdos de incentivos que haya negociado alguna de las agencias asociadas a Grupo Global para direccionar las ventas y tratar de, en el mejor de los casos de tener una comisión del 5%

Las aerolíneas mantienen la política de no reconocer a Grupos de Agencias por tal razón la negociación se la realiza con las agencias que mayores ventas les representan, tal es así que desde hace algunos años direccionamos las ventas de Avianca, American Airlines y Lacs con Garlatur, Copa con Polimundo y Lan con Transoceánica.

Las comisiones no son liquidadas up front, son acuerdos trimestrales que conforme el cumplimiento de las metas se las cobra en ese lapso.

El rubro de ingresos que nos permite manejar la operación son los fees de emisión que se aplica para Europa y Asia por USD\$ 56 y en las demás rutas USD\$ 25.

Por otro lado las ventas de tours es un segmento hiper competido en el que ciertas agencias manejan tarifas inferiores sacrificando comisiones y prostituyendo el mercado, tal es así que el cliente ya no valora la experiencia o el servicio de la agencia, si no solo el factor precio.

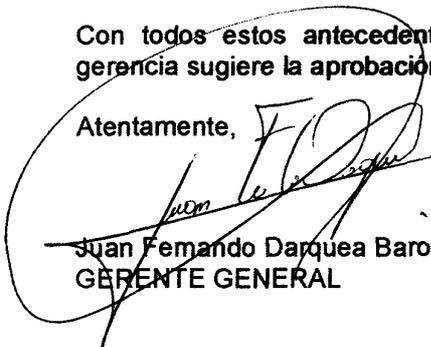
Administrativamente está en funcionamiento el sistema administrativo contable AABM, proporcionado por Amadeus el cual es una buena herramienta de control.

Lamentablemente la renuncia de la contadora anterior Ana Flores nos ocasiono un grave problema ya que el sistema contable no fue correctamente utilizado generando problemas en la utilización de los módulos que componen la contabilidad, creando una pérdida de tiempo considerable ya que la contadora actual ha tenido que prácticamente realizar una auditoría para ajustar las cuentas de balance y de impuestos.

Finalmente, este es un año decisivo ya que se deberán tomar correctivos en el aspecto administrativo ya que la infraestructura y capacidad instalada es superior al volumen de ventas que mantenemos, siendo el recurso humano el principal rubro de gastos.

Con todos estos antecedentes y luego del análisis de los Estados Financieros la gerencia sugiere la aprobación de los estados financieros del Ejercicio Económico 2010.

Atentamente,


Juan Fernando Darquea Barona
GERENTE GENERAL

