

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO ECONOMICO 2009

Agradezco la presencia de los Señores Accionistas y Comisario Revisor.

De acuerdo a los estatutos de Darquea Viajes y Turismo Derivar S.A. someto a consideración de los Accionistas el informe de labores de la compañía durante el Ejercicio Económico 2009.

Hemos experimentado un año con altibajos debido a incertidumbre económica y política lo que ha determinado que el mercado se comporte de una forma tremendamente irregular, complicando la planificación que se tiene para las temporadas alta y baja y afectando el desempeño de ventas sobre de paquetes turísticos ya que estas son mas sensibles a la crisis económica al ser considerado un producto suntuario muy dependiente de charters en los feriados.

La búsqueda por rentabilizar la operación y aumentar los ingresos nos ha llevado a que aproximadamente el 50% de la producción de boletos aéreos se la emita con las agencias asociadas a Grupo Global, siendo Garlatur la que mas participación tiene debido a que sus volúmenes de ventas les permiten llegar a negociar planes de incentivos preferenciales sobre todo con Avianca, Lan y Lacsá. Otras agencias con las que se ha direccionado ventas son Polimundo con la producción de Copa y Holidays Travel en menor proporción.

Los planes de incentivos antes mencionados son totalmente variables en función de market share y total de ventas y aplican por periodos trimestrales en la mayoría de los casos

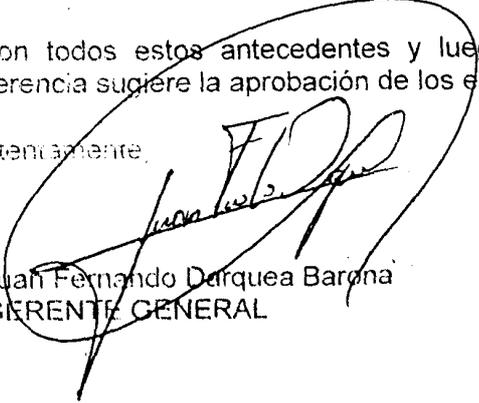
Por el lado de los gastos un rubro altamente incidente en los resultados es el de arriendo, por lo cual debemos analizar opciones para buscar un local comercial que permita bajar costos ya que la carga financiera es bastante alta. En la parte administrativa el permiso de maternidad de la contadora tuvo un efecto alto dentro de los gastos al tener que contratar un reemplazo para solventar la contabilidad en los últimos meses de año.

Dentro de la planificación futura se prevé la instalación del sistema de Back Office proporcionado por Amadeus el cual entrara en funcionamiento desde Mayo, el cual previo el respectivo proceso de capacitación e implementación permitirá tener un control mas exacto del proceso contable y de reportes para la toma de decisiones.

Así mismo luego de varias reuniones efectuadas se concretara el proyecto de la Mayorista de Turismo receptivo de Grupo Global, lo que tendrá un efecto positivo para iniciar la diversificación de las actividades y por ende los ingresos de la compañía.

Con todos estos antecedentes y luego del análisis de los Estados Financieros la gerencia sugiere la aprobación de los estados financieros del Ejercicio Económico.

Atentamente,


Juan Fernando Darquea Barona
GERENTE GENERAL

