

INFORME DE GERENCIA

Señores Socios de Inarecrom S. A.:

En observancia a los preceptos legales, estatutarios y reglamentarios vigentes, en mi calidad de Gerente de la Empresa, me permito poner a su consideración el presente Informe correspondiente al ejercicio económico del año 2019.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.

Tras un 2019 de contracción, donde la mayoría de empresas registraron menos ventas y se perdieron muchos empleos formales, lo resultante fue un estancamiento económico en el país. Las movilizaciones de octubre pasado dieron un duro golpe a los empresarios y trabajadores, esta paralización de actividades de más de siete días obligo a las empresas a aplicar estrategias de diversa índole que permitan dentro de lo posible continuar con las operaciones. De esto lo que pudimos aprender es que la empresa no cuenta con un plan de reacción efectiva ante eventos inesperados para reducir las afectaciones del negocio.

Estamos en un escenario preelectoral que podría retardar decisiones económicas para empujar un mayor dinamismo a futuro. Una de ellas es una reforma laboral para generar empleo formal. Otra es la pendiente focalización de combustibles que permitiría mejorar la situación fiscal y reducir el endeudamiento público.

El presupuesto planteado por el Gobierno fue motivo de un intenso debate en el Legislativo. El ministro de finanzas acudió a la Asamblea y hablo de una situación fiscal insostenible y aseguro que en la Proforma no se contemplan medidas de shock, pero sus explicaciones no tuvieron eco entre la mayoría de los Asambleístas, este es un tema crucial para el país, más cuando las necesidades fiscales apremian y el escenario económico internacional se complica con la guerra comercial que protagonizan EE UU y China.

Ecuador necesita reformas estructurales para mejorar la sostenibilidad de sus finanzas y la principal herramienta de ajuste del gobierno es la política fiscal. La proforma presupuestaria 2019 incluye la propuesta de reducir el subsidio a la gasolina y es probable que se haya planteado esta medida con el fin de preparar el escenario para un eventual acuerdo con el FMI, ya que el frente económico está empeñado en ofrecer muestras de un nuevo rumbo, aunque éste aún no se ve claro. La inestabilidad política del último año solo genera un clima de terrible desconfianza. Además, el costo político de disminuir los subsidios a la gasolina es alto pues afecta de forma directa al bolsillo de la clase media que ya ha sido golpeada en otras ocasiones, en definitiva, un gobierno sin músculo político tiene márgenes muy ajustados para lograr un programa económico coherente ante un eventual acuerdo con el Fondo Monetario Internacional.

Esta incertidumbre económica es uno de los aspectos que más preocupan hoy en día y tiene que ver con el manejo político y público que se le ha dado a la situación actual de la deuda (interna y externa) y que es el resultado no solamente del manejo irresponsable del gobierno anterior, sino de la forma como las autoridades han tratado el tema por esconder u ocultar la verdadera situación que no permite identificar una solución sólida a largo plazo. La batalla jurídica por la tasa aduanera, la eliminación del beneficio del crédito tributario del ISD, el incremento del riesgo país y, en especial la falta de un plan económico a largo plazo son señales que muestran que la actividad productiva del país demorará en recuperarse.

La empresa ha seguido día a día con su trabajo y a continuación me permito mencionar las actividades realizadas en la misma:

a) Sección de Cromado:

- Todos los meses se realizan Análisis de control de químicos en todos los baños de la sección, se toman las muestras y se las envía a la Empresa Bycsa en Guayaquil para sus recomendaciones. A lo largo del año de trabajo se han realizado los mantenimientos preventivos y correctivos en los Rectificadores.
- Compramos directamente en Medellín un repuesto Tap para el Rectificador de Cromo marca MIT para realizar nuevas pruebas de uso, su costo fue de US\$230,00 y se canceló a través de Money Gram. Las pruebas resultaron positivas y para fin de año se destinó este Rectificador para que funcione en Niquelado.
- Durante este año hemos realizado dos compras importantes de Níquel de una tonelada cada uno, en el mes de mayo compramos a \$21,95 y otra en el mes de diciembre a \$25,90 cada kilogramo más IVA, esto con el fin de preveer y cuidar los costos para el servicio de cromado pues se vislumbra una tendencia a la subida del precio para el próximo año.
- Se cambió parte del Techo que estaba dañado incluyendo planchas translucidas para mejorar la iluminación, para esto se contrató al Sr. Patricio León, quien se encargará del arreglo de varios ítems, incluido el cambio de canales de agua lluvia en varios sectores dañados.

b) Sección de Galvanizado:

- En el mes de agosto se realiza el mantenimiento al Rectificador se contrata al Ing. Santiago Caicedo, se cambia 5 Diodos y 2 Contactores, cabe mencionar que continuamos trabajando con el proceso antiguo y a pesar que no utilizamos los químicos iniciales, nuestro proveedor Bycsa nos da alternativas con las que hemos logrado mantener un resultado de buena calidad.
- Para fin de año se realizó el mantenimiento general a la sección y a corto plazo deberemos cambiar el tambor, pues ya ha cumplido su vida útil y tiene rajaduras y daños irreversibles.

- Se instala una pequeña cubierta a la entrada de la sección, pues cuando llovía no se podía salir ni entrar, se contrata al Sr. Patricio León.

c) Sección de Lavado y Pulido:

- Para fin de año en esta sección se realizaron revisiones y mantenimiento en las capas de fibra que se aplicaron en paredes y piso, también en las tinas.
- Se cambió íntegramente el Techo, para esto se contrató al Sr. Patricio León, encontrando que las vigas de metal también están corroídas, su recomendación es que revisemos y lo cambiemos en 2 años.

d) Impacto Ambiental:

- En el mes de enero fue renovado el permiso en el GIDSA, para ingresar al relleno sanitario y depositar los desechos sólidos tales como polvo de pulido, envases plásticos de químicos y basura común.
- En cuanto al tema de impacto ambiental, en el mes de marzo se realizó la Renovación de la Póliza de Fiel Cumplimiento en el banco de Guayaquil a favor del Consejo Provincial para un año plazo.
- En el mes de junio se realiza la socialización del Plan de Manejo ambiental, por lo que, para dar cumplimiento con lo estipulado por el Consejo Provincial, se realiza la invitación también a los vecinos y se instala un Buzón externo.
- Sobre la implementación de la planta de tratamiento de aguas residuales y el incumplimiento por parte del contratista Ing. Rodrigo Rosero tuvimos la suerte de conseguir a otra empresa referida, cuyo responsable es el Ing. Gastón Gaybor quien se hizo cargo del rediseño y conclusión de la misma, haciendo valer la obra civil y algunos accesorios que existían; finalmente el pago que se hizo fue menor al costo inicial y desde el mes de agosto tenemos nuestra planta en completo funcionamiento, restando como obra complementaria levantar la cubierta del garaje a 5m para que pueda ingresar el camión Hidrosuccionador para retiro de lodos contaminados como indica la Ley.
- Cabe mencionar que en este año el Ministerio del Ambiente en cumplimiento de la Licencia Ambiental nos pide que nos registremos como Generadores de desechos peligrosos, por lo que el próximo año deberemos conseguir gestores de Desechos calificados para que retiren nuestros residuos peligrosos.
- Debo mencionar también que el ramal del Canal Darquea que corre por la parte posterior de la Empresa sigue siendo un problema comunitario, pues los vecinos están divididos en el proyecto de sacar una calle, a esto se suma la ignorancia de las nuevas autoridades de SENAGUA que lastimosamente no entregan un documento en firme sobre sus decisiones, sin embargo nosotros adecentamos un poco este espacio pretexto de la necesidad de utilización de este espacio para parqueadero de empleados y que los vecinos no lo tomen a mal.

- MASTER CONTROL realiza en febrero la instalación de Gas para la sección de pintura y para el quemador que se utiliza para la cola de carpintero, de esta manera ya se elimina totalmente el consumo de Gas doméstico, tenemos más seguridad y mejor control de consumo.

e) Novedades Taller:

- Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones eléctricas.
- Se adquiere una nueva Tronzadora marca DeWalt, en función de la experiencia de la que se compró el año pasado, lastimosamente no nos da el resultado esperado por lo que se construyó una en planta para trabajo pesado.
- Igualmente tuvimos un daño grave en la Dobladora Bend Pak, en planta se fabricaron piezas y se reconstruyeron sueldas, la parada tomó una semana.
- Cabe mencionar que en este año culminamos y pusimos en funcionamiento las nuevas instalaciones de los Vestidores, más funcionales, con duchas de agua caliente y remozados Baños, aquí instalamos también ducha y lavajos para Emergencias, están ubicados junto al área de lavado y pulido, su planta alta se destino para bodega de recipientes vacíos, peligrosos y no peligrosos, aquí los juntamos hasta que sean retirados.

f) Seguros:

- Renovamos todo el paquete de Seguros para la Empresa, pero ante la negativa de la empresa Zúrich que absorbió a Colonial para tomar el riesgo, por recomendación de nuestro Broker Tecniseguros nos cambiamos a Seguros Equinoccial, estas Pólizas incluyen Incendio, Robo a primer riesgo, Rotura de maquinaria, Equipo Electrónico, Responsabilidad Civil y Vehículos, todos los valores fueron revisados e ingresados al valor real y/o de reposición.
- Se renueva el servicio de Hunter para la camioneta, e hicimos el cambio de la prestación del Fortuner al camioncito Kia y contratamos el sistema de rastreo satelital para seguridad y vigilancia.

g) Política de Ventas:

- A pesar de la difícil situación del mercado donde prima el precio antes que la Calidad, hemos buscado mantenernos con clientes que si validan nuestras características de calidad y garantía conservando el precio muy competitivo, sin embargo nuestro objetivo debe ser lograr una lista de precios muy definida y una clasificación de clientes por volumen, con esto sera mas facil definir descuentos que pueden llamar la atención de los clientes, asi como también incentivar los negocios con tarjeta de crédito.

h) Entorno Social y Comercial:

- Siendo socios activos de la Cámara de Industrias de Tungurahua hemos sido invitados por varias ocasiones a participar de charlas y seminarios sobre distintos temas relacionados al desarrollo Empresarial.

- En el mes de abril realizamos la renovación del permiso de Bomberos para los locales Matriz y Sucursal.
- En mayo hicimos instalar otro control para la Alarma ubicado en la parte posterior (área de vestidores), para dar rapidez y facilitar el control al ingreso y salida de John y así evitar falsas alarmas con la Compañía de vigilancia.
- Este mes también cumplimos con el pago anual al Municipio por los rótulos de la planta y sucursal más la Valla Publicitaria que se encuentra junto a la Empresa.
- En el mes de octubre completamos los trámites de los permisos de utilización de los vehículos de la empresa por CUENTA PROPIA, requisito indispensable para movilizar nuestra mercadería entre clientes, transporte interprovincial, sucursal y planta principal de manera legal, pues los agentes de tránsito realizan controles periódicos y la multa equivale a 1 sueldo básico y la eliminación de 6 puntos de quien se encuentre manejando dichos vehículos, este trámite lo iniciamos nosotros pero ante lo engorroso y demorado del mismo contratamos una persona para que nos ayude y lo culminamos nosotros.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

Se han cumplido a cabalidad las disposiciones societarias, así como también las emitidas por la Junta General de socios. Este acatamiento de los compromisos societarios de la Compañía se ha dado en los siguientes puntos:

- Se pusieron de manifiesto dentro de los plazos establecidos los Balances Anuales e Informes de la Junta General de Socios para la declaración de Impuestos correspondiente y la presentación en la Superintendencia de Compañías.
- En el mes de mayo, luego de realizados los pagos tributarios se entregaron los dividendos a los accionistas de acuerdo a lo establecido en la Junta.
- Como se había acordado continuamos pagando el mismo valor por el arriendo del terreno del Pisque, esto por medio de facturas mensuales emitidas por parte de la Sra. Blanca Carrillo, esto continuará hasta que se llegue a un acuerdo definitivo entre las partes.

Finalmente, con el acatamiento de estas disposiciones se ha cumplido adecuadamente con todos los preceptos y resoluciones respecto a la política empresarial y dirección de la Empresa.

3.- AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

1. Aspecto Administrativo. -

- El nuevo sistema contable nos ha facilitado a todos el manejo de la información, es más amigable, brinda facilidad y seguridad, lo más importante es que tenemos el soporte técnico a tiempo y consultas por vía telefónica, sin embargo, aún tenemos mucho por conocerlo y explotarlo.

- El Reloj Biométrico de planta cumplió su vida útil y adquirimos uno nuevo, con características nuevas, reconocimiento facial, lector de huella y control con clave, esperamos con esto cubrir cualquier riesgo que se presente.
- En el mes de marzo recibimos asistencia técnica por parte del Banco de Guayaquil, pues no podíamos utilizar el dispositivo de Deposito Electrónico por estar defectuoso, lo revisaron y nos cambiaron el equipo. Actualmente lo usamos semanalmente ahorrando tiempo y recursos.
- En el tema de la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, en el mes de abril vamos a cumplir 3 años desde que decidimos tomarlo y seguimos retrasados, alrededor de esto han sucedido multiples circunstancias que han trabajado en contra, pero cabe señalar que, sin buscar culpables, tanto la Ing. como nosotros hemos fallado en su cumplimiento.
- Al cierre del año 2019, la Empresa mantiene cuatro Certificados de Ahorro a plazo Fijo:
 - Uno en la Cooperativa de la Cámara de Comercio de Ambato a 1 año plazo con vencimiento al 12 de noviembre de 2020.
 - Uno en el Banco de Guayaquil a 1 año plazo con vencimiento al 14 de octubre de 2020.
 - Uno en la Mutualista Pichincha (Uninova) a 1 año plazo con vencimiento al 9 de enero de 2020.
 - Uno que fue contratado en la Cooperativa San Francisco a 1 año plazo con vencimiento para 17 de julio de 2020.

Con estas inversiones estamos resguardando las Provisiones correspondientes por Desahucio y Jubilación de los Empleados de la Empresa, que corresponden a \$53.850,76 dólares y \$211.283,25 dólares respectivamente. Se debe considerar que el 40% del personal de la Empresa trabaja entre 10 y 25 años consecutivos, razón por la cual como todos los años contratamos los servicios de la Empresa Logaritmo, especialista en el tema, para que realice el estudio actuarial.

2. Aspecto Laboral. -

- En este ámbito la Empresa cumplió con todas las obligaciones de acuerdo con la ley y en el plazo previsto, como son el pago de salarios y aportes al IESS.
- En el mes de enero tuvimos la renuncia de Samuel Rodríguez del área de Cromado y de Oscar Pacha del área de Lavado, se realiza el cambio de puesto, promoviendo a Alejandro Chávez del Taller a la Cromadora, para Lavado ingresaron a prueba 2 personas que descubrimos tenían enfermedades pre existentes graves, por lo que no fueron aceptados.
- El 28 de marzo renuncio Javier Pozo, quien cumplía las funciones de Coordinador de Acabados y Jefe de Seguridad. Para cubrir estas funciones se contrató al Ing.

Oscar Salazar y para las funciones de SST se contrata los servicios de la Empresa externa ARPM Gestión del Ing. Andrés Paredes quien manejará también lo relacionado a Medio Ambiente, y es nuestro representante técnico ante el Ministerio del Interior para la vigilancia de sustancias controladas que se utilizan en el Proceso de Cromado, el valor por su Asesoría se cancela mensualmente.

- En el mes de junio renuncia Andrés Vásquez al puesto de lavado y se realiza la contratación de Juan Sailema para reemplazarlo.
- De todos los renunciantes se realiza las respectivas Liquidaciones y legalizaciones en el Ministerio Laboral.
- Para celebrar el día del Trabajador, el día viernes 3 de mayo la empresa organizó una mañana deportiva que incluyó Fútbol, Vóley y Natación, este evento se lo realizó en las instalaciones del Complejo Revolution en Atahualpa, posterior a ello disfrutamos de un almuerzo típico en el restaurante Doña Blanquita en Atahualpa mismo.
- En lo que se relaciona a Capacitaciones, este año tuvimos y cumplimos con varias de obligado cumplimiento, incluido donación de sangre que las menciono a continuación:
 - En marzo sobre el Consumo de Sustancias – Alcohol, a cargo del Instructor Psic. Jairo Aguirre del Centro de Salud N°1
 - En abril sobre Medidas de Evacuación y Auto Protección que pueden acontecer durante la jornada laboral, Eventos Naturales y Antrópicos, a cargo de los instructores Sr. Leonardo Tenelema y Fabián Alarcón de la Secretaria de Gestión de Riesgos de Tungurahua.
 - En mayo coordinamos una Capacitación sobre Primeros Auxilios Básicos, a cargo de la Dra. Diana Franco médico Ocupacional Externa, quien además nos colabora en el manejo del área de Salud Ocupacional de la empresa.
 - En junio sobre Brigadas de Emergencia, expone Andrés Paredes y esta dirigido únicamente para los Brigadistas nombrados para Emergencias.
 - En julio sobre Factores de Riesgo Laboral, expone Andrés Paredes es para todo el personal, se analizan las actividades de riesgo en la empresa y como afectan a las actividades de las personas durante su trabajo.
 - En agosto se realiza una campaña de Donación de Sangre voluntaria, por lo que el personal de la Cruz Roja vino a la empresa.
 - En septiembre se realiza una charla para socializar el Plan de Emergencia, expone Andrés Paredes a todo el personal.
 - También en septiembre contratamos un Curso de Excel Básico, a cargo de la Econ. Fabiola Calderón, dirigido al personal administrativo incluyendo Bodega y Producción por 14 horas.

- En el mes de noviembre se realiza una Encuesta de Riesgos Psicosociales a todo el personal.
- En diciembre se realiza una Capacitación sobre Líquidos Inflamables y Manejo de Extintores, a cargo de los Sres. Cabo Diego Jaigua y Cabo José Barrionuevo del cuerpo de Bomberos de Ambato, para todo el personal.
- Con motivo de finalizar el Año y estrechar lazos de fraternidad entre todo el personal, en diciembre se realiza un Paseo recreacional a Baños, realizando varias actividades turísticas grupales y de salud.
- Por lo demás, hemos dado cumplimiento con todo lo estipulado en el Código de Trabajo, esto es:
 1. La entrega de los uniformes para el personal de Planta, así como los EPP, equipos de protección personal como overoles, botas, guantes, gafas, orejeras y mascarillas.
 2. En noviembre se realizaron los exámenes de control anual a todo el personal de la Empresa, se contrató los servicios del Centro Médico Cemediam quienes hicieron la toma de muestras aquí en nuestras instalaciones, para la Espirometría, Audiometría, RX y los chequeos físicos con la Médico Ocupacional fuimos atendidos en las instalaciones de Cemediam, con citas establecidas.
 3. Para completar los exámenes ocupacionales se realizaron las pruebas Visuales en Óptica El Sol, con la Optómetra Ruth Mejía, con citas establecidas.

3. Aspecto Legal. -

Conforme a lo que determina la Ley en materia de Impuestos y otros Aspectos Legales, se deja constancia que:

- La Empresa ha dado fiel cumplimiento con los plazos establecidos por el SRI en cuestión de presentación de Anexos y declaraciones de impuestos.
- Según lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías para este año 2019, en septiembre se contrata los servicios de Auditoría Externa con la Empresa Atecapsa de la Dra. Andrea Campaña a un costo de \$2.300,00 dólares.

De esta manera culmino el presente Informe, señalando que los resultados de este año 2019 para la Empresa no han sido satisfactorios y al igual que la mayoría hemos sufrido un decrecimiento equivalente al 32.12% en relación al 2018, a parte de la difícil situación del país, nuestras ventas han caído también por otros motivos, por Ejemplo las mascarillas, nuestros clientes han cambiado de modelos y ya no las utilizan, en las manillas la competencia esta fabricando con materiales de menor calidad a menor costo y obviamente se ha ganado el mercado, igualmente en accesorios automotrices seguimos siendo los más costosos del mercado, ahora es MaxMotor la empresa que prefieren a nivel 4X4 y AUTOKRAG los preferidos por la clase

popular, sin embargo y a pesar de la creciente competencia, en lo relacionado a Servicio de Cromado, seguimos manteniendo la preferencia en el mercado de transporte pesado, es importante que tomemos las medidas adecuadas para seguir superándonos.

Para el año 2020 tenemos algunos trabajos pendientes de cumplir para mejorar la infraestructura, como:

- Nivelar y pavimentar el corredor de ingreso a la Cromadora.
- Pavimentar el área de atención al público de la sucursal.
- Nivelar y pintar con pintura epóxica el área de atención al público de la planta y sucursal.
- Levantar a 5m la cubierta del Garaje para ingreso del camión Hidrosuccionador de EMAPA, para retiro de lodos contaminados.
- Arreglar las cubiertas de la Planta de Oficinas, etc.

Un reto importante será retomar los niveles de ventas de años pasados, basados en innovar nuestros productos, buscar nuevos nichos de mercado, nuevos productos, nuevos clientes y la fidelización de los actuales, pero sin duda nuestro mayor reto este nuevo año será culminar con la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, hemos visto en el camino muchos obstáculos, pero deberemos aprender a superarlos, pues reiteraré que el sistema de Gestión de Calidad nos proporciona los fundamentos, procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a la organización a ordenar, controlar y mejorar el rendimiento y a encaminarnos hacia la eficiencia, en este siglo todas las Empresas buscan relacionarse con proveedores calificados y certificados y los clientes también buscan productos certificados.

En estos tiempos que vivimos es imprescindible y urgente tener con Dios una relación afectuosa y esperanzadora que se refleje en nuestra convivencia, el Señor nos Bendice todos los días y todos los días debemos agradecer. Que la sabiduría del Espíritu Santo de Dios nos cubra y seamos dóciles a sus designios.

Hasta aquí mi Informe, que pongo a consideración de la Junta.



Ing. Edgar Solís López
GERENTE