

INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas de la Empresa Inarecrom S. A.:

En cumplimiento a los preceptos legales, estatutarios y reglamentarios vigentes, en mi calidad de Gerente de la Empresa, me permito poner a vuestra consideración el presente Informe correspondiente al ejercicio económico del año 2018.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL AÑO 2018.

El Ecuador se encuentra en un estado de zozobra absoluta. Si bien es cierto que en el ámbito político el país comienza a ver algunas correcciones que van en el camino correcto, la situación económica se ha tornado compleja y muy difícil de manejar. Agréguese a este escenario el hecho de que a casi un año de estar en el cargo, el gobierno de Lenin Moreno no tiene un plan económico estructurado la situación se pone peor. Navegamos en un mar de dudas donde todavía hay más preguntas que respuestas.

El presupuesto planteado por el gobierno fue motivo de un intenso debate en el Legislativo. El ministro de finanzas acudió a la Asamblea y hablo de una situación fiscal insostenible y aseguro que en la Proforma no se contemplan medidas de shock pero sus explicaciones no tuvieron eco entre la mayoría de los Asambleístas. Este es un tema crucial para el país, más cuando las necesidades fiscales apremian y el escenario económico internacional se complica con la guerra comercial que protagonizan EE UU y China.

Ecuador necesita reformas estructurales para mejorar la sostenibilidad de sus finanzas. La principal herramienta de ajuste es la política fiscal. La proforma presupuestaria del 2019 incluye la propuesta de reducir el subsidio a la gasolina. Es probable que se haya planteado esta medida con el fin de preparar el escenario para un eventual acuerdo con el FMI. El frente económico está empeñado en ofrecer muestras de un nuevo rumbo que aún no se ve claro. La inestabilidad política del último año genera un clima de desconfianza.

Además el costo político de disminuir los subsidios a la gasolina es alto. Afecta de forma directa al bolsillo de la clase media que ya ha sido golpeada en otras ocasiones. Un Gobierno sin músculo político tiene márgenes ajustados para lograr un programa económico coherente ante un eventual acuerdo con el Fondo Monetario Internacional.

Uno de los aspectos que más preocupan hoy en día tiene que ver con el manejo político y público que se le ha dado a la situación actual de la deuda (interna y externa) y que es el resultado no solamente del manejo irresponsable del gobierno anterior, sino de la forma como las autoridades han tratado el tema por esconder u ocultar la verdadera situación que no permite identificar una solución sólida a largo plazo. La batalla jurídica por la tasa aduanera, la eliminación del beneficio del crédito tributario del ISD, el incremento del riesgo país y en especial la falta de un plan económico a largo plazo, son señales q muestran que la actividad productiva del país demorará en recuperarse.

En medio del panorama llega el índice de complejidad económica q muestra que las exportaciones ecuatorianas aun no tienen el valor agregado suficiente, en comparación con otras economías de la región y del mundo. No obstante, un puñado de empresas nacionales si tienen procesos de investigación y desarrollo de largo aliento para salir al mundo y mostrarse competitivos. Estas compañías están en sectores como alimentos o acuacultura y son un ejemplo de innovación y de alto valor agregado en sus productos, pensando en los mercados globales. En medio de la incertidumbre, estas compañías se muestran capaces y se convierten en fuente de inspiración para todo un país.

Hablando de nuestro Sector, durante todo el año hemos recibido acciones que disminuyen nuestra productividad como son importaciones de buses ya carrozados sin control, clandestinos o "amarrados", desde Colombia, Perú, China y Brasil, por empresas comercializadoras que no tienen nada que perder; impactando directamente en las plazas de empleo ya que disminuye la demanda de buses nacionales, las empresas carroceras y todos los proveedores que estamos alrededor tendremos que disminuir nuestra estructura para ser más eficientes frente a la poca demanda, sin embargo de esto debemos aplaudir las acciones encaminadas por la CANFAC para solicitar el respaldo del Gobierno y en el continuo monitoreo de los avances en las investigaciones para llegar a los resultados buscados, que son mejorar las barreras de protección y la disminución de aranceles en los productos y materias primas usados para la fabricación de buses.

En este entorno no tan favorable y con futuro poco atractivo, nuestra Empresa sigue desarrollando su trabajo atado al desarrollo y vaiven del mercado del transporte pesado, seguimos manteniendo la mejor calidad del país en recubrimientos de Cromo, pero nuestra competencia no se ha quedado quieta y sigue mejorando, con nuevos actores locales y ataques desde frontera, se han convertido en una seria amenaza que siempre nos obligara a buscar los mejores métodos para también superarnos y mantener diferencias.

Nuestro trabajo desde adentro ha continuado con el cambio funcional, disminuyendo riesgos y mejorando las estructuras organizacionales y físicas, para tranquilidad del personal y de los organismos de control gubernamental, a continuación me permito mencionar parte de las acciones ejecutadas:

a) Sección de Cromado:

- En el mes de Mayo tuvimos una parada en la producción de cromado de 8 días, causada por un daño en el Rectificador de Cromo, se quemó una de las bobinas y varios contactores, se contrató al Ing. Santiago Caicedo para revisar y repararlo, mantenemos un Rectificador nuevo de Back up para Emergencias, pero lamentablemente al conectarlo este tampoco funcionó, por lo que nuestro problema inicial se duplicó, por facilidad y Emergencia decidimos reparar el primero y buscar personal técnico especializado para solucionar el segundo.*
- En el mes de junio cambiamos parte de la cubierta metálica por estar corroída y colocamos también planchas translucidas para mejorar la luminosidad e instalamos 4 lámparas dobles nuevas de 2,4m de largo con iluminación LED, más clara y económica.*

- *En diciembre, adquirimos 1 Tonelada de Níquel al precio de US\$17,98 el kilogramo con el fin de preveer y mantener los costos para el servicio de cromado, adelantándonos a lo que pudiera suceder en el nuevo año.*
- *A fin de Año realizamos el mantenimiento anual de toda el área, revisión de la estructura del piso falso de madera, el cambio de piezas dañadas y la pintura de las estructuras de los tanques. Adquirimos dos tinas nuevas fabricadas en Fibra de Vidrio de 8.000 litros de capacidad, a un costo de USD\$ 3.550,00 más IVA, para reemplazar las de Níquel Mate y Níquel Brillante que ya exigían un cambio, pues estaban fisuradas y oxidadas, precisamente en la de níquel brillante tuvimos un incidente en la misma fecha del daño del Rectificador y que gracias al tiempo extra de trabajo del Ing. Caicedo se lo pudo detectar y solucionar inmediatamente con el personal de cromado, John y los trabajadores del Sr. Vásconez de la fibra, que laboraron hasta la madrugada, en la planta se fabricó las estructuras metálicas de soporte.*

b) Sección de Galvanizado:

- *Continuamos trabajando con el proceso antiguo, la Empresa Bycsa sigue siendo nuestro proveedor de productos para Galvanizado, mantenemos una buena calidad en el producto final, a pesar de que los nuevos productos pertenecen a otro proceso pero son compatibles al nuestro en gran porcentaje.*
- *A fin de año se realizó el mantenimiento general a la sección, que consiste en limpieza, revisión y cambio de conexiones eléctricas, pintura de las estructuras metálicas, y revisión del piso de madera.*

c) Sección de Lavado y Pulido:

- *En el mes de junio cambiamos la totalidad de la cubierta de esta área, por cuanto estaba totalmente dañada y corroída, el Contratista fue el Sr. Patricio León y nos recomendó que máximo en 2 años, es decir al 2020 debemos cambiar toda la estructura, pues esta también corroída.*
- *Realizamos cambios y mejoras en las instalaciones eléctricas de pulido, cambiamos toda las lámparas fluorescentes antiguas por iluminación LED de mejor calidad, mayor cantidad de lúmenes y con un consumo menor igual a la 5ta parte de los anteriores, con conexiones por secciones para compensar la iluminación natural, para ello se contrató al Tecnólogo Electricista Iván Gavilánez.*
- *En el mantenimiento de fin de año se mejoraron y ampliaron los vestidores, logrando un ambiente más grande, limpio y ordenado, con espacios para colocar el uniforme y la ropa del diario de cada uno de los trabajadores de todas las secciones de la planta, mejoramos los baños existentes incluyendo 3 duchas de agua caliente, para realizar este proyecto se contrató al Arq. Juan Vásconez para el diseño y dibujo de planos hidrosanitarios y al Ing. Fabián Poveda para la construcción, aún tenemos pendiente repavimentar el ingreso a la cromadora que por el exceso de trabajo a fin de año no lo pudimos efectuar, pero eso lo realizaremos luego de la entrega de la planta de tratamiento que esta aun pendiente por el incumplimiento del Ing. Rosero que a pesar de las muchas ofertas no concluye el trabajo.*

d) Impacto Ambiental:

- *En el mes de enero fue renovado en el GIDSA el permiso para ingresar al relleno sanitario a depositar los desechos sólidos tales como polvo de pulido, envases plásticos de químicos y basura común.*
- *En el mes de julio se realizó la Renovación de la Póliza de Fiel Cumplimiento por un valor de USD\$8.500,00 para un año plazo en el Banco de Guayaquil, a favor del Consejo Provincial ya que a ellos pasó esta Competencia desde el Ministerio del Ambiente.*
- *También se contrato al profesional para la realización de la Segunda Auditoria Ambiental de cumplimiento obligatorio con el Consejo Provincial, la misma que resulto con varias observaciones que esperamos cumplir a la brevedad posible, para su aprobación. (observaciones más de forma que de fondo, pues el Consejo es más estricto de cumplimiento)(Ruido ambiental, etc.)*
- *Sobre la implementación de la planta de tratamiento de aguas residuales, en el mes de Junio contratamos al Ing. Edwin Rosero por recomendaciones de la profesional que nos hizo la primera Auditoría Ambiental, lamentablemente nos resultó una persona incumplida, hemos tratado por todos los medios de presionarle, inclusive con llamada de abogado, pero hasta el cierre de año no ha llegado a terminar su trabajo.*
- *En relación al ramal del canal Darquea que corría por la parte posterior de la fábrica y dividía la sección de pintura, debo manifestarles que a medio año los mismos vecinos con un tractor vinieron a tapar el canal con la autorización de la SENAGUA, esperando poder sacar una calle para su beneficio, aunque no contaron que este espacio por ley se revierte a su propietario y según el caso puede quedar como paso o camino vecinal, pero los propietarios del proyecto habitacional construido cerca sacaron los permisos como conjunto privado y ahí se terminaron sus aspiraciones, por lo que deberemos adecentar esa área a nuestro beneficio.*

e) Novedades Taller:

- *Conforme a lo estipulado en el año anterior se inicia con el mantenimiento de todas las maquinas e instalaciones eléctricas, partiendo desde la puesta a tierra de las tomas de oficina por parte del Ing. Caicedo, luego con la contratación del Tecnólogo eléctrico continuamos con el ordenamiento, eliminación y/o entubado de cables, útiles y suspendidos, o sin uso, cambio de toma corrientes, cables con el correcto calibre para las diferentes máquinas, cajas con protectores y centros de distribución de energía para cada sección desde bodega, suelda, corte y doblado, máquinas y herramientas, cromado, pulido, decapado, vestidores y pintura, se mejoró también la iluminación del corredor, del área de cromado, de tornos y pintura. Las maquinas se fueron revisando una a una y corrigiendo en la medida de lo posible, taladros, soldadoras, amoladoras, sierras, tronzadoras, prensas, troqueladoras, etc.*
- *En el mes de Octubre compramos un compresor de tornillo de la marca KAESER de origen alemán de 20HP con tanque de presión, cabe anotar que lo presupuestado era uno de 15 HP, pero logramos un descuento favorable que nos igualo el precio, contratamos también la*

instalación de una red de aire para toda la planta con el mismo proveedor INDUTORRES en tubería de aluminio y PVC proyectando un futuro crecimiento de la Empresa.

d) Seguros:

- *Renovamos todo el paquete de Seguros para la Empresa, las Pólizas incluyen Incendio, Robo a un primer riesgo, Rotura de maquinaria, Equipo Electrónico, Vehículos y Responsabilidad Civil.*
- *Reportamos al Seguro el siniestro que tuvimos con los dos Rectificadores de Cromo, pero conseguimos resarcir los gastos solo del primero pues del segundo no obtuvimos nada porque es una máquina que no está en funcionamiento continuo. Del reclamo de USD\$4.392,32 el seguro nos reconoció USD\$3.529,68 correspondientes a los gastos del primer rectificador.*

f) Políticas de Ventas:

- *Acordamos con Chelo y Carolina como política de ventas el cobro de las facturas a los clientes en el momento de que retiren el producto, porque hemos tenido casos de ventas a crédito muy difíciles para cobrar.*
- *Seguimos dependiendo mucho del trabajo de los clientes carroceros y esto se refleja también en su forma de pago por lo que hemos debido ceder en varias ocasiones en el plazo de pago, en función de su cantidad y continuidad de pedidos.*
- *Mantenemos el servicio de enlantaje y desenlantaje para los clientes de carrocerías, pues es una solución que ha tenido muy buena acogida, hemos obtenido mayores ingresos y ha sido evidente la satisfacción del cliente, que siempre será el mejor medio publicitario con el resto de transportistas, siendo esta una clara ventaja competitiva.*
- *Debo mencionar que tuvimos un incidente con el cliente ASSA, pues en nuestras instalaciones se perdió una llanta de Emergencia de una de las 4 camionetas de la Empresa Induvallas, lastimosamente no tenemos un procedimiento de revisión detallada y documentada de recepción de vehículos y tuvimos que pagar por esta razón, esto nos obliga a integrar este procedimiento tal cual lo realizan las concesionarias, pues también podría haber riesgo con autos robados, etc.*

g) Entorno Social y Comercial:

- *En el mes de marzo fuimos invitados por la Cámara de Industrias de Tungurahua a participar de un desayuno, donde se nos expuso las ventajas de formar parte de lo que es la marca País, sin embargo al ser esta una Empresa particular y como nuestra producción tiene un mercado muy definido, no nos es muy atractivo.*
- *En el mes de mayo cumplimos con el pago anual al Municipio por los rótulos de la planta y sucursal más la Valla Publicitaria que se encuentra junto a la Empresa.*
- *En el mes de agosto tuvimos la visita del Jefe de Compras de la Empresa Indurama de Cuenca, pues proyectaban crecer su producción y necesitaban tener un proveedor de cromado alternativo, ellos conocían mucho de nuestra calidad, en el mes de septiembre aceptamos su invitación y fuimos con Chelo a conocer directamente su necesidad en su planta, a la vuelta hicimos números y enviamos nuestra propuesta, pero sabíamos que era inaceptable para ellos*

pues al ser nuestra línea de negocio muy diferente, nuestros costos de producción son más altos y lastimosamente estas grandes empresas necesitan producir en grandes cantidades a precio bajo para ser competitivos.

- *De acuerdo a las necesidades de nuestros principales clientes de carrocías, continuamos desarrollando nuevos diseños de productos como mascarillas, bases de asiento, manillas y pasamanos, esto demuestra la confianza depositada en nuestro trabajo y calidad.*

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

Se han cumplido las disposiciones societarias, así como también las emitidas por la Junta General de socios. Este acatamiento de dichos compromisos societarios de la Compañía se han dado en los siguientes puntos:

1. *Poner de manifiesto dentro de los plazos establecidos los Balances Anuales e Informes de la Junta General de Socios para la declaración de Impuestos correspondiente y su presentación en la Superintendencia de Compañías.*
2. *Luego de realizados los pagos tributarios, se entregaron los dividendos a los accionistas de acuerdo a lo establecido en la Junta.*
3. *Se convocó a Junta extraordinaria de accionistas para el 1 de Junio del 2018 para tratar el aumento del capital suscrito de los accionistas*
4. *Continuamos pagando el valor correspondiente al arriendo por ocupar el Terreno del Pisque, esto por medio de facturas mensuales emitidas por parte de la Sra. Blanca de Cruz hasta que haya el acuerdo definitivo entre las partes.*

Finalmente, con la observancia de estas disposiciones se ha cumplido adecuadamente con todos los preceptos y resoluciones respecto a la política empresarial y dirección de la Empresa.

3.- AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

1. Aspecto Administrativo.-

- *En el mes de Enero solicitamos la demostración de un nuevo sistema Contable, ya que hemos tenido múltiples inconvenientes con el proveedor del sistema SACI, como su falta de tiempo y mala atención, cada vez con el tenemos problemas como actualizar el cambio de año o para simples consultas, el proveedor no contesta las llamadas, nos da largas, etc... En conclusión al no existir respaldo técnico debimos buscar otra alternativa y decidimos comprar el nuevo sistema llamado Control Business a la Empresa Desoteem de la localidad, quienes con su experiencia nos han guiado para cargar toda la información adecuadamente, esto nos obligó también a comprar equipos nuevos, CPUs, Impresoras y un Servidor moderno.*
- *En el tema de la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad estamos retrasados, pues con la compra del nuevo software debimos ajustar muchos procedimientos a los módulos y bondades que el sistema nos ofrece. Cabe señalar que tanto la Ing. Jácome como nosotros hemos fallado en su cumplimiento por esperar el funcionamiento del sistema para realizar los ajustes necesarios en cada módulo y gracias a la colaboración de todo el personal se logró*

igualar la información respectiva al año 2018 para arrancar con el nuevo sistema desde el inicio del año.

- *A partir del 5 de noviembre iniciamos con la facturación electrónica, aspecto que estaba contemplado en el software adquirido (Control Business).*
- *Al cierre del año 2018, la Empresa mantiene los cuatro Certificados de Ahorro a plazo Fijo, uno en la Cooperativa de la Cámara de Comercio de Ambato a 369 días plazo con vencimiento al 8 de Julio de 2019, uno en el Banco de Guayaquil a 366 días plazo con vencimiento al 11 de Octubre de 2019, uno en la Mutualista Pichincha (Uninova) a 368 días plazo con vencimiento al 7 de Enero de 2019 y el último que fue contratado en el Banco del Pichincha a 368 días plazo y con los intereses pagados de forma anticipada con vencimiento para el 7 de octubre de 2019. Con estas inversiones estamos resguardando las Provisiones correspondientes por Desahucio y Jubilación de los Empleados de la Empresa, que corresponden a USD\$48.033,62 y USD\$199.483,25 respectivamente. Se debe considerar que el 40% del personal de la Empresa trabaja entre 10 y 25 años consecutivos, razón por la cual como todos los años contratamos los servicios de la Empresa Logaritmo, especialista en el tema, para que realice el estudio actuarial y nos de sus recomendaciones.*

Este año hicimos un cambio en la política de inversiones a largo plazo, lo realizamos porque con esto podemos hacer uso de las exenciones del pago del impuesto a la renta lo que nos generó un ahorro en el cálculo del pago de dicho impuesto de USD\$3.822,19 en beneficio de la Empresa.

2. Aspecto Laboral.-

- *En este ámbito la Empresa ha cumplido con todas las obligaciones de acuerdo con la ley y en el plazo previsto, como el pago de salarios y aportes al IESS.*
- *Debemos mencionar que en los primeros meses del año tuvimos la salida de Daniel Telenchana del área de Pulido por múltiples faltas disciplinarias y presentó su renuncia voluntaria, se le realizó la respectiva Liquidación y legalización en el Ministerio Laboral, no se reemplaza este puesto en forma inmediata debido a la época de baja producción.*
- *En el Dpto. de Contabilidad se coordinan los horarios para la salida por las dos horas de lactancia de Marcela y Paola, Contadora y asistente.*
- *Cancelamos la Glosa que por resolución del Departamento de Riesgos del Trabajo en el IESS nos correspondía por el accidente de Trabajo reportado de Iván Altamirano.*
- *Realizamos la actualización del Reglamento Interno de Trabajo, con algunas reformas aplicadas con el código de Trabajo e hicimos la correspondiente socialización.*
- *En vista de la reorganización diseñada en la Planta con la designación de coordinadores, tuvimos la necesidad de reemplazar al Sr. Jhon Pardo en la Bodega y de implementar el Departamento de Mantenimiento, puesto que quedo a cargo del Sr. Carlos Bedón y a partir del mes de febrero se contrata los servicios de 1 persona para mantenimiento y una persona para el Taller, reingresan 2 ex colaboradores para estos puestos, Orlando Guananga y Bryan Altamirano.*

- *En el mes de julio la Empresa ENI realiza el mantenimiento de los tanques estacionarios de Gas sin costo, ya que los tanques fueron entregados en comodato.*
- *En lo relacionado a Seguridad y Salud Ocupacional cumplimos con las siguientes actividades:*
 1. *Renovamos el Convenio con el Hospital Municipal para la prestación de servicios médicos en diferentes especialidades y principalmente para ser partícipes de un Programa de Medicina Ocupacional y Asistencial con exámenes de pre empleo, periódicos y de retiro para los trabajadores de la Empresa, el mismo que fue utilizado pocas veces con las personas que se retiraron de la empresa debido a lo complicado de los turnos y la espera en la atención, lo que produjo pérdidas de tiempo en el trabajo.*
 2. *En el mes de marzo realizamos la socialización del renovado Reglamento de Seguridad y Salud a todo el personal por parte de Javier Pozo.*
 3. *En el mes de noviembre por intermedio del Ing. Andrés Paredes, consultor de Seguridad y Salud Ocupacional, se realizaron los exámenes de control anual a todo el personal de la Empresa, con los servicios de empresas particulares y confiables, como el Laboratorio de Especialidades del Dr. Marcelo Ochoa y el Centro Medico Cemediam, para la toma de muestras, exámenes y radiografías, para el chequeo se contó con la Dra. Diana Franco, médico ocupacional.*
 4. *También se realizaron las capacitaciones a todo el personal sobre el Tema de Prevención del uso de Drogas, Tabaco y Alcohol, a cargo de Javier Pozo jefe de Seguridad y sobre Riesgos Psicosociales a cargo de Diego Gavilanes Jefe de Talento Humano.*
- *En general, creemos haber dado cumplimiento con todo lo estipulado en el Código de Trabajo, esto es entregar los uniformes para el personal Administrativo y de Planta, así como los elementos de protección personal (EPP), tales como botas, guantes, orejeras, delantales, gafas y mascarillas.*
- *Por el día del Trabajador entregamos a todo el personal una chompa con el logotipo de la Empresa, para reforzar su sentido de pertenencia y cariño a la misma.*

3. Aspecto Legal.-

- *De acuerdo a lo que determina la ley, en materia de impuestos y otros aspectos reglamentarios, se deja constancia que la Empresa ha dado fiel cumplimiento con los plazos establecidos por el SRI en cuestión de presentación de Anexos y declaraciones de impuestos.*
- *En el mes de septiembre se contrata los servicios de Auditoria Externa según lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías para este año 2018 con la Empresa Atecapsa de la Ing. Andrea Campaña G. (USD\$2.300,00 dólares).*
- *En octubre conforme a lo determinado en la Junta de Accionistas se legaliza el aumento de Capital por intermedio del Dr. Freddy Rodríguez.*

De esta manera concluyo el presente Informe, manifestando que a pesar del entorno adverso los resultados obtenidos en este año 2018 tuvieron un ligero incremento en ventas totales equivalente al 5.35 % respecto al año 2017, pero no podemos tampoco descuidar la disminución de las ventas en la sucursal de USD\$143.576,93 en el 2017 a USD\$107.293,30 en el 2018 (USD\$36.283,63),

correspondiente al -25,27%, como resultado de la caída total en la comercialización de accesorios de vehículos.

Para este año 2019 tenemos aún mucho por hacer y revisar para mejorar el funcionamiento de la Empresa:

- *Completar e Implementar la planta de tratamiento de aguas residuales.*
- *Dejar funcional o en su defecto adquirir nuevo Rectificador para Cromado.*
- *Nivelar y pavimentar el corredor de ingreso a la Cromadora.*
- *Modificar los baños del taller.*
- *Nivelar y pintar con resina epoxica el área de atención al público de la planta y sucursal.*
- *Adecantar el área que correspondía al ramal del canal Darquea en beneficio de la imagen de la Empresa.*

Para este nuevo año tenemos un reto muy grande como es completar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, con la ejecución del nuevo software este camino ya será más fácil de realizar, eso sí debemos colaborar entre todos para lograr el objetivo. El esfuerzo vale la pena, reiteraré el sistema de Gestión de Calidad nos proporciona los fundamentos, procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a la organización a ordenar, controlar y mejorar el rendimiento y a conducirnos hacia la eficiencia, a mejorar el servicio al cliente y a la excelencia en el producto final.

La continuidad y evolución de esta Empresa familiar se fundamenta en la confianza y el Compromiso que tengamos con nuestro trabajo, y en la comunicación clara entre todos y cada uno de sus miembros. Debemos seguir creyendo, orando y confiando, Dios es experto en cambiar lágrimas por sonrisas, tristezas por alegrías y problemas por hermosas Bendiciones.

Este mi Informe, que pongo a consideración de la Junta.



Ing. Edgar Solís López
GERENTE