

INFORME DE GERENCIA

Señores Socios de Inarecrom S. A.:

En observancia a los preceptos legales, estatutarios y reglamentarios vigentes, en mi calidad de Gerente de la Empresa, me permito poner a vuestra consideración el presente Informe correspondiente al ejercicio económico del año 2017.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL AÑO 2017.

La falta de un plan económico de largo aliento, los diálogos entre el sector público y los empresarios, el elevado déficit fiscal y la dependencia del petróleo son los cuatro puntos álgidos que requieren la atención de las autoridades para tener un año 2018 de recuperación y estabilidad.

La llegada de un nuevo gobierno generó expectativa, la supuesta mesa servida y la realidad económica fueron temas de debate que el propio Presidente de la República criticó, especialmente sobre el manejo de la economía por parte de la administración anterior, pero el régimen aún no ha propuesto ningún programa económico de fondo y recién algo se vislumbró en Noviembre con el cambio de parte de su equipo económico.

Los diálogos entre autoridades y empresarios causaron mucho interés, sin embargo los resultados no han sido los esperados por lo que como empresarios nos hemos sentido un tanto defraudados, pero a pesar de toda esta situación nuestra empresa ha continuado día a día con su trabajo y a continuación me permito mencionar las actividades realizadas en la misma:

a) Sección de Cromado:

- En el mes de Mayo se realiza el Mantenimiento correctivo en el Rectificador N°2 de Cromado y con el fin de precautelar daños futuros se contrató al Ing. Santiago Caicedo (prof-271 \$1.112,00 dólares) para revisar y cambiar las conexiones existentes, para en el futuro en lo posible solo realizar mantenimientos preventivos planificados durante el año de trabajo.
- En el mes de Diciembre, adquirimos 1 Tonelada de Níquel al precio de \$17,50 el kilogramo (\$17.500,00 más IVA) con el fin de prever y cuidar los costos en

el servicio de cromado, adelantándonos a lo que pueda suceder en el nuevo año.

- A fin de Año realizamos el mantenimiento anual de toda el área y adquirimos dos tinas nuevas de Polipropileno de 1000 litros (\$ 1.560,00 más IVA) para los enjuagues y se dieron de baja las 2 que estaban dañadas, igual en el piso se cambiaron algunas piezas dañadas, quedando todo funcional.

b) Sección de Galvanizado:

- En vista de que el Ministerio del Ambiente controla el uso del Cianuro de Sodio, no hemos podido conseguirlo y estamos analizando la opción de cambio a un nuevo proceso (zinc ácido) que aunque es muy eficiente, implica aumentar el número de tinas y por ende ocupar un mayor espacio físico, mientras tanto la Empresa Bycsa nos está ayudando en el trabajo con sus productos para Galvanizado, los mismos que fueron compatibles con los que ya usábamos y se logró obtener una buena calidad en el producto final.
- Al fin de año efectuamos mantenimiento general a la sección, revisando las conexiones eléctricas y pintando las tinas, rectificador, centrifuga y riel de transporte.

c) Sección de Lavado y Pulido:

- En el mes de Junio se realizaron cambios y mejoras en las instalaciones eléctricas de pulido, se contrató al Ing. Santiago Caicedo para realizar el Reemplazo del cableado eléctrico, protecciones y acometidas para las 5 pulidoras (prof.270 por \$2.500,00 dólares), queda pendiente aún mejorar el sistema de iluminación.
- En el mantenimiento de fin de año en esta sección se realizaron varias mejoras, iniciamos con la apertura de espacios de luz en las paredes laterales de pulido e instalación y cambio de translucidos en las mismas, logrando un ambiente más claro con mejor visión para trabajar, continuamos con el cambio de piso en lavado y pulido, para esto se contrató al Ing. Fabián Poveda, en el proceso inicial en pulido se retiró el antiguo relleno que tenía fallas y se reemplazó con 4 volquetas de base, tumbamos la pared que dividía la sección porque estaba endeble a punto de caerse y nos encontramos con la novedad que el piso de lavado había sido relleno con

material de desecho y basura, esto nos demoró el trabajo más de lo planificado, pero lo aprovechamos para identificar y redistribuir correctamente la canalización de aguas servidas y aguas residuales, se contrató una mezcla especial de concreto para piso industrial con Holcim, quienes previamente hicieron un estudio del uso que se iba a dar en cada espacio y nos dieron su recomendación y aplicación, en el área de lavado habíamos encontrado muchos problemas de filtración del ácido en paredes y concreto, investigamos y los materiales resistentes al mismo eran el plástico y la fibra de vidrio, pero el uso del plástico no era práctico, por lo que decidimos cubrir las zonas de mayor influencia del piso y pared con fibra, incluso por la rapidez en el secado e inmediata utilización. Queda pendiente repavimentar el ingreso a la cromadora, pero eso lo realizaremos luego de la implementación de la planta de tratamiento de aguas residuales.

d) Impacto Ambiental:

- En el mes de Enero fue renovado como cada año en el GIDSA el permiso para ingresar al relleno sanitario para depositar los desechos sólidos tales como polvo de pulido, envases plásticos de químicos y basura común.
- En cuanto al tema de impacto ambiental, en el mes de Julio se realizó la Renovación de la Póliza de Fiel Cumplimiento a favor del Ministerio del Ambiente para un año plazo en el Banco de Guayaquil.
- También debo manifestar que el primer informe de auditoría ambiental de cumplimiento fue aprobado en el mes de Agosto luego de cumplir con varias observaciones realizadas por el Ministerio del Ambiente.
- Sobre la implementación de la planta de tratamiento de aguas residuales debo mencionar que estamos atrasados, ya sea por falta de interés e incumplimiento de algunos ofertantes, por la falta de credibilidad en los mismos, o por ofertas demasiado exorbitantes, pero continuamos en búsqueda del proveedor correcto.
- Debo mencionar también que han existido problemas en el ramal del Canal Darquea que corre por la parte posterior de la Empresa pues inicialmente los vecinos por iniciativa propia decidieron entubarla con el interés de sacar una calle, pero no habían hecho los tramites en la SENAGUA, por lo que ellos

enviaron un tractor y sacaron todos los tubos dejando mucha desorden y desperdicio, lo que ocasiono que con las lluvias y desbordamientos de otra acequia el agua se quede estancada y emita mal olor y en definitiva se vuelva un foco de infección, procedí a citar en la SENAGUA al presidente del ramal del canal Darquea y me supo manifestar que definitivamente ese ramal ya no se iba a habilitar, por lo que el mismo solicito la autorización para taparla, estamos esperando la sentencia final, mientras tanto compramos sacos de cal para combatir esta contaminación y logramos secar el agua.

d) Novedades Taller:

- En el mes de Agosto se contrata a la Empresa Master Control (Ing. Lalaleo) para la instalación de la Línea de carga sistema centralizado de GAS desde el corredor del Garaje hasta los tanques (\$1.990,00 más IVA), debido a que no hay paso por los problemas en la acequia.
- En Septiembre de 2017 contratamos los servicios del Ing. Carlos Ruiz, técnico en Mantenimiento Industrial para rehabilitar la prensa de 200 Ton. que estaba sin uso desde hace unos 7 años, se realizó el cambio de la bomba nueva (\$780,00 más IVA) por lo que el costo total fue de \$1.500,00 dólares más IVA., pero ya la tenemos funcional. Dicho Profesional también realizo el Mantenimiento de la dobladora de Tubos, que aún está pendiente su funcionamiento.
- En el mes de noviembre contratamos con el Ing. Fabián Poveda el mantenimiento de la cubierta de la nave principal, se lavó todo el techo, se reemplazaron las planchas que estaban rotas y la mitad de las planchas traslucidas por planchas sólidas, la otra mitad cambiamos por traslucidas blancas, logrando recuperar un 100% de luz natural que nos beneficia pues teníamos una observación del departamento de Riesgos de Trabajo del IESS y era también una recomendación de la Ing. María del Carmen Jácome que para obtener la Certificación eran necesarias algunas mejoras dentro de la Planta. También se limpiaron y cambiaron los canales de agua lluvia de toda la planta, incluida el área de pulido (\$26.000,00 Inc. IVA).

d) Seguros:

- Renovamos todo el paquete de Seguros para la Empresa, las Pólizas incluyen Incendio, Robo a un primer riesgo, Rotura de maquinaria, Equipo Electrónico y Vehículos.

e) Política de Ventas:

- Como no hemos tenido incrementos en los costos de materia prima y para mantenernos en el mercado no hubo incremento en los precios de nuestros productos, antes hubo revisión en algunos de ellos y se los bajaron, por ej. Las Manillas de carrocerías.
- En atención a solicitudes puntuales tuvimos que extender el Plazo de pago hasta 45 y 60 días a clientes como VARMA y MIRAL para mantener los negocios, pues sin embargo que son buenos clientes son especialmente difíciles y en ocasiones no respetan los plazos y requieren mayor atención y exigencia en el pago.
- A partir de Mayo el servicio de enllantaje y desenllantaje para los clientes de carrocerías mejoro mucho para la Empresa, pues integramos a nuestro equipo de planta un vulcanizador “propio”, antes dependíamos mucho del servicio externo y esto nos complicaba el tiempo de entrega, ahora esto lo manejamos directo y ha tenido muy buena acogida, ya que por un valor adicional que el cliente cancela nos encargamos de todo, ir al local retirar del chasis las llantas, traer, desenllantar, procesar y llevar nuevamente enllantado y colocar, por lo que el cliente queda satisfecho.

f) Entorno Social y Comercial:

- En el mes Enero fuimos invitados por la Cámara de Industrias de Tungurahua a participar con un Stand de exhibición de nuestros Productos para Carrocerías, ya que con ocasión de celebrar la Sesión Solemne de Aniversario e Inaugurar el pabellón de Ferias, se presentó una muestra de la producción de varias empresas, también nos entregaron una placa de mención como Nuevos socios.
- En el mes de Febrero se imprimieron los flyer con información de los servicios especiales que ofertamos, el retiro a domicilio y el intercambio de

aros nuevos cromados por aros nuevos, este se distribuye donde nuestros clientes carroceros.

- En Junio adquirimos y contratamos la instalación de dos lámparas de 500W con encendido programado (\$560,00) para iluminar el frente de la Empresa y el ingreso posterior a la Pintura, para precautelar la presencia de maleantes en la noche.
- En Septiembre cumplimos luego de varios trámites aclaratorios iniciados en Mayo con el pago anual al Municipio por los rótulos de la planta y sucursal más la Valla Publicitaria que se encuentra junto a la Empresa.
- En el mes de Noviembre participamos en la Feria Expobuss 2017 organizada por la CANFAC que se realizó el día 11 de Noviembre, esta sirvió para que futuros clientes nos conozcan, para conocer a nuestra competencia y como mantenimiento de imagen empresarial.
- En este año se han desarrollado nuevos diseños de productos para carrocerías tales como mascarillas, bases de asiento, manillas y pasamanos, todo bajo pedido de los clientes carroceros que atendemos, esto demuestra su confianza en nuestro trabajo y calidad.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

Se han cumplido las disposiciones societarias, así como también las emitidas por la Junta General de socios. Este acatamiento de los compromisos societarios de la Compañía se han dado en los siguientes puntos:

1. Se cumplieron las responsabilidades societarias, tales como poner de manifiesto dentro de los plazos establecidos los Balances Anuales e Informes de la Junta General de Socios para la declaración de Impuestos correspondiente y la presentación en la Superintendencia de Compañías.
2. Luego de realizados los pagos tributarios, se entregaron los dividendos a los accionistas de acuerdo a lo establecido en la Junta.
3. Continuamos pagando el valor correspondiente al arriendo por ocupar el Terreno del Pisque, esto por medio de facturas mensuales emitidas por parte de la Sra. Blanca de Cruz hasta que haya el acuerdo definitivo entre las partes.

Finalmente, con el acatamiento de estas disposiciones se ha cumplido adecuadamente con todos los preceptos y resoluciones respecto a la política empresarial y dirección de la Empresa.

3.- AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

1. Aspecto Administrativo.-

- Las actividades se han desarrollado con total normalidad, seguimos utilizando el Sistema Administrativo Contable SACI, con los inconvenientes de siempre, pues cada vez que tenemos problemas como actualizar el cambio de año o para simples consultas, el proveedor no contesta las llamadas, nos da largas y aparece luego de varios días o cuando él dispone de tiempo o se encuentra cerca y nuestras emergencias no son atendidas por ejemplo se quemó el disco duro del servidor que conecta a Ingahurco el 7 de Abril se demoró en venir una semana y esto fue causa de inconvenientes en la facturación y encima el costo de su hora técnica y/o reparación es muy elevado. En conclusión al no existir respaldo técnico deberemos buscar otra alternativa.
- Cumpliendo con el requerimiento de la CANFAC para todos los proveedores autopartistas de carrocerías y con el objetivo de mejorar nuestra Empresa y mantenernos de manera sólida en el mercado de carrocerías, se contrata en el mes de Abril los servicios de la Empresa Adness Empresarial para el Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, nos hicieron una evaluación y recolección de información y a partir del 21 y 22 de Abril iniciamos con las capacitaciones sobre los fundamentos de las normas de calidad, los beneficios y la aplicación para todo el personal en las diferentes áreas, en el mes de Octubre tuvimos la oportunidad de Participar en el curso de Auditor Interno SGI ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 juntamente con Javier Pozo, dicho curso fue intensivo de 8:00 a 18:00, tres días por dos fines de semana.
- Al cierre del año 2017, a diferencia del año anterior la Empresa cuenta con cuatro Certificados de Ahorro a plazo Fijo, uno en la Cooperativa de la Cámara de Comercio de Ambato a 180 días plazo con vencimiento al 3

de Enero de 2018, uno en el Banco de Guayaquil a 1 año plazo con vencimiento al 10 de Octubre de 2018, uno en la Mutualista Pichincha (Uninova) a 180 días plazo con vencimiento al 4 de Enero de 2018 y el último que fue contratado en el Banco del Pichincha a 1 año plazo y con los intereses pagados de forma anticipada con vencimiento para el 4 de Octubre de 2018. Con estas inversiones estamos resguardando las Provisiones correspondientes por Desahucio y Jubilación de los Empleados de la Empresa, que corresponden a \$43.487,84 dólares y \$173.961,36 dólares respectivamente. Se debe considerar que el 40% del personal de la Empresa trabaja entre 10 y 25 años consecutivos, razón por la cual como todos los años contratamos los servicios de la Empresa Logaritmo, especialista en el tema, para que realice el estudio actuarial y nos de sus recomendaciones.

2. Aspecto Laboral.-

- En este ámbito la Empresa cumplió con todas las obligaciones de acuerdo con la ley y en el plazo previsto, como el pago de salarios y aportes al IESS.
- Debemos mencionar que en los primeros meses del año se dio la salida de algunos empleados por renuncia voluntaria, en el área administrativa Jhoana López, en el área de Taller Bryan Altamirano, en el área de Pintura Juan Carlos Punina y en el área de Lavado Gustavo Llamuca, a quienes se les realizó la respectiva Liquidación y legalización en el Ministerio Laboral. No se reemplazan estos puestos en forma inmediata debido a la época de baja producción.
- A partir del 1 de Mayo, como mencionamos antes se contrata los servicios de un vulcanizador, el Sr. Luis Silva, con el fin de dar una mejor asistencia a los clientes de carrocerías y optimizar nuestros tiempos de trabajo.
- Con motivo de celebrar el día del trabajador, se realiza un viaje de recreación con todo el personal a la ciudad de Baños al Spa El Refugio, donde se disfrutó de agradables experiencias de salud, compañerismo y sano esparcimiento.

- En los meses de Septiembre y Noviembre, tuvimos una mejora de producción y se contrataron 4 trabajadores, 2 para Taller Fernando Villacis Y Alejandro Chávez y 2 (Ex trabajadores) para pulido, Marcelo Telenchana y Francisco Arellano.
- A partir del 15 de Octubre se contrató también los servicios de una Contadora por el tiempo de Tres meses para que reemplace los puestos de Marcela y Paola debido a su licencia por maternidad.
- Por lo demás, hemos dado cumplimiento con todo lo estipulado en el Código de Trabajo, esto es:
 1. Entregar los uniformes para el personal Administrativo y de Planta, así como los elementos de seguridad tales como botas, guantes, orejeras y mascarillas.
 2. En el mes de Junio tuvimos la visita de dos representantes de Riesgos del Trabajo del IESS el Doctor Roberto Sánchez y la Señorita Jesy Tapia para realizar la inspección del área de Trabajo de Pulido donde se suscitó el accidente del trabajador Iván Altamirano, cumpliendo con el requisito para luego dar un Informe sobre Responsabilidad Patronal, también les hicieron exámenes de Espirometría y Audiometría a 10 personas de forma gratuita.
 3. Renovamos el Convenio con el Hospital Municipal para la prestación de servicios médicos en diferentes especialidades y principalmente para ser partícipes de un Programa de Medicina Ocupacional y Asistencial con exámenes de pre empleo, periódicos y de retiro para los trabajadores de la Empresa, en el mes de Octubre se realizaron los exámenes de control anual a todo el personal de la Empresa.
 4. En el mes de Noviembre se realizaron las capacitaciones a todo el personal sobre el Tema de Prevención del uso de Drogas, Tabaco y Alcohol, a cargo de Javier Pozo jefe de Seguridad y sobre Riesgos Psicosociales a cargo de Diego Gavilanes Jefe de Talento Humano.
 5. En el mes de Diciembre Javier Pozo realizo la Renovación del Reglamento de Higiene y Seguridad en el Trabajo cuyo plazo de presentación fue hasta el 31 de Diciembre de 2017.

3. Aspecto Legal.-

- De acuerdo a lo que determina la ley, en materia de impuestos y otros aspectos legales, se deja constancia que la Empresa ha dado fiel cumplimiento con los plazos establecidos por el SRI en cuestión de presentación de Anexos y declaraciones de impuestos.
- En el mes de Septiembre se contrata los servicios de Auditoria Externa según lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías para este año 2017 con la Empresa Atecapsa del Dr. Fernando Campaña (\$2.300,00 dólares).

De esta manera concluyo el presente Informe, manifestando que los resultados obtenidos en este año 2017 fueron muy alentadores debido al incremento en ventas totales del 20,35 % respecto al año 2016, pero no podemos tampoco descuidar la disminución del 4,21% de las ventas en la sucursal, como resultado de la caída total en la comercialización de accesorios de vehículos.

Para este año 2018 tenemos aún mucho por hacer para mejorar la infraestructura, como:

- Implementar la planta de tratamiento de aguas residuales.
- Construir los baños y vestidores para los trabajadores.
- Nivelar y pavimentar el corredor de ingreso a la Cromadora.
- Cambiar el techo de la Cromadora y el área de Lavado.
- Nivelar y pintar con resina epoxica el área de atención al público de la planta y sucursal.
- Tapar y adecentar el ramal del canal Darquea, etc.
- Administrativamente nos urge cambiar el sistema contable, base para el desarrollo de los números de la Empresa por uno más eficiente que se proyecte igual que nosotros a crecer y con un respaldo técnico permanente.

Para este nuevo año tenemos un reto muy grande como es la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, en realidad es un camino difícil pues deberemos cambiar entre todos, inclusive nuestras costumbres y forma de pensar a ratos..., pero vamos a reafirmar y consolidar lo que está bien, a corregir lo que tal vez este mal y a construir lo que nos falta, pero el esfuerzo vale la pena, pues el

sistema de gestión de calidad nos proporciona los fundamentos, procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a la organización a ordenar, controlar y mejorar el rendimiento y a conducirnos hacia la eficiencia, a mejorar el servicio al cliente y a la excelencia en el producto final. Mike Toffel profesor de Harvard afirma, “Las Organizaciones que aplican la norma ISO tienen mayores tasas de supervivencia en ventas y de crecimiento de puestos de trabajo”, esto es igual a Éxito.

Esto nos abrirá nuevos caminos de negocio y desarrollo pues en este siglo todas las Empresas buscan relacionarse con proveedores calificados y certificados en Calidad.

Reiteraré, la realidad de la permanencia y crecimiento de la Empresa familiar se basa en el Compromiso que tengamos con nuestro trabajo, en la Confianza fundamentada en el orden y la formalidad y la Comunicación que debe ser clara, racional y proactiva, con la Bendición de Dios la vida siempre nos da oportunidades para hacer las cosas bien.

Hasta aquí mi Informe, que pongo a consideración de la Junta.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Edgar Solís López', is written over a faint, light blue circular stamp or watermark.

Ing. Edgar Solís López
GERENTE