

## INFORME GERENCIAL

### A los Señores Miembros de la Junta General

El presente informe es para darles a conocer la situación general de la empresa MANASERVICIOS S.A. expresando las variables de ingresos y egresos correspondientes al periodo fiscal 2018.

En primer término, la venta de servicios para la limpieza de edificios se vio reducida en relación al año anterior. Para este año las ventas de este servicio ocuparon un 96.17 % del total de las ventas, siendo la actividad que genera el mayor porcentaje de ingresos para la empresa.

El mantenimiento de equipos de frio genero un 3.82% y las ventas de suministros y materiales de limpieza un 0.010% del total de los ingresos. ,

Así mismo podrán ver los costos y gastos en los que se incurrió en este periodo, que por ser una empresa que brinda servicios, nuestros costos más altos son los rubros de sueldos y beneficios sociales.

A pesar de la situación económica y política del país, la empresa ha mantenido sus actividades normales para seguir creciendo en mercado local y nacional.

Se adquirieron bienes que nos permitan desarrollar nuestras operaciones de manera ágil y oportuna, pero sobre todo seguir brindando servicios de calidad.

Lo antes indicado lo pueden revisar en los balances que se analizaran en la Junta General para este efecto, y que serán sometidos a su aprobación.

Hemos cumplido nuestras metas propuestas, dejando constancia de la colaboración de todos y cada uno de las personas que laboran en Manaservicios y el apoyo incondicional de los miembros de la Junta General.

Para este nuevo año esperamos aumentar nuestros ingresos, estableciéndonos nuevas metas y mejorando nuestras estrategias de venta. Espero seguir contando con el apoyo que he tenido hasta ahora y entregar mi mayor esfuerzo en la administración de esta empresa.

Reiterando nuevamente mi agradecimiento por la confianza depositada en el desempeño de mis funciones.



Ing. Luis Ormaza Torres  
GERENTE GENERAL