

Esmeraldas, 18 de abril de 2014

Señores
ACCIONISTAS DE TIROCOVE C.A.
Esmeraldas.-

En sus manos.

Dando cumplimiento a las normas de la Ley de Compañías y los Estatutos que regula la actividad diaria de la Compañía TIROCOVE C.A., pongo en vuestro conocimiento y consideración el informe de labores, y en general todo cuanto tenga que ver con el desarrollo de la empresa durante el año dos mil trece.

1.- DE LO ADMINISTRATIVO.

En el área de administración mantenemos el equipo de empleados de los años anteriores, integrado por seis despachadores que laboran en dos turnos cuatro días y dos días de descanso, un despachador nocturno y uno de limpieza. En las oficinas dos empleados que llevan el área contable compras/ventas, registrando diariamente los movimientos. Contamos con el sistema de facturación automático que nos proveyó la comercializadora Petróleos y Servicios a un costo de quince mil dólares aproximadamente que lo pagamos vía facturación, donde además se lleva el control diario de las existencias de productos, información que se envía a ARCH para cruzar la información y sirve como base para los cupos mensuales que nos asignan. El diesel Premium es el producto que mayor salida tiene, con la consideración que las empresas lo llevan a crédito. Los surtidores han comenzado a pedir cambio en lo que tiene que ver con el sistema electrónico, debido al alto volumen de venta y considerando también que lamentablemente la energía eléctrica sufre constantes apagones o variaciones de voltajes que nos causan perjuicios, en algunas ocasiones no hemos podido atender por varios días ya que los repuestos son importados y tardan en llegar al país.

El control continuo de parte del técnico de Petróleos y Servicios, así como el ente de control gubernamental como es la ARCH demuestran nuestra transparencia lo que repercute en la confianza de nuestros clientes. Sin embargo por factores técnicos en refinería también hemos padecido desabastecimiento y hemos procedido a traer combustible desde el terminal de Santo Domingo. Otro problema que nos ha causado refinería es el despacharnos productos mezclados con agua, que con razón nuestros clientes nos reclamaron por los daños causados a sus máquinas, lo que nos obligó para evitar problemas con las denuncias es reconociéndoles el valor que tanquearon además de los filtros u otros repuestos. En cuanto a los cupos de la gasolina extra en los meses altos de junio a agosto también hemos tenido desabastecimientos por cuanto las asignaciones las hacen a deshora y cuando lo aprueba la refinería no despacha por algún factor técnico.

Nuestros volúmenes de ventas son alentadores y nos mantenemos pese a los inconvenientes citados anteriormente.

La comercializadora Petróleos y Servicios, se mantiene muy pendiente de nuestro accionar diario, además de dictar los seminarios a nuestro personal en lo concerniente al plan de contingencia y manejo de seguridad.

Estamos al día en los pagos que corresponden de impuestos tanto en el SRI, la Municipalidad de Esmeraldas, Cuerpo de Bomberos, Ministerio del Ambiente, Dirección de Salud, ARCH, beneficios sociales de los trabajadores. Hay que señalar que el valor de los permisos de operación tiene alzas muy considerables, ejemplo inicialmente pagábamos novecientos dólares anuales y en la actualidad son dos mil seiscientos dólares. Otro incremento es en el lavado de los tanques que inclusive hay que pagar cuatrocientos dólares por el permiso que debe darnos la ARCH para lavarlos.

En relación a la intervención de la Superintendencia de Compañías, la licenciada Pilar Páez, trabajó hasta el mes de febrero, pero la resolución de levantamiento se dio en el mes de Agosto. La presencia de la licenciada Páez le costó a la empresa aproximadamente cien mil dólares.

2.- RESULTADOS FINANCIEROS.-

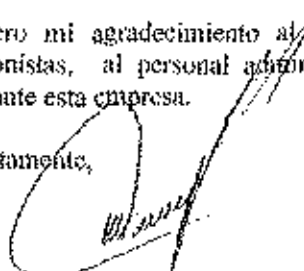
Los Estados Financieros indican solidez y resultados apropiados, siendo razonables de conformidad con principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y aplicados en Ecuador. La Comercializadora Petróleos y Servicios, en base a la confianza a esta empresa y nuestros cumplimientos en los compromisos anteriores, nos asistieron con cincuenta mil dólares, los mismos que ya fueron pagados en su totalidad. Hemos optado por el manejo del sistema CASH MANAGEMENT, producto del banco pichincha para hacer los pagos vía transferencia interbancaria a nuestros proveedores y servicios.

3.- CONCLUSIONES.-

La empresa se mantiene en lo que tiene que ver con las ventas, nuestros clientes aún siguen trabajando con nosotros en base a la confianza y buena atención. No puedo ofrecer incrementar las ventas debido al criterio de la ARCH que no debemos vender mas ya que es un producto subsidiado por el Estado Ecuatoriano. Seguiremos firmes en nuestra labor como lo hemos hecho desde el primer momento que empezó a operar esta empresa, mantendremos sólida y consolidada a nuestra empresa.

Reitero mi agradecimiento al señor Presidente de la Compañía, a los señores accionistas, al personal administrativo y de planta quienes han permitido llevar adelante esta empresa.

Atentamente,


Dr. Tito H. Coraí Palacios
GERENTE GENERAL.