

**INFORME DE LABORES DE LA COMPAÑÍA HAPPE VILLA SERVICIOS  
INMOBILIARIOS HAVISER CIA.LTDA.  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2012**

Cumpliendo con el mando de los Estatutos vigentes y de las leyes de la Compañía dejo a vuestra consideración este informe de labores efectuadas por HAPPE VILLA SERVICIOS INMOBILIARIOS HAVISER CIA.LTDA., durante el año 2012 y es como sigue:

Comparando los resultados hemos aumentado el nivel de ingresos un 7% en relación con el año 2011, en los egresos hemos tenido una disminución del 3.86% correspondiente a sueldos, teléfono, comisiones, etc. Lo que significa que este año se logro una utilidad del 16.56% en relación a las ventas. En lo referente a la parte administrativa y patronal debo indicar que hemos cumplido con las obligaciones que demanda la Ley, como son tributarias y laborales, y las exigidas con las actividades turísticas y hoteleras. Los resultados del ejercicio, refleja la utilidad operacional obtenida en el periodo de enero a diciembre del 2012, que este año fue de \$71465.69, el margen aumento notablemente debido al cambio de administración, con trabajo en equipo se ha logrado alcanzar estos resultados, este año también se procedió a realizar el registro de la provisión por jubilación patronal y desahucio según estudio actuarial solicitado a la empresa Actuaría Cia.Ltda. gasto que por no cumplir lo determinado por el Servicio de Rentas Internas de antigüedad de 10 años de los empleados es considerado un gasto no deducible y por ende por este valor si se paga impuesto a la renta.

En cuanto a las normas vigentes en la Superintendencia de Compañías el año 2012 es considerado como periodo de transición de las Normas Internacionales de Información Financiera y en consecuencia se realizo un ajuste al inicio del periodo de transición que fue sobre los resultados y situación financiera al 31 de Diciembre de 2011 y otro ajuste al fin del periodo de transición es decir al 31 de Diciembre de 2012. Esperamos el siguiente año incrementar el margen de utilidad con una campaña agresiva de ventas enfocadas a conseguir el objetivo trazado. Manifiesto que estaré atenta a las disposiciones emanadas por el Directorio con el fin de poder cumplir a cabalidad con las mismas.

Aprovecho la oportunidad para agradecer por la confianza depositada en mi persona.

  
Karen Happe Villa

Gerente General