

INFORME DE LABORES DE LA COMPAÑÍA HAPPE VILLA SERVICIOS INMOBILIARIOS HAVISER CIA.LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2011

Cumpliendo con el mandato de los Estatutos vigentes y de las Leyes de la Compañía dejo a vuestra consideración este informe de labores efectuadas por HAPPE VILLA SERVICIOS INMOBILIARIOS HAVISER CIA.LTDA., durante el año 2011 y es como sigue:

Comparando los resultados hemos aumentado el nivel de ingresos en 7% en relación con el año 2010, en los egresos hemos tenido una disminución del 3.86% correspondiente a sueldos, teléfono, comisiones, etc. Lo que significa que este año se logró una utilidad del 16.56% en relación a las ventas.

En lo referente a la parte Administrativa y patronal debo indicar que hemos cumplido con las obligaciones que demandan la Ley, como son tributarias y laborales, y las exigidas con las actividades turísticas y hoteleras.

Los Resultados del ejercicio, refleja la utilidad operacional obtenida en el período del enero a diciembre del 2011, que este año fue de \$ 71465.70, el margen aumento notablemente debido al cambio de administración, con trabajo en equipo se ha logrado alcanzar estos resultados, este año también se procedió a realizar el registro de la provisión por jubilación patronal y desahucio según estudio actuarial solicitado a la empresa Actuaria Cía. Ltda. Gasto que por no cumplir lo determinado por el Servicio de Rentas Internas de antigüedad de 10 años de los empleados es considerado un gasto no deducible y por ende por este valor si se paga impuesto a la renta.

En cuanto a las normas vigentes en la superintendencia de compañías el año 2011 es considerado como período de transición de las Normas Internacionales de Información Financiera y en consecuencia se realizó un ajuste al inicio del período de transición que fue sobre los resultados y situación financiera al 31 de Diciembre de 2010 y otro ajuste al fin del período de transición es decir al 31 de Diciembre de 2011.

Esperamos el siguiente año incrementar el margen de utilidad con una campaña agresiva de ventas enfocadas a conseguir el objetivo trazado.

Manifiesto que estaré atenta a las disposiciones emanadas por el Directorio con el fin de poder cumplir a cabalidad con las mismas.

Aprovecho la oportunidad para agradecer por la confianza depositada en mi persona.

HAPPE VILLA SERVICIOS INMOBILIARIOS

Atentamente,

HAVISER CIA.LTDA.

[Signature]

Karen TAPIA TORIBIA

Gerente General

