

INFORME DE GERENCIA TRANSELFINES CIA. LTDA.

PERIODO 2016.

Señores socios me permito informarles a ustedes que cumpliendo expresamente con los estatutos y obligaciones de la Gerencia pongo a consideración de la Junta General de Socios de "TRANSPORTES DELFINES TRANSELFINES CIA. LTDA.", el informe sobre las actividades en relación al aspecto administrativo, personal y financiero de la compañía, correspondiente al periodo del año 2016.

ADMINISTRATIVO

- Empezaría detallando que la compañía estuvo presente a través de la Fetum en colaboración directa con la Municipalidad del Cantón brindando el apoyo permanente en estos días difíciles con 3 unidades a disposición de las autoridades correspondientes para trasladar médicos, rescatistas y voluntarios a diferentes cantones de la provincia.
- Recibí la compañía con el presupuesto pre establecido el mismo que se ha mantenido a pesar de la situación difícil. Durante los dos primeros meses formé parte de las comisiones de control de las unidades que cada operadora aportó para el siniestro en tales circunstancias la producción se iba recuperando paulatinamente vi la necesidad de pedir formalmente a la autoridad correspondiente ampliar el recorrido con la línea 13 al barrio Villamarina obteniendo muchas dificultades debido que la competencia presentaba mucha resistencia, a pesar de eso se consiguió que a través de la Dirección Municipal de Tránsito después de un respectivo informe técnico la autorización correspondiente misma que en poco tiempo por presión de las operadoras hicieron que la autoridad me disponga retirar las unidades de mencionado sector, el Señor Alcalde dio la disposición que haga un estudio de la unificación de todas las unidades de FETUM distribuidas en 4 grupos de 43 unidades cada uno para cubrir las 16 líneas existentes en la ciudad, eso a sido un motivo de muchas deliberaciones oponiéndome a someterme a las 3 operadoras que son Cooperativa Manta, 24 de Octubre y 29 de Septiembre quienes presionaban que un grupo sea de Transelfines y Costa Azul. Al momento estamos en un compás de espera ya que para cumplir esta disposición se requiere trámites legales y

económicos como un nuevo permiso de operación y adquisiciones de radios transmisores.

- Por motivo del siniestro natural se cayó parte del cerramiento posterior de la Compañía fue motivó para que se contrate 3 guardias durante 15 días por la seguridad de la compañía, la reparación estuvo a cargo del Gerente saliente que el informe ya presentó, pero lo que compete a mi administración fue el pago que se realizó de los guardias que custodiaban.
- Por motivo de la etapa invernal que está atravesando la ciudad hizo que se caiga la otra parte del mismo que ya se procedió a reconstruirlo como así lo voy a demostrar en el reporte del dólar diario, además me permito informarles que en la entrada principal se procedió hacer asfaltar ya que estaba bastante deteriorada ocasionando daños en las unidades.
- Es importante que conozcan que a los 15 días del suceso se realizó los tramites con la Corporación Financiera Nacional CFN y con Teojama Comercial pidiendo una prórroga para el cumplimiento de las obligaciones, en el primer caso de la CFN fue disposición Gubernamental de extendernos a 6 meses el plazo de pago y con Teojama Comercial que es una empresa privada se consiguió 3 meses.

PERSONAL

- Se realizó un seminario con todos los conductores con la Defensoría del Pueblo con la temática del trato preferencial con las personas con discapacidad, tercera edad entre otros.
- Me reuní con los choferes recordándoles el cumplimiento del Reglamento Interno de la Compañía así como el trabajo en la operación diaria ser responsables y respetuosos.
- Se dotó de uniformes a los Guardias para su mejor presentación de la imagen de la compañía.
- En una de las Resoluciones del Directorio efectuado el 28 de Junio del 2016 se habló de la importancia del clima laboral, de la Actualización del Reglamento Interno de la Compañía, el análisis de perfiles de los trabajadores, mejorar procesos y en general un test de selección de personal y análisis del mismo, por lo que vi la mejor alternativa de que una persona profesional en la materia trabajara con nosotros para un mejor rendimiento, en vista que se envió un

correo electrónico comunicando esto a todos ustedes señores socios no obteniendo respuestas y sintiendo negatividad hacia lo mencionado anteriormente, lo que considero que el tema de Recursos Humanos del personal operativo es muy importante y se debe tomar acciones y estar en ley sobre todos los ámbitos.

FINANCIERO

Señores socios se les envió a cada uno el Balance y el Estado de resultado del 2016, para que cualquier inquietud o duda sea manifestada ante esta junta, en el cual tenemos un Activo Total de \$658,707.00; en el Pasivo Total tenemos \$483,539.00; dentro del estado de resultados se ha obtenido una utilidad de \$1,766.69 y en el patrimonio neto al 31 de Diciembre es de \$175,167.60; es un patrimonio bueno que está fortaleciendo a la compañía.

AGRADECIMIENTO.

En mi administración e podido contar con personas internas y externas de la Compañía por lo que gracias al equipo administrativo me sentí en un apoyo constante, las gestiones que hemos realizado han sido de la mejor manera siempre viendo el beneficio de todos y con la mejor de las actitudes para seguir con el objetivo de esta empresa nuestro segundo hogar.

Atentamente,



SubM. Darwin Jaramillo Burgos.
GERENTE TRANSELFINES CIA LTDA.