



# TRANSDelfINES CIA. LTDA.

Servicio Eficiente  
y Seguro

## INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL GERENTE DE LA COMPAÑÍA TRANSDelfINES CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2009

Señores socios cumpliendo con las normas explícitas de los Estatutos de la Compañía pongo en su consideración el informe de actividades del año 2009. Mi gestión empresarial a estado fundamentada en 3 parámetros: en la parte de Organización, Administrativa y Financiera; toda vez que al recibir una Compañía con un déficit financiero me ha sido muy difícil tratar de poder sacarla adelante sino hubiera sido por el apoyo de todos ustedes señores socios, razón por la cual conjuntamente con el presidente de la Compañía se han realizado algunas juntas extraordinarias de socios para ir resolviendo los problemas de la Compañía especialmente en lo financiero.

- Inicé con la organización de documentos, empecé por el área de secretaria poniendo en orden la documentación y seguridad de la misma, ya que ciertos archivos de la secretaria no existían.
- Luego pase al área de contabilidad en vista de que no había un archivo adecuado se procedió a contratar personal experto en esta área, teniendo este un costo de \$1.344,00 para que organicen todos los documentos a fin de que la Compañía no tenga ningún inconveniente con las Autoridades de control e implementado procedimientos de control interno.
- También se contrató Auditoria para los años 2004 al 2008 por un valor de \$2.240,00 cuyo informe final va hacer de su conocimiento señores socios el día de hoy.
- Una de mis acciones fundamentales ha sido bajar los costos en lo referente al personal procediendo a liquidar a todo el personal que estaba en exceso, esto a proporcionado un valor a la Compañía de \$11.493,63 sin embargo se presentaron varias demandas de algunos



# TRANSDelfINES CIA. LTDA.

Servicio Eficiente  
y Seguro

supervisores y choferes que he tenido que afrontar lo que genero un gasto de \$11.881,18 por demandas; y el costo de abogados que la compañía contrató para la defensa por un valor de \$1.900,00.

- Otra de las áreas mas difícil a sido la de limpiar el nombre de la Compañía en el comercio de la ciudad de Manta en vista que esta no era sujeta de crédito ni de un alfiler hoy en día gracias a las decisiones tomadas en conjunto con los señores socios el nombre de la Compañía esta en el lugar mas adecuado de la ciudad, porque se ha procedido a cancelar todas las deudas que ha tenido Transdelfines del año 2007 y 2008.

- En cuanto a los gastos administrativos como son el subsidio de combustible en el año 2008 fue de \$10.922,14 en el año 2009 de \$3.777,06 existiendo un ahorro de \$7.145,08; en gastos de teléfonos en el año 2008 fue de \$9.503,23 y en el año 2009 de \$3.085,31 existiendo un ahorro de \$ 6.417,92 y en sueldos en el año 2008 fue de \$49.481,76 y en el año 2009 de \$37.202,83 existiendo un ahorro de \$12.278,93; esto a conllevado a que también se maneje mejor la Compañía.
- Además considerando que las instalaciones de la Compañía en 6 años no hubo el mantenimiento respectivo e procedido a dar mantenimiento como es en pintura y proporcionar al área de contabilidad con un aire acondicionado para que el personal pueda trabajar en un lugar adecuado.
- Se organizó un archivo de toda la situación financiera de la Compañía que hoy tiene sus seguridades a fin de evitar que se pierdan los documentos como en otras ocasiones el cual esta bajo la responsabilidad de la Sra. Contadora.
- Se procedió a capacitar al personal administrativo asistiendo a cursos de acuerdo al área en el cual se desempeñan; el costo del seminario de



# TRANSDELFINES CIA. LTDA.

Servicio Eficiente  
y Seguro

la secretaria fue de \$22.40 y el de la contadora de \$134.40; esto en beneficio y mejora de sus conocimientos y así realicen un mejor desempeño dentro de la compañía, igualmente se procedió a dar unas charlas de motivación al personal de choferes y ayudantes.

- Otro aspecto fundamental que e tenido que hacer es contratar a un relacionador publico para que la compañía tenga una coordinación con las autoridades de la ciudad y especialmente con la prensa escrita a fin de que los accidentes o incidentes que tengan las unidades no sean publicadas como en años anteriores en paginas completas.
- Procedí con 30 días de anticipación a renovar el permiso de operación de la Compañía encontrándome con la novedad de que en este permiso la rectificación de las líneas debía haberse hecho en el año 2007 pero como no fue efectuada nos tocó pagar un costo de \$2.000,00 a fin de que nos rectifiquen las líneas y así no perder la línea #5 la cual afectaba a la Compañía.



- A fin de proceder a cancelar las deudas que teníamos con los proveedores y terceras personas, ustedes señores socios autorizaron la venta del terreno de la Compañía por un valor de \$131.764,45 y la venta de una unidad por un valor de \$60.000,00; este valor nos permitieron solucionar en un 85% las deudas de la compañía. En lo relacionado a los estados financieros del año 2009 a fin de poder llevar y presentar estos documentos de acuerdo a la ley procedí en establecer el diseño del formato para la presentación de los balances y estado de resultados a la Superintendencia de Compañías y al Servicio de Rentas Internas ya que este tiene que ser igual al formato del formulario 101. Señores socios el suscrito procedió a entregar a cada socio el balance y el estado de resultados como va hacer presentado ante las instituciones mencionadas anteriormente; y como han podido observar que siendo este año tan difícil de la Compañía hemos



# TRANSDelfINES CIA. LTDA.

Servicio Eficiente  
y Seguro

obtenido una utilidad mínima que está dentro de la ley siendo así que en el total de activos tenemos \$187.223,92, el total de pasivos \$132.698,76, teniendo la compañía un patrimonio neto al 31 de Diciembre de \$54.525,16. Señores socios, realmente al suscrito le ha tocado un año muy difícil ya que no ha sido fácil tratar de sacar adelante a la compañía por su alto déficit financiero, por consiguiente todavía se mantienen deudas pendientes que aun no ha sido posible cancelarlas.

Les agradezco Señores socios por haber confiando en mi persona, con mis modestias capacidades para dirigir a nuestra Compañía por el mejor sendero.

Pongo en su consideración señores socios mi informe de actividades donde e fundamentado algunas razones principales por la cual la Compañía estuvo a punto de colapsar.

*Manta, 05/04/2010*

Atentamente,

Jorge Peñafiel C.

Tcrnl. EMT, s/p

GERENTE TRANSDelfINES CIA. LTDA

## INFÓRME ANUAL DEL PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA TRANSDelfines, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2009

### A. ANTECEDENTES

- La Compañía tiene 15 años de vida empresarial.

### B. INFORME GENERAL

#### 1. Sobre los potenciales

- Disponer de infraestructura propia
- Disponer de la propiedad de los buses
- Tener experiencia en el negocio

#### 2. Sobre la administración de la Compañía:

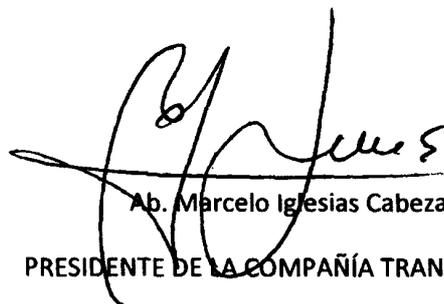
- La Junta de socios de manera valiente, decidida y firme, tomó las resoluciones pertinentes, con el fin de eliminar progresivamente la grave crisis económica de la Compañía.
- La administración directa de los buses por parte de los socios, ha dado buenos resultados, entre los que más se destacan son: mejor control administrativo y operativo de los buses y el mejoramiento sistemático del mantenimiento de los buses, los cuales se encontraban en condición de deterioro.
- El Gerente de la Compañía ha cumplido de manera satisfactoria, la ejecución de las resoluciones de las respectivas Juntas de Socios y aquellas funciones propias de su gestión entre las cuales se destacan las siguientes:
  - Liquidación de personal, que es una tarea muy delicada y que tiene un costo social.
  - Eliminación del excesivo gasto económico en todos los rubros de la Compañía.
  - Mejoramiento de la imagen de la Compañía, a través de buenas relaciones sociales con las diferentes instituciones de la ciudad y de la calidad del servicio prestado a los usuarios.
  - Afrontar con mucha determinación juicios iniciados a la empresa de carácter laboral.
  - Con mucha persistencia se consiguió los permisos de operación actualizados de la Compañía

#### 3. En lo económico:

- Se ha dado un gran paso en este aspecto, toda vez que la Compañía, se encuentra casi estable y mejorando progresivamente en la administración económica de los recursos. Sin embargo, todavía mantiene un saldo negativo como consecuencia de la grave crisis económica de años anteriores, que debe ser resuelta en la brevedad posible.

### C. RECOMENDACIONES

1. Se continúe con la administración directa de los buses, por parte de los socios.
2. Incursionar agresivamente en la implementación tecnológica, para la administración y operación de los buses con el fin de incrementar los ingresos, la seguridad de los vehículos y pasajeros, así como la imagen de la empresa hacia la opinión pública,
3. Iniciar los trámites administrativos para la renovación de la flota de buses Hino FD del año 1999, toda vez que éstos se encuentran en estado de vejez y su tiempo de vida útil como vehículos especiales fenece en el año 2011.
4. Solucionar de manera definitiva la deuda económica que todavía mantiene la Compañía

  
Ab. Marcelo Iglesias Cabezas

PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA TRANSDelfines



RUC 1390142559004

Manta, 06 de marzo 2010