

# Gerencia General

Informe a la Junta General de Socios de  
Delgado Travel Cia. Ltda.  
Año 2010

En función de las directrices fijadas al cierre del 2009, considerando los nuevos escenarios fijados por el mercado de remesas y al cierre de los procesos operativos, contables y tributarios, pongo a vuestro conocimiento las acciones administrativas y operativas bajo las cuales se desarrollo la actividad de Delgado Travel Cia. Ltda. en el ejercicio 2010.

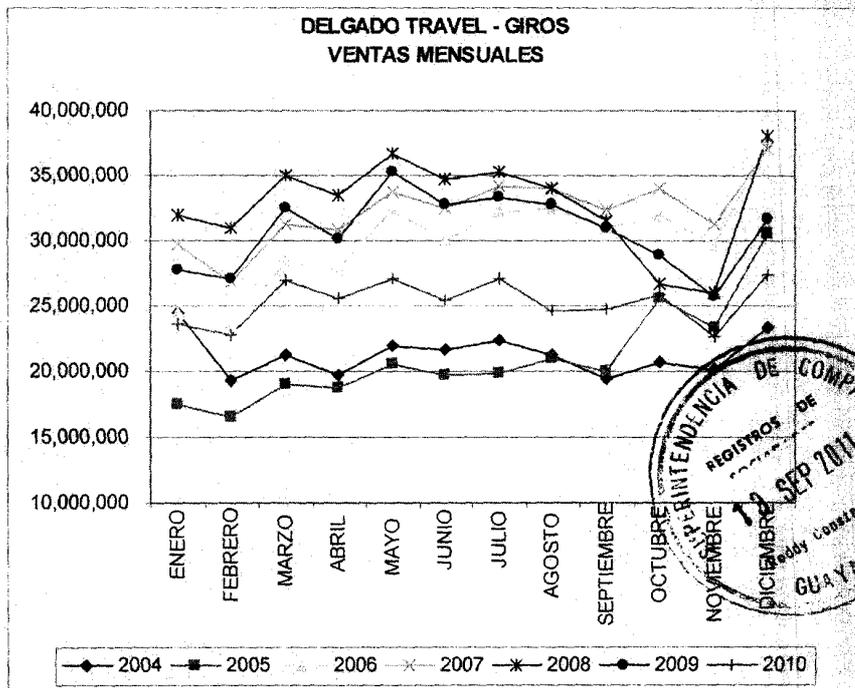
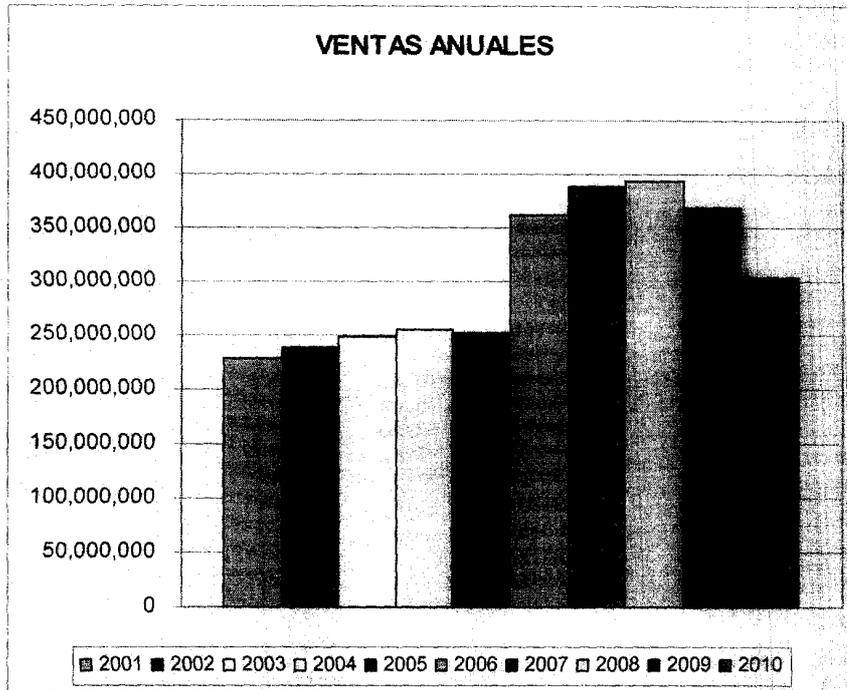
## 1. Memoria administrativa:

Los esfuerzos realizados durante el último quinquenio para adecuar nuestra estructura organizacional y nuestros costos operativos frente al posicionamiento logrado por remesadoras vinculadas a Instituciones financieras, fijaron efectos claramente positivos.

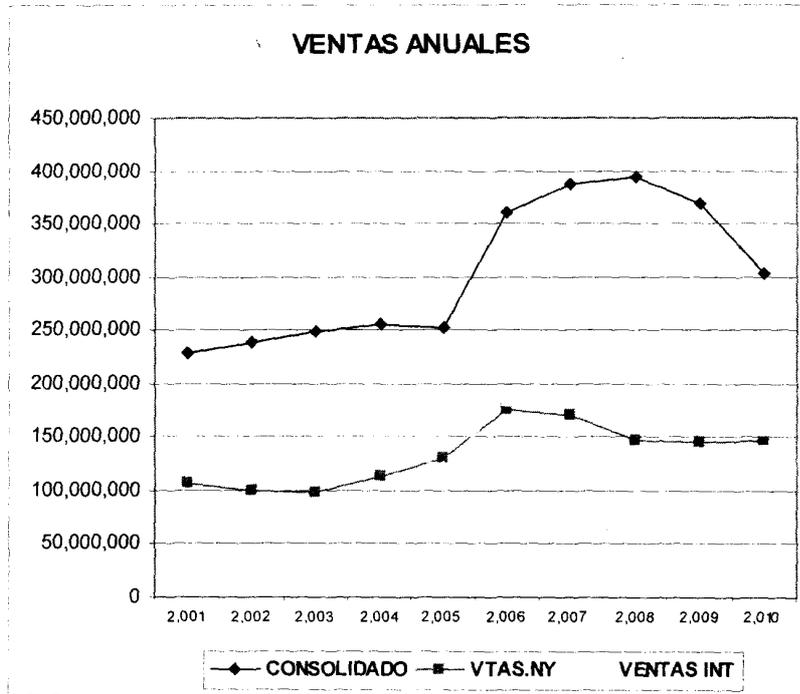
- ✓ Se logro estabilizar y mantener nuestra posición dentro del mercado de remesas y se adapto finalmente la estructura de costos al crecimiento logrado en Agencias esto es en las ciudades de Ambato, Azogues, Loja, Portoviejo y Quito (2005-2008);
- ✓ Se estabilizaron también las operaciones dentro del proceso de pago de giros mediante la contratación de Agentes pagadores tal es el caso de las ciudades de Baños, Guaranda, El Puyo y la cobertura en los cantones de Cariamanga, Saraguro, Catamayo, Catacocha, Machalilla, Vilcabamba, Alamor y Balsas mediante la relación con la Cooperativa CACPE Loja (2009), la estabilización determino ampliar el esquema y aplicarlos con las ciudades de Tena y Jipijapa (2010)
- ✓ Se fortaleció la relación con Delbank S.A. con la negociación de nuestras agencias de C.C. La Rotonda (2007) y del C.C. Plaza Mayor (2008), y el mismo año el cierre de Delgado Travel - Quito Sur reforzó la presencia de la Agencia Delbank del C.C. El Recreo;
- ✓ Se firmaron durante el 2010 convenios con Delbank para incursionar con el servicio de cambio de divisas mediante la apertura de ventanillas especiales en las Agencias de Machala, Ambato, Cuenca, Azogues, Cañar, Biblian, Gualaceo, Portoviejo, La Troncal, Riobamba, Loja y San Rafael, que determino un mejoramiento institucional y de posicionamiento de ambas entidades.



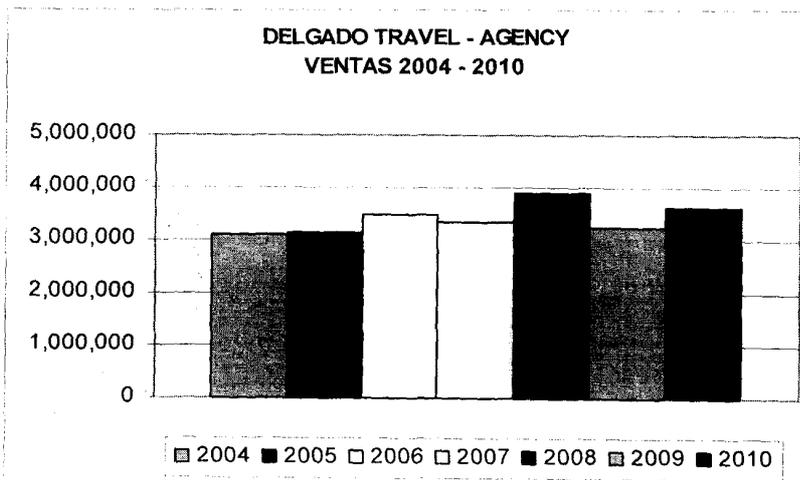
El obtener resultados organizacionales, administrativos y operativos positivos no tuvo su contraparte en las ventas anuales, las cuales registraron una contracción del 17.76% ubicándose US\$ 65.52 millones por debajo de las ventas del 2009. Total Ventas 2010 US\$ 303.40 millones



Del análisis de la composición de nuestras ventas se ratifica la estabilidad del mercado con nuestros principal corresponsal "Casa de Cambios Delgado Inc." con un incremento de US\$ 0.353 millones, en tanto que con Corresponsales el nivel de contracción en las remesas recibidas fue de US\$ -65.874 millones.



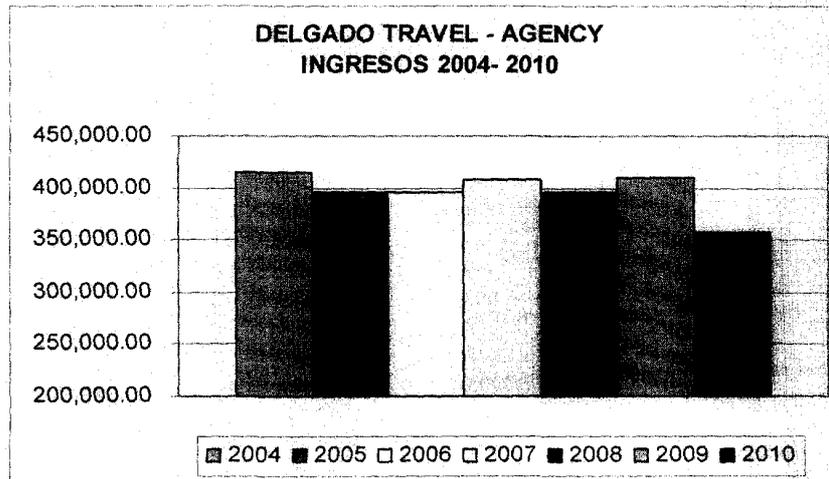
Las decisiones a nivel de giros crearon un referente administrativo operativo positivo dentro del negocio de **Agencia de Viajes** logrando un importante crecimiento en los índices de venta en el rango del 11.74% aproximadamente US\$ 381.32 mil frente a las ventas del 2009, ubicándose al cierre del ejercicio en US\$ 3.63 millones.



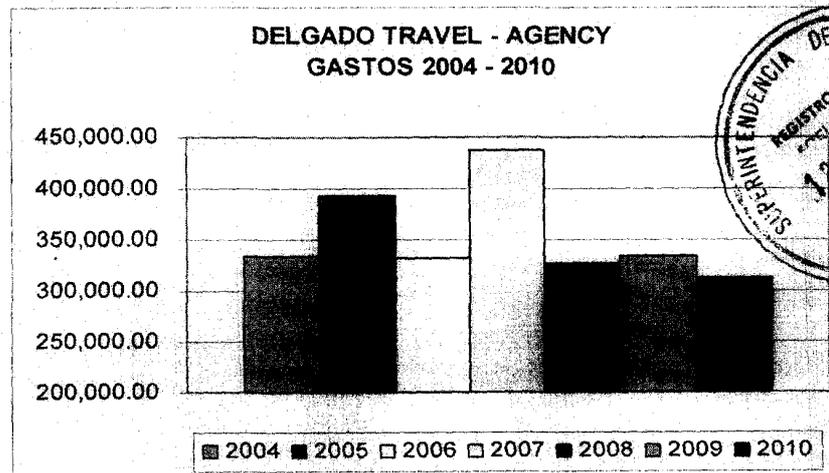
## 2. Gestión Administrativa:

### Ventas / Ingresos:

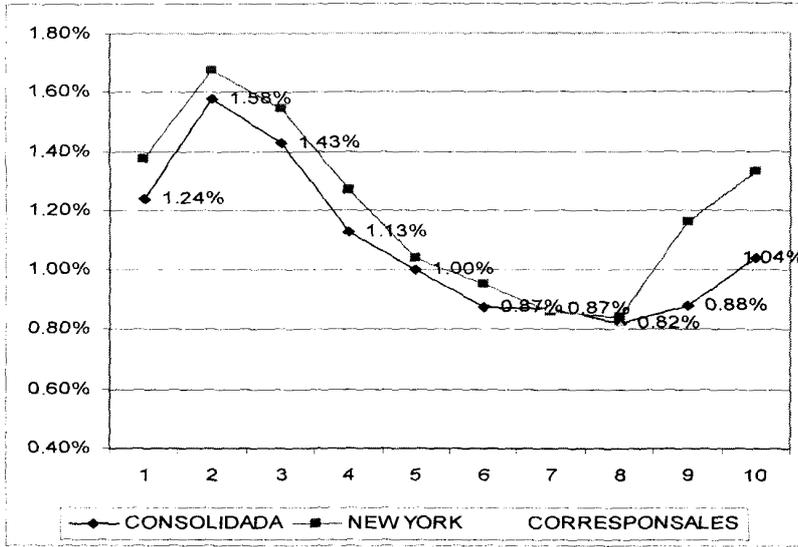
El incremento en el volumen de ventas en la **Agencia de Viajes** tuvo su origen en la contracción en la participación a nivel de comisiones, ubicándose nuestros ingresos al cierre del ejercicio en US\$ 357.10 mil, esto es 12.83%, US\$ 52.58 mil menos que lo registrado al cierre del 2009.



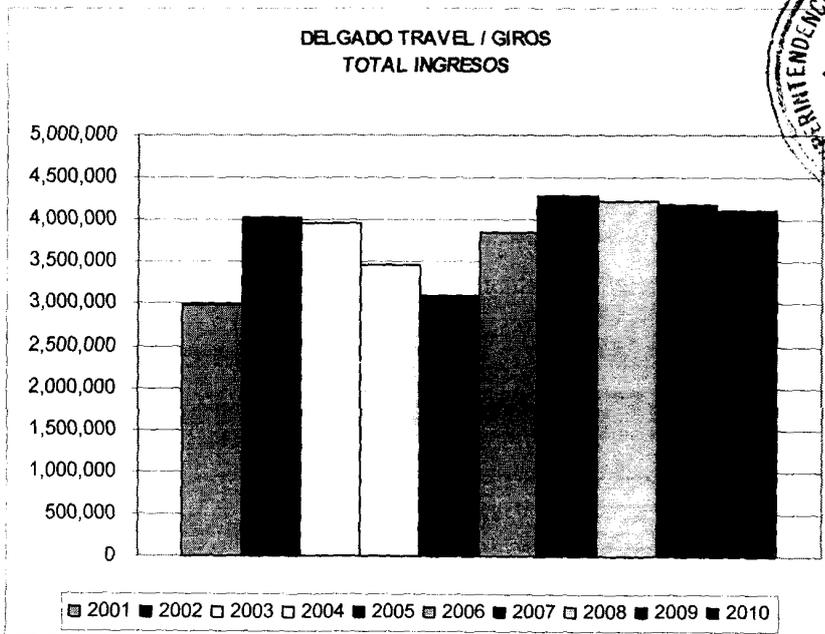
Esta realidad debidamente avizorada genero decisiones sobre los costos básicos del negocio, decisiones que sumadas a la austeridad administrativa genero una contracción de los gastos en el orden del -6.68%; US\$ 22.31 mil menos que lo causado en el 2009, acumulando al cierre US\$ 311.69 mil.



En el ámbito de remesas familiares, la contracción en la ventas representa la cifra mas baja en el periodo 2005 – 2010, hecho que fue afrontado con el respaldo decisivo de nuestros corresponsal "Casa de Cambios Delgado Inc." mediante la ratificación del convenio directo de corresponsalía a nivel nacional excepto las ciudades con presencia de Delbank, lo que permitió que nuestra Tasa de Comisión Ponderada, al contrario de las ventas, presente el nivel mas alto del ultimo quinquenio, ubicándose en el 1.04%

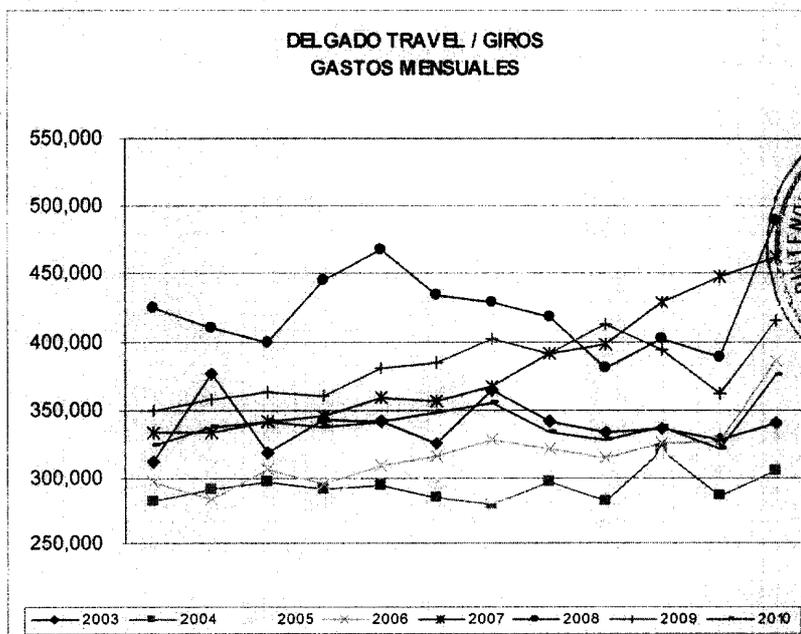
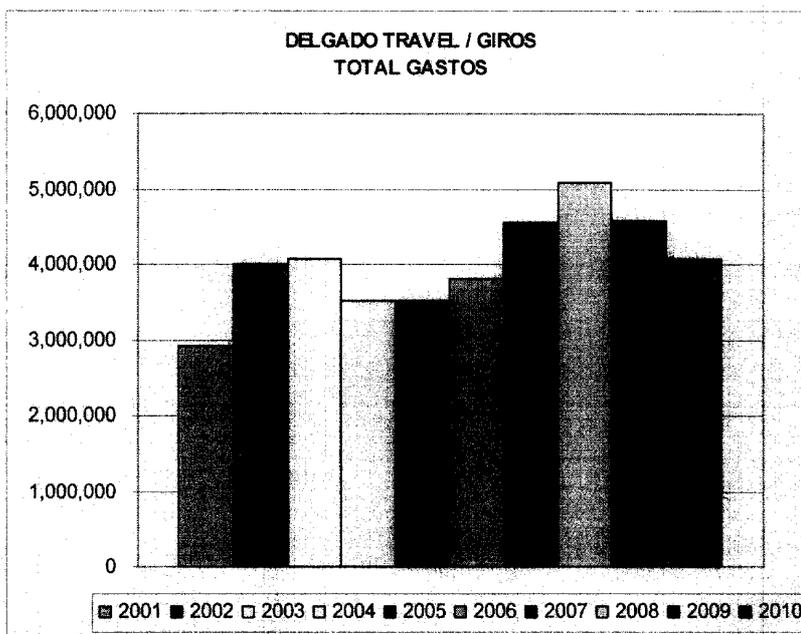


Lo conjunción de los factores citados determino que los ingresos provenientes de las remesas al cierre del ejercicio se ubiquen en US\$ 4.111 millones, registrando una contracción del 1.67% frente a lo devengado el 2009.

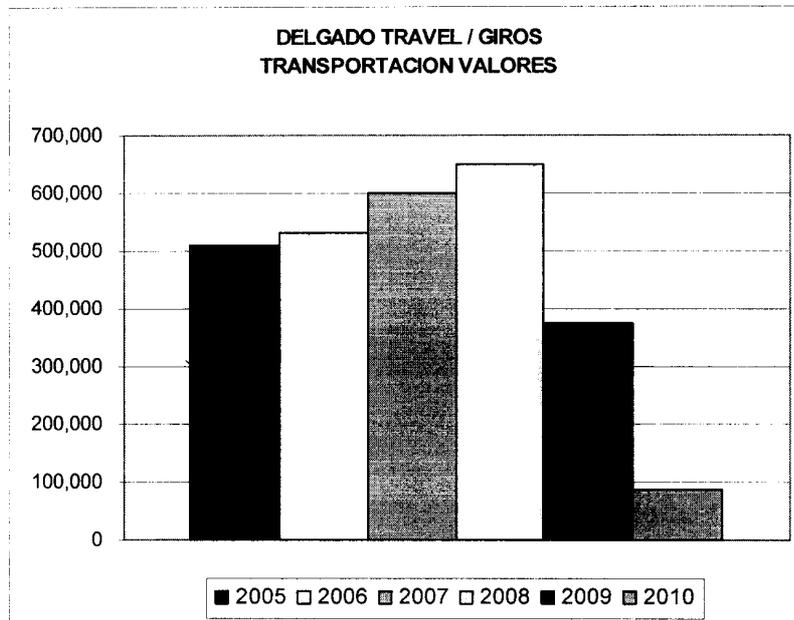


## Costos / Gastos:

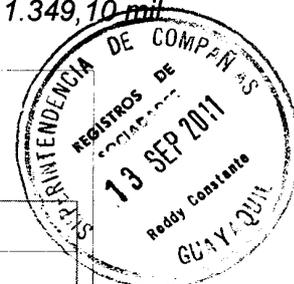
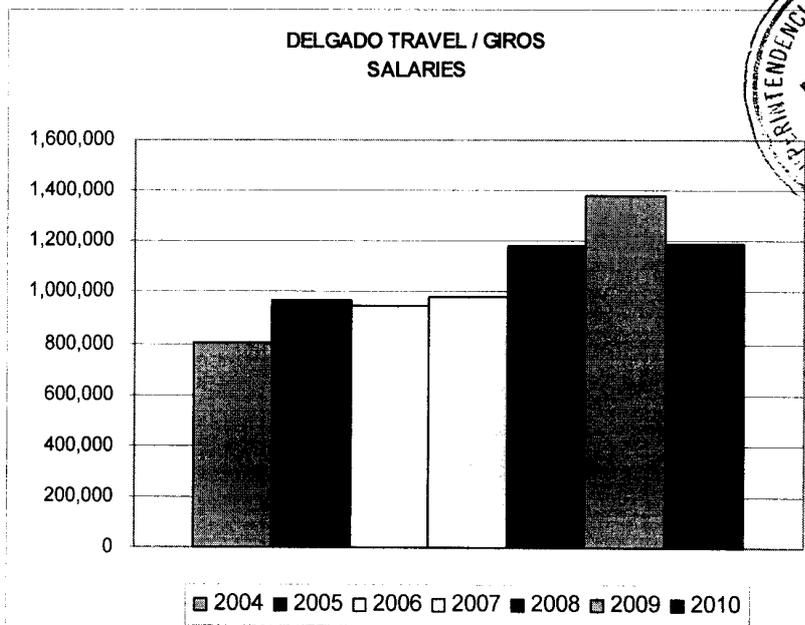
La estabilización lograda dentro del proceso de expansión, la aplicación de medidas dirigidas a optimizar las operaciones y minimizar los costos de servicios de terceros y el reforzar los procesos de austeridad administrativa tuvo su resultado con una contracción del 10.79%, esto es US\$ 0.493 millones menos que lo causado en el 2009. Total gastos 2010 US\$ 4.08 millones.



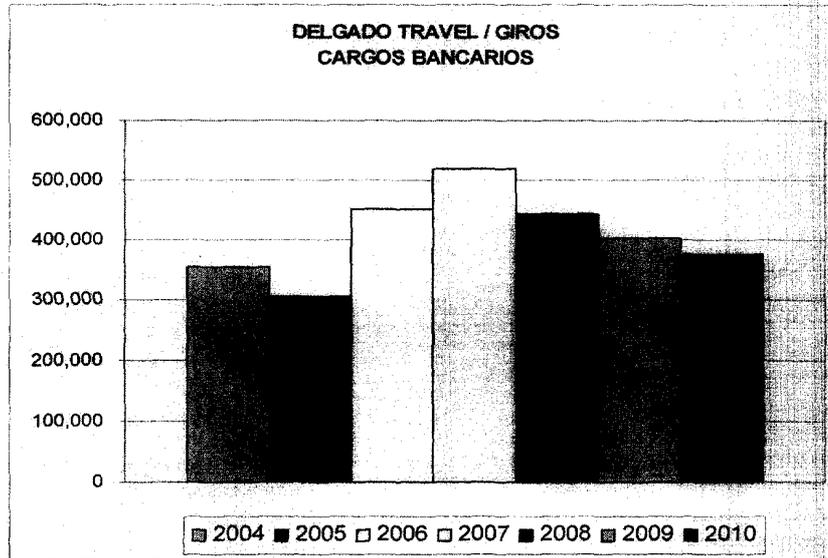
Del análisis individual de los costos se determina que el rubro que experimento la mayor contracción fue **Transportación de Valores**, situación lograda mediante la ampliación de la cobertura de los convenios de Caja y Tesorería con los Bancos y la optimización de la ruta de nuestros blindados, logrando una contracción del 76.50% US\$ 288.05 mil. Total Acumulado 2010 US\$ 88.39 mil



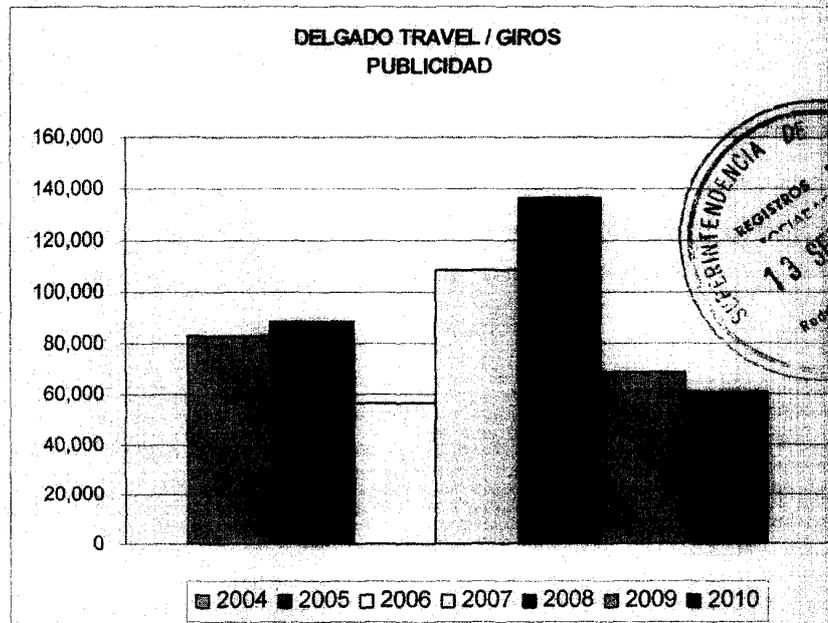
En el mismo sentido el rubro **Salarios** registra una contracción del 13.99%, US\$ 193.33 mil menos que lo causado en el 2009, cifra lograda por los convenios de traspaso suscritos con SEREMSEPRI y el efecto en los roles de la apertura de Agentes Pagadores. Total registrado 2010 US\$ 1.349,10 mil



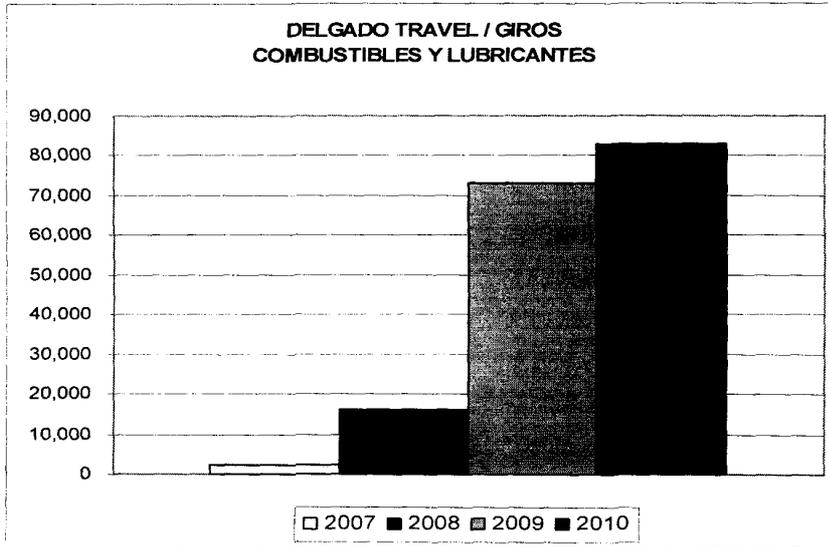
Las negociaciones realizadas con las instituciones financieras locales para la distribución de efectivo en nuestras agencias a nivel nacional permitió ampliar la cobertura reduciendo con ello la utilización de Transportadoras de Valores y con los ajustes en los montos distribuidos se logro una contracción del 6.70% esto es US\$ 26.99 mil menos que lo causado por Cargos Bancarios al 2009. Total causado US\$ 379.34 mil.



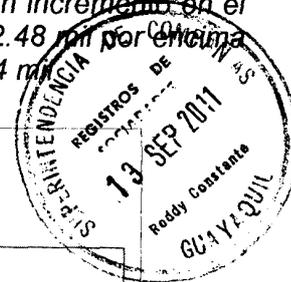
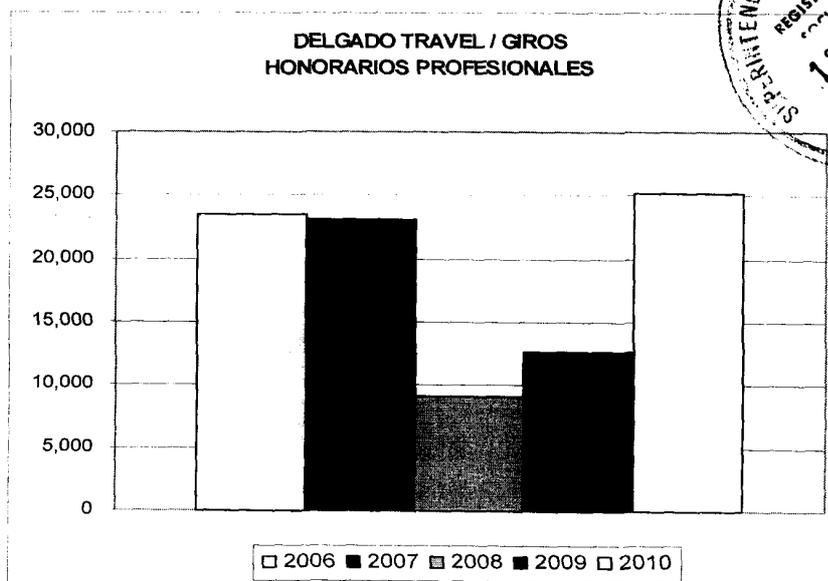
La gestión administrativa no solo tomo como referente los costos básicos de operación sino que concentro esfuerzo en la re-estructuración de los costos administrativos bajo el esquema de austeridad, logrando importantes resultado en rubros como suministros, servicios básicos y publicidad, en esta ultima con una reducción del 11.37%, US\$ 7.78 mil menos que el ejercicio 2009.



La contracción del rubro *Transportación de valores* tuvo su contraparte en el incremento de nuestras "Rutas internas", en la fijación de nuevas rutas al sur del país e inclusive los sábados en la zona sierra norte, generando un incremento en **Combustibles y Lubricantes** del 13.83% es decir US\$ 10.09 mil mas que lo causado el ejercicio anterior. Total Acumulado US\$ 83.09 mil



El gobierno nacional a través de la Superintendencia de Compañías, fijo para el ejercicio 2011 la aplicación de la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con un periodo de transición (2010) lo que determino la contratación de profesionales en contaduría publica para las elaboración del cronograma y capacitación a nuestro personal, generando un incremento en el rubro **Honorarios Profesionales** en el orden del 98.32%, 12.48 mil por encima de lo causado en el 2009. Total del rubro al 2010, US\$ 24.94 mil



No cabe duda que el 2010 fue para nuestra institución el punto de inflexión de nuestros márgenes de rentabilidad en el negocio de pago de remesas familiares durante el último cuatrienio, cifra que, consolidada con los resultados de la Agencia de Viajes determinan una rentabilidad antes de Impuestos y Participación a Trabajadores de US\$ 76.14 mil, logrado es base al conocimiento, especialidad en el negocio y el respaldo total del personal de Delgado Travel Cia. Ltda.



Sr. Antonio Delgado Alvarado  
**Gerente**

