

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Socios de **DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.:**

1. Hemos auditado el balance general adjunto de **DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.** al 31 de diciembre del 2002 los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio de los socios y de flujos de efectivo por el año terminado a esa fecha. Estos estados financieros son responsabilidad de la administración de la Compañía. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros basada en nuestra auditoría. Los estados financieros de la compañía al 31 de diciembre del 2001, fueron auditados por otros auditores cuyo informe emitido con fecha Mayo 2 del 2002, expresó una opinión limpia.
2. Excepto por lo mencionado en el párrafo 3, nuestra auditoría se efectuó de acuerdo con Normas Ecuatorianas de Auditoría. Dichas normas requieren que una auditoría sea diseñada y realizada para obtener certeza razonable de si los estados financieros no contienen errores importantes. Una auditoría incluye el examen, a base de pruebas selectivas, de la evidencia que soporta las cantidades y revelaciones presentadas en los estados financieros. Incluye también la evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones importantes efectuadas por la administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría provee una base razonable para nuestra opinión.
3. No hemos recibido confirmación directa de los corresponsales sobre los saldos registrados por cobrar por US\$1.609.646; adicionalmente existen diferencias entre los valores registrados en el balance y los reportes diarios de las transferencias recibidas del exterior por un valor neto de US\$58.462.

(Continúa en la siguiente página...)

Av. 12 de Octubre 1830 y Cordero
Edif. World Trade Center
Torre B • Piso 2
Casilla 17-21-01371
Telfs.: (593-2) 2231137 - 2557173/174
Telefax: (593-2) 2557178
Quito - Ecuador

email: aena1@attglobal.net

Calle 5ta Este 102 entre la D y E
Ciudadela Nueva Kennedy
Edif. Los Claveles • Dpto. 01
Telefax: (593-4) 2283-257
Guayaquil - Ecuador

(Continuación...)

A los Socios de **DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.:**

4. En nuestra opinión, excepto por el efecto de los ajustes si los hubiere por el asunto mencionado en el párrafo 3, los estados financieros arriba mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de **DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.** al 31 de diciembre del 2002, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador.
6. Con el propósito de mejorar la situación económica del país, en enero del 2000 el gobierno ecuatoriano decretó la dolarización de la economía; desde la vigencia de este nuevo esquema monetario y hasta el 31 de diciembre del 2002, existen ciertos indicadores económicos que demuestran que la recuperación económica del país se está retrasando, entre los más importantes están: la tasa de interés activa se mantiene alta, por segundo año consecutivo la balanza comercial es deficitaria; además, el gobierno central no ha tomado todas las medidas complementarias para fortalecer el esquema de la dolarización; en lo referente a la tasa de inflación, ésta se ha reducido en estos tres años, en el año 2000 fue de 94%, en el año 2001 fue del 25% y en el año 2002 fue del 10%. Los estados financieros adjuntos deben ser leídos teniendo en consideración esta circunstancia.

BKR-Aena

Marzo, 14 del 2003
Registro S.C. N° 221

Nancy Pereira Castro

Nancy Pereira Castro.
Socio
Registro N° 21.506

DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.

BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001
(Expresados en dólares americanos)

	<u>NOTAS</u>	<u>2002</u>	<u>2001</u>
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES:			
Caja y equivalentes	4	2.912.315	4.586.384
Cuentas por cobrar	5	2.535.983	730.991
Impuestos y gastos anticipados	6	98.715	147.481
Total activos corrientes		<u>5.547.013</u>	<u>5.464.856</u>
EQUIPOS	7	<u>371.164</u>	<u>421.825</u>
OTROS ACTIVOS		<u>138.830</u>	<u>111.668</u>
TOTAL ACTIVOS		<u><u>6.057.007</u></u>	<u><u>5.998.349</u></u>
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS CORRIENTES:			
Cuentas por pagar	8	3.831.794	3.427.953
Giros por pagar	9	977.161	1.326.950
Otras cuentas por pagar	10	138.814	156.190
Total pasivos corrientes		<u>4.947.769</u>	<u>4.911.093</u>
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS:			
Capital social	11	29.626	6.600
Reserva legal	12	1.723	1.723
Reserva de capital	13	1.154.062	1.154.062
Pérdidas acumuladas		-76.173	-75.129
Total patrimonio de los socios		<u>1.109.238</u>	<u>1.087.256</u>
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO		<u><u>6.057.007</u></u>	<u><u>5.998.349</u></u>

Las notas adjuntas (1 a 19) son parte integrante de estos estados financieros

DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.

ESTADOS DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001
(Expresados en dólares americanos)

	<u>NOTAS</u>	<u>2002</u>	<u>2001</u>
INGRESOS			
Comisiones por giros	16	3.970.326	2.958.109
Comisión en venta de tickets y tours, neto		356.134	318.698
Sobrecomisiones y utilidad en venta de tickets		83.140	145.630
Intereses ganados		29.195	20.203
Otros		33.964	34.958
Total		<u>4.472.759</u>	<u>3.477.598</u>
EGRESOS			
Gastos de operación	17	2.587.875	2.039.831
Gastos de personal	18	1.132.477	1.133.872
Provisiones, depreciaciones y amortizaciones		160.272	128.765
Comisiones pagadas		472.562	87.936
Egresos extraordinarios		81.961	43.300
Total		<u>4.435.147</u>	<u>3.433.704</u>
UTILIDAD EN OPERACIONES Y ANTES DE PARTICIPACION A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA			
		37.612	43.894
MENOS:			
	14		
Participación a trabajadores		-5.641	-6.584
Impuesto a la renta		-9.989	-14.284
		<u>-15.630</u>	<u>-20.868</u>
UTILIDAD NETA DEL AÑO			
		<u>21.982</u>	<u>23.026</u>
UTILIDAD NETA POR PARTICIPACION			
		<u>0,742</u>	<u>3,489</u>

Las notas adjuntas (1 a 19) son parte integrante de estos estados financieros

DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS SOCIOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001
(Expresados en dólares americanos)

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
CAPITAL SOCIAL:		
Saldo al comienzo del año	6.600	6.600
Capitalización de utilidades retenidas	23.026	-
Saldo al final del año	<u>29.626</u>	<u>6.600</u>
 RESERVA LEGAL		
Saldo al comienzo y al final del año	<u>1.723</u>	<u>1.723</u>
 RESERVA DE CAPITAL		
Saldo al comienzo y al final del año	<u>1.154.062</u>	<u>1.154.062</u>
 PERDIDAS ACUMULADAS:		
Saldo al comienzo del año	-75.129	-98.055
Transferencia a capital social	-23.026	-100
Utilidad neta del ejercicio	21.982	23.026
Saldo al final del año	<u>-76.173</u>	<u>-75.129</u>
 TOTAL PATRIMONIO DE LOS SOCIOS:		
Saldo al comienzo del año	1.087.256	1.064.330
Ajuste	-	-100
Utilidad neta de año	21.982	23.026
Saldo al final del año	<u>1.109.238</u>	<u>1.087.256</u>

Las notas adjuntas (1 a 19) son parte integrante de estos estados financieros

DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001
(Expresados en dólares americanos)

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION:		
Recibido por comisiones, giros y transferencias y pasajes	3.033.786	4.171.957
Recibido por anticipo y fondo rotativo	-	2.520.000
Pagado a proveedores, empleados y otros	-4.616.735	-3.678.277
Restricción fondos bancarios	-	-412.914
Intereses ganados	29.195	20.203
Otros egresos, neto	-47.997	-8.342
Efectivo neto (utilizado en) proveniente de actividades de operación	<u>-1.601.751</u>	<u>2.612.627</u>
FLUJO DE CAJA POR ACTIVIDADES DE INVERSION:		
Adquisición de equipos y efectivo neto utilizado en actividades de inversión	<u>-72.318</u>	<u>-194.692</u>
FLUJO DE CAJA POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Préstamos compañías relacionadas	-	-124.309
Préstamo de socio	-	31.225
Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento	<u>-</u>	<u>-93.084</u>
(Disminución) Incremento neto de efectivo	-1.674.069	2.324.851
Saldo al comienzo del año	4.586.384	2.261.533
Saldo al final del año	<u>2.912.315</u>	<u>4.586.384</u>

(Continúa en la siguiente página...)

Las notas adjuntas (1 a 19) son parte integrante de estos estados financieros

DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001
(Expresados en dólares americanos)

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
CONCILIACION DE LA UTILIDAD NETA CON EL EFECTIVO NETO (UTILIZADO EN) PROVENIENTE DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Utilidad neta del año	21.982	23.026
Ajuste para conciliar la utilidad neta con el efectivo (utilizado en) proveniente de actividades de operación:		
Provisión cuentas incobrables	5.778	20.404
Provisión honorarios y otros gastos	-	328.958
Depreciación	122.979	80.014
Amortización	31.515	28.348
Participación trabajadores e impuesto a la renta	15.630	20.868
Cambios en activos y pasivos:		
Cuentas por cobrar	-1.844.252	363.339
Gastos anticipados	81.291	-68.880
Cuentas por pagar	-54.052	1.816.550
Gastos acumulados por pagar	17.376	-
EFECTIVO NETO (UTILIZADO EN) PROVENIENTE DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>-1.601.753</u>	<u>2.612.627</u>

Las notas adjuntas (1 a 19) son parte integrante de estos estados financieros

DELGADO TRAVEL "DELGATRAVEL" CIA. LTDA.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001
(Expresadas en dólares americanos)

1. OBJETO DE LA COMPAÑIA

La compañía está constituida en la República del Ecuador e inscrita en el Registro Mercantil desde el 8 de febrero de 1994. Su objetivo principal es la intermediación turística en calidad de agencia de viajes y prestación de servicios de envío, recepción y pago de toda clase de transferencias electrónicas de dinero para lo cual ha establecido cincuenta y seis agencias distribuidas en todo el país.

2. ASPECTOS ECONOMICOS RELEVANTES DE LA ECONOMIA ECUATORIANA

Con el propósito de mejorar la situación económica del país, en enero del 2000 el gobierno ecuatoriano decretó la dolarización de la economía; desde la vigencia de este nuevo esquema monetario y hasta el 31 de diciembre del 2002, existen ciertos indicadores económicos que demuestran que la recuperación económica del país se está retrasando, entre los más importantes están: la tasa de interés activa se mantiene alta, por segundo año consecutivo la balanza comercial es deficitaria; además, el gobierno central no ha tomado todas las medidas complementarias para fortalecer el esquema de la dolarización; en lo referente a la tasa de inflación, ésta se ha reducido en estos tres años, en el año 2000 fue de 94%, en el año 2001 fue del 25% y en el año 2002 fue del 10%.

3. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Compañía prepara sus estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador, los mismos que requieren que la Gerencia realice ciertas estimaciones y aplique ciertos supuestos, para determinar la evaluación de algunas de las partidas incluidas en los estados financieros y realizar las revelaciones que ayuden a lograr un mayor entendimiento de los mismos. La Gerencia considera que las estimaciones y supuestos aplicados son razonables.

Los estados financieros han sido preparados con base a las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), estas normas requieren la presentación de información comparativa.

El Ecuador ha adoptado algunas Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y se encuentra en estudio la aplicación de varias Normas Internacionales; mientras ello ocurre, en aquellas situaciones que las NEC no consideren tratamientos contables se recomienda seguir los lineamientos que las NIC proveen.

Un resumen de los principales principios contables aplicados por la Compañía es el siguiente:

Equipos.- Al costo de adquisición ajustado hasta el 31 de marzo del 2000, a partir del 1 de abril del 2000 las adquisiciones se encuentran registradas al costo de adquisición. Estos activos se deprecian de acuerdo con el método de línea recta en función de los años de su vida útil estimada.

Otros activos.- Al costo de adquisición ajustado y se amortizan en función del tiempo en que se espera recibir el beneficio de estos desembolsos.

Ingresos, costos y gastos.- Se contabilizan sobre la base de lo devengado.

Participación trabajadores.- Se constituye a la tasa del 15% sobre la utilidad contable y se carga a los resultados del año.

Impuesto a la renta.- Para el año 2002 y 2001, las sociedades calcularon el impuesto causado aplicando la tarifa del 15% sobre el valor de las utilidades a reinvertir (aumento de capital en el siguiente año) en el país y la tarifa del 25% sobre el resto de utilidades; la Compañía provisionó para el año 2002 y 2001 el 15% sobre el valor a reinvertir y 25% sobre el resto de la utilidad gravable. Los impuestos causados se cargan a resultados del año.

Jubilación patronal y desahucio.- Al 31 de diciembre del 2002, la Compañía no registró ninguna provisión para este beneficio, en vista de que existe una alta rotación de personal.

Seguros de equipos y valores.- Al 31 de diciembre del 2002, la Compañía no tiene asegurado sus equipos ni los valores manejados durante su operación, principalmente porque mantiene otros controles y seguridades alternativos.

Registros contables y unidad monetaria.- Los libros contables de la empresa se llevan en dólares americanos, que es la moneda de circulación oficial a partir de marzo del 2000.

4. CAJA Y EQUIVALENTES

La cuenta está conformada por:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Caja (1)	1.345.426	1.150.229
Remesas en tránsito		
Transportadora de valores (2)	75.000	460.000
Instituciones financieras (3)	-	564.811
Bancos	1.465.389	2.411.344
Inversiones	26.500	-
	<u>2.912.315</u>	<u>4.586.384</u>

- (1) Corresponden a fondos distribuidos entre las cincuenta y seis agencias de la Compañía, para cubrir los giros a ser entregados a los beneficiarios. Adicionalmente en el año 2002, incluye 385.000 de valores en caja general.
- (2) Al 31 de diciembre del 2002 y 2001 representan efectivo entregado a las compañías transportadas de valores Transwackenhut S.A. y Seremsepri Cía. Ltda. para ser distribuido en las diferentes oficinas a nivel nacional.
- (3) Corresponden a transferencias bancarias enviadas por corresponsales del exterior en diciembre del 2001 y que fueron acreditadas en cuentas de la Compañía el 2 de enero del 2002.

5. CUENTAS POR COBRAR

La cuenta está conformada por:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Corresponsales del exterior	1.780.034	133.726
Filanbanco (1)	374.263	412.914
Ecuatoriana de Aviación S.A. (2)	222.887	222.887
Compañías relacionadas (ver nota 15)	328.141	124.309
Continental Airlines	34.529	40.417
Otras	48.170	43.001
	<u>2.788.024</u>	<u>977.254</u>
(-) Provisión para incobrables	-252.041	-246.263
	<u>2.535.983</u>	<u>730.991</u>

- (1) Corresponde a fondos restringidos por cierre de la institución en julio 17 del 2001. Al 31 de diciembre del 2002, la Compañía no conoce la fecha de su recuperación.
- (2) Desembolsos efectuados para la adquisición de tickets los cuales no han sido utilizados debido a la suspensión de operaciones de Ecuatoriana de Aviación S.A.; la Compañía tiene provisionado la totalidad de ésta cuenta.

El movimiento de la cuenta durante el año es el siguiente:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Saldo al inicio del año	246.263	225.859
Provisión	5.778	20.404
Saldo al final del año	<u>252.041</u>	<u>246.263</u>

6. IMPUESTOS Y GASTOS ANTICIPADOS

La cuenta está conformada por:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
IVA, crédito tributario	4.834	80.361
Impuesto a la renta (ver nota 14)	47.252	49.601
Otros pagos anticipados	46.629	17.519
	<u>98.715</u>	<u>147.481</u>

7. EQUIPOS

La cuenta está conformada por:

	<u>Tasas de depreciación</u>	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Muebles y enseres	10%	155.906	148.151
Equipos de oficina	10%	256.968	241.074
Equipos de computación	33,33%	256.716	232.124
Vehículos	20%	56.232	34.941
Otros		8.804	6.020
		<u>734.626</u>	<u>662.310</u>
Depreciación acumulada		<u>-363.462</u>	<u>-240.485</u>
Neto		<u>371.164</u>	<u>421.825</u>

(Continúa en la siguiente página...)

(Continuación...)

7. EQUIPOS

El movimiento de la cuenta es el siguiente:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Saldo al inicio del año	421.825	306.285
Adiciones	72.318	194.692
Ajustes y reclasificaciones	-	862
Depreciación del año	-122.979	-80.014
Saldo al final del año	<u>371.164</u>	<u>421.825</u>

8. CUENTAS POR PAGAR

La cuenta está conformada por:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Compañías y partes relacionadas (ver nota 15)	3.368.982	3.070.931
Proveedores	190.217	198.801
Corresponsales	170.388	-
B.S.P.	38.774	107.722
Participación a trabajadores	6.459	7.485
Varios acreedores	56.974	43.014
	<u>3.831.794</u>	<u>3.427.953</u>

9. GIROS POR PAGAR

Al 31 de diciembre del 2002 y 2001, representan principalmente remesas de dinero recibidas del exterior, no retiradas por los beneficiarios por 977.161 y 1.326.950, respectivamente.

10. OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La cuenta está conformada por:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Retenciones de IVA	24.654	20.187
Impuesto a la renta (ver nota 14)	9.989	14.290
Impuesto al Valor Agregado	10.263	12.924
Retenciones en la fuente	8.675	4.205
Aportes al IESS y otras	10.400	12.163
Beneficios sociales	51.372	38.960
Otras	23.461	53.461
	<u>138.814</u>	<u>156.190</u>

11. CAPITAL SOCIAL

Al 31 de diciembre del 2002, el capital de la sociedad, está conformado de 29.626 participaciones de US\$ 1,00 cada una, valor nominal unitario. Durante el año 2002 el capital se incrementó mediante la capitalización de utilidades retenidas por 23.026.

12. RESERVA LEGAL

La Ley de Compañías establece una apropiación obligatoria del 5% de la utilidad neta anual (luego de participación a trabajadores e impuesto a la renta) hasta que represente el 25% del capital pagado. Esta reserva no está disponible para el pago de dividendos en efectivo, pero sirve para absorber pérdidas o ser capitalizadas en su totalidad.

13. RESERVA DE CAPITAL

Al 31 de diciembre del 2002 y 2001 representa los saldos transferidos de las cuentas reexpresión monetaria y reserva por revalorización del patrimonio en marzo del 2000.

14. PARTICIPACION A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA

- a) Conforme a disposiciones legales y reglamentarias vigentes, la depuración de las bases imponibles para cálculo de participación a empleados e impuesto a la renta del año 2002 y 2001, fue determinada por la Compañía como sigue:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Utilidad antes de participación a trabajadores e		
Impuesto a la renta	37.612	43.894
15% participación a trabajadores	-5.641	-6.584
Utilidad antes de impuesto a la renta	31.971	37.310
Gastos no deducibles	16.778	51.152
Amortización de pérdidas años anteriores	-	-22.115
Base imponible para impuesto a la renta	48.749	66.347
Impuesto a la renta causado	(1) 9.989	(2) 14.284

(1) En el año 2002, se aplicó a 21.981 el 15% y a 26.765 el 25%

(2) En el año 2001, se aplicó a 23.026 el 15% y a 43.321 el 25% (Ver nota 11).

b) El movimiento del impuesto a la renta es el siguiente:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Saldo inicial	-35.311	6
Impuesto del año	9.989	14.284
Retenciones en la fuente	-11.941	-49.601
Saldo final (ver notas 6 y 10)	<u>-37.263</u>	<u>-35.311</u>

15. TRANSACCIONES ENTRE PARTES RELACIONADAS

a) El detalle de los saldos por cobrar y por pagar es el siguiente:

	<u>Por Cobrar</u>		<u>Por Pagar</u>	
	<u>2002</u>	<u>2001</u>	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Delgado Courier Cía. Ltda.	115.962	114.624	1.675	-
Casa de Cambios Delgado Inc.	47.312	-	2.857.059	2.107.472
Casa de Cambio Delgado S.A.	155.217	-	1.051	69.183
(1)				
Héctor Delgado A.	8.558	9.685	488.043	617.457
Seremsepri Cía. Ltda.	444	-	-	262.359
Inmoplazol Cía. Ltda.	-	-	8.785	8.785
Grupo Radial Delgado S.A.	488	-	12.369	5.675
Otras	160	-	-	-
(ver notas 5 y 8)	<u>328.141</u>	<u>124.309</u>	<u>3.368.982</u>	<u>3.070.931</u>

b) El detalle de las transacciones entre partes relacionadas es el siguiente:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Servicios de ejecución de giros a		
Casa de Cambios Delgado S.A.	701.857	1.654.355
Servicio de ejecución de giros a cobro a		
Casa de Cambios Delgado Inc.	1.536.567	857.535
Servicios de seguridad recibidos de		
Seremsepri Cía. Ltda.	384.002	670.115
Sueldos y honorarios pagados a socios	59.160	61.672
Publicidad contratada con GRD	194.253	226.804
Arriendos pagados al socio	73.942	65.500
Publicidad contratada con Delfin Sporting Club	<u>54.960</u>	<u>72.480</u>

16. COMISIONES POR GIROS

La cuenta está conformada por:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Del exterior:		
Recibidos	3.773.067	2.828.031
Enviados	148.396	99.723
Nacionales	48.863	30.355
	<u>3.970.326</u>	<u>2.958.109</u>

Comisiones por giros del exterior recibidos y enviados, representan valores recibidos por servicios como agente de ejecución de giros según contrato de transferencia de dinero celebrado con Casa de Cambios Delgado S.A., con Casa de Cambios Delgado Inc, Masterenvios, Ría Envía, Europhil, Safe Money y Telegiros. Durante el año 2002, la tarifa promedio por este servicio fue del 1,63% y del 2% con Telegiros; en el año 2001 hasta marzo 15 representó el 1,5% (más IVA) sobre giros recibidos y, posterior a esa fecha, el 1,05% (incluido IVA).

17. GASTOS DE OPERACIÓN

La cuenta está conformada por:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Guardianía, seguridad y transporte de valores	1.427.887	800.922
Publicidad y propaganda	295.690	362.980
Arriendos, servicios básicos y otros	332.503	321.880
Comunicaciones	197.678	266.257
Suministros de oficina, mantenimiento útiles de aseo	119.395	164.770
Impuesto, contribuciones y permisos	135.290	17.230
Gastos varios	79.191	105.792
	<u>2.587.634</u>	<u>2.039.831</u>

18. GASTOS DE PERSONAL

La cuenta está conformada por:

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
Honorarios y otros gastos de personal	183.367	199.200
Remuneraciones, beneficios sociales y otros	949.110	934.672
	<u>1.132.477</u>	<u>1.133.872</u>

19. RECLASIFICACION DE CIFRAS

En el año 2002 se reclasificaron ciertas cifras del año 2001 para que los estados financieros sean comparables.