

MEMORIA

Guayaquil, Marzo 05 del 2.004

SEÑORES ACCIONISTAS:

Cumpliendo con lo dispuesto en los Estatutos Sociales y demás normas legales, tenemos el agrado de presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe sobre las actividades administrativas, económicas y financieras de TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A., correspondiente al Cuadragésimo Tercer Ejercicio Comercial fenecido el 31 de Diciembre del 2003.

I ENTORNO ECONÓMICO.

Al finalizar el presente ejercicio económico la dolarización en el Ecuador entra en su cuarto año de vigencia, con la aplicación de esta medida y luego del proceso de estabilización y reordenamiento de la economía, se ha mantenido la estabilidad en el tipo de cambio y durante el año 2003 en forma paulatina se logró disminuir la inflación hasta ubicarla en las cifras porcentuales del 6.07 % . La política económica aplicada por parte del Gobierno del Ing. Lucio Gutiérrez Borbúa, Presidente Constitucional de la República del Ecuador , es la de reducir la inflación hasta ubicarla en cifras porcentuales de un dígito por debajo del 5 % y a la vez reactivar la actividad económica del país por las rutas de un crecimiento sostenido.

Al mantenerse la vigencia de la dolarización en el año 2003, el resto de los indicadores macroeconómicos tales como: la Reserva Monetaria Internacional de libre disponibilidad, cerró con la cifra de \$ 1.160.4 millones de dólares, así mismo podemos atribuir que casi el mayor porcentaje podría considerárselo como transacciones de inversión, depósitos a plazo, títulos y oro. La tasa de interés activa referencial promedió en el 11,19 % mientras que la pasiva en un 5,51 % .

Con el crecimiento del Producto Interno Bruto que se consiguió en el año 2003 del 3,0%, trajo como consecuencia el alza de los ingresos en forma general; el ingreso per cápita se estima en unos \$ 2.120 dólares anuales por persona, sufriendo un incremento del 8,2 %. El desempleo se ubicó en la cifra porcentual del 9,3 % el sub empleo en el 45,8 % de la población económicamente activa, el Riesgo País se encuentra en 779 puntos resultado de una mejoría de la credibilidad económica, la Deuda Externa pública y privada asciende a la cifras de \$ 16.508 millones de dólares, la Balanza Comercial fue negativa en 222 millones de dólares. Esto es como consecuencia del incremento del consumo de productos importados y a las importaciones de insumos para la culminación de la obra y entrada en funcionamiento del OCP, el precio del petróleo que se mantuvo por arriba de lo presupuestado y de otros factores que se mantienen y poco se ha hecho para mejorarlos tales como: la escasa productividad, falta de capacidad competitiva, la permanente búsqueda de nuevos mercados, financiamiento con tasas de interés elevadas, falta de presentación de proyectos de inversiones para la diversificación de los productos de exportación

A pesar de que el esquema de la dolarización ha dado buenos resultados con la estabilización y reordenamiento de la economía ecuatoriana en los pocos tres años de vigencia, se espera que se lo mantenga y se tomen las previsiones necesarias para que no colapse en el largo plazo y de esta manera se promueva mayores niveles de inversión y crecimiento económico. También es necesario continuar con la erradicación de los aspectos negativos que aún subsisten; tales como: el déficit fiscal, la corrupción, la inseguridad jurídica fiscal, la especulación, etc. De igual manera, incentivar la inversión extranjera, otorgándole seguridad jurídica; continuar con la modernización del Estado; delegar al sector privado las actividades económicas ineficientes del sector público, mediante las concesiones y privatizaciones de la energía eléctrica, telecomunicaciones, etc. a fin de que dichos recursos puedan destinarlos a la reactivación e inversión social, viabilidad, promover al sector productivo, y más apoyo a la actividad agrícola

SUPERINTENDENCIA DE C.A.S.
DIVISION INFORMATICA
20 ABR. 2004
Pablo Vivar

II SALARIOS.

En el transcurso del año 2.003, la evolución de los salarios del sector comercial tuvo incrementos de consideración. Los sueldos y salarios del personal de la Empresa y los beneficios adicionales afectó en un 43,66 % en el rubro total de gastos de **personal** a los resultados de (TIA) S.A a pesar de que en el mercado laboral nacional tuvo incrementos del 11,30 %.

En el mes de Enero del ejercicio económico que nos ocupa, se procedió a dar cumplimiento con lo estipulado en las cláusulas Cuarta y Séptima de los Convenios Colectivos de trabajo firmados con los Comité de Empresa de los trabajadores de (TIA) S.A. de Quito y Guayaquil y que tienen relación con incrementos salariales y otros beneficios de carácter económicos y sociales a favor de los trabajadores amparados en estos instrumentos legales.

El Gobierno Nacional por intermedio del Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos, dictó el Acuerdo N.- 0001, publicado en el Registro oficial N.- 002 del 17 de Enero del 2003, mediante el cual se incrementa el 8 % al salario básico unificado de los trabajadores del sector privado en todos los niveles de la remuneración sectorial. También en el presente ejercicio se dio cumplimiento al pago del Décimo Cuarto sueldo (Bono Escolar) que se lo estableció en \$ 121,91 dólares para cada trabajador. De igual forma se incorporó a la remuneración mínima unificada \$8.00 dólares del componente salarial

III COMENTARIOS

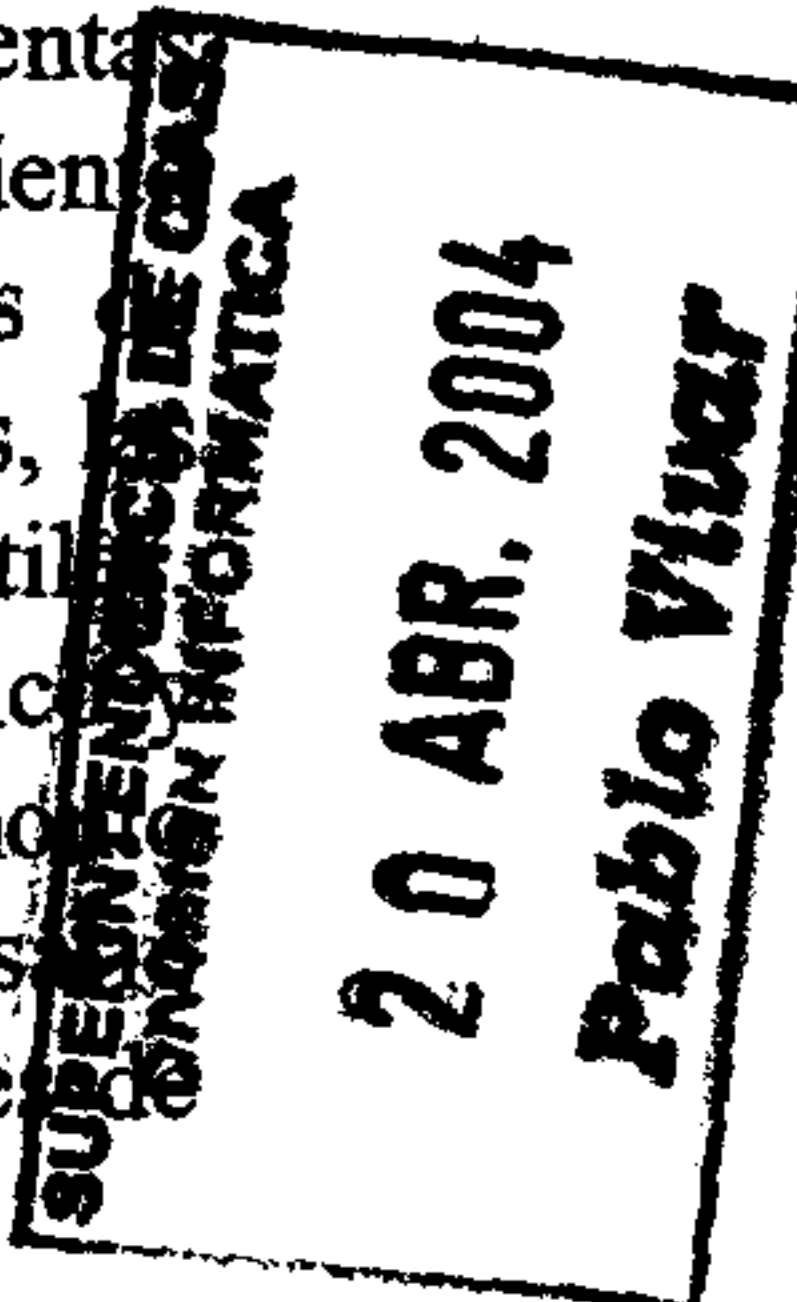
Analizando los efectos de los gastos generales que afectan a la cuenta de resultados encontramos que gastos locativos sufrieron un incremento porcentual del 32,02 % con relación al ejercicio anterior y están representados en su mayor parte por los cánones de arriendos de los diferentes locales de ventas a nivel nacional, los que son reajustados anualmente en base a la variación porcentual del índice de precio al consumidor (inflación), también afectó a este rubro los cánones de arriendos de los dos locales abiertos en el tercer trimestre del 2002 y los ocho nuevos locales comerciales inaugurados en el transcurso del 2003. En el presente ejercicio se firmó nuevos contratos de Arrendamiento Mercantil con el Banco Bolivariano y que porcentualmente es bastante representativo, al igual que el resto de gastos que conforman este rubro, también sufrieron incrementos de consideración.

En lo que respecta a los demás rubros de gastos generales representados por: internos 34,64 %, de venta 35,13 %, seguros 18,97 % y depreciación de activo fijo 21,42 %; Todo esto para dar cumplimiento con la planificación proyectada a comienzo del ejercicio económico por los Departamentos Comercialización, Operaciones y Administración. Así mismo se incrementaron las compras locales, importaciones de mercaderías de novedad y de temporadas tales como: electrodomésticos, textil, cristalería, juguetería, escolares, adornos de Navidad, etc. también creció en este ejercicio económico representó un 15,27 % relacionada con las compras totales. De esa forma se trató de obtener el monto de venta programada para este ejercicio; pero para llegar a las metas propuestas fue necesario incrementar los gastos de publicidad y propaganda ya sea por la prensa, radio, televisión, materiales de envolver, hojas volantes, perifoneos, también se mantuvo las promociones especiales, tales como:

“Sorteo de un automóvil, una furgoneta, diez motos Trendy y 100 camisetas de la selección de fútbol del Ecuador en la PROMOCION ESPECIAL DE “ CONSUME LO NUESTRO Y GANA”. Además sorteos de: electrodomésticos, carritos llenos de mercaderías, Todo por \$ 1.00 , ofertas dobles o combos, Julio el mes del textil, todo para su hogar y ofertas especiales por Aniversario y Navidad.

Además se continuó con la expansión de la Empresa y se inauguraron ocho nuevos locales en diferentes ciudades del país en los mismos que se realizó una inversión de \$ 1.790.000.00 dólares U.S., por lo que se adquirió nuevos mobiliarios para la exhibición de las mercaderías, equipos de cómputos, instalaciones fijas, construcción de locales, etc.

En el área de Recursos Humanos para agilizar y mejorar el manejo de la información se adquirieron licencias y el desarrollo de los módulos **“de personal y nóminas”** a la Empresa Sygnus Ec., así como el programa de **entrenamiento de mandos TIA- PDG (Interactivo)** a la Empresa Aura Interactiva de Costa Rica. Para el área de Contabilidad y Recursos Humanos se contrató los servicios de digitalización de documentos, por lo que se adquirió el software **Canonn file Windows** a la Empresa Ecuasistemas S. A. .



En lo relacionado con el rubro financiero, la empresa tuvo que contraer obligaciones con las instituciones financieras, a fin de poder cumplir con los compromisos de créditos contraídos con los proveedores y demás acreedores del país; y también para financiar las importaciones de las mercaderías; este rubro tuvo como resultado un incremento del 54,33 % con relación al año anterior.

Por otro lado la empresa mantuvo la política de participación en el área financiera utilizando los excedentes de disponibilidades temporales en las inversiones a corto plazo y en otros ingresos de carácter **FINANCIERO - COMERCIAL**. Estos rendimientos tuvieron un incremento porcentual, que relacionado con el ejercicio anterior alcanzo el 46,61 %.

Pero a pesar de todo lo acontecido con los gastos generales y los costos de las mercaderías, los resultados económicos obtenidos en el presente ejercicio lo podemos considerar como satisfactorios, ya que con los incrementos de las ventas y por ende el margen de utilidad bruta, se obtuvo aumentos en la participación de los trabajadores, impuesto a la renta, así como las utilidades a distribuir a los accionistas.

IV NUEVAS SUCURSALES CONVENCIONALES Y LOCALES MULTIAHORROS

En el ejercicio que se informa la compañía procedió a convertir un local convencional en (MULTIAHORRO) y que se encuentran ubicado en las ciudad de Guayaquil en las calles Las Esclusas y Abdón Calderón (Guasmo Central), desde el 11 de Noviembre del 2003 .

Así mismo durante el presente ejercicio se procedió a inaugurar **siete** nuevas sucursales **convencionales** y un local (**MULTIAHORRO**), ubicadas en las siguientes ciudades:

<u>CIUDAD</u>	<u>CALLES</u>	<u>FECHA INAUGURACION</u>
EL TRINUFO	8 de Abril No. 839 y Bolívar	04 de Abril del 2003
SANTA ROSA	Colón y Ollague	02 de Mayo del 2003
LA TRONCAL	A. Andrade y 25 de Agosto	13 de Junio del 2003
JIPIJAPA	Bolívar y V.M. Rendón	15 de Agosto del 2003
SANTA ELENA	18 de Agosto y Calderón	20 de Agosto del 2003
VINCES	Bolívar y Córdoba	04 de Diciembre del 2003
PLAYAS	15 de Agosto y Asiclo Garay	13 de Diciembre del 2003
QUITO.-MULTIAHORRO	Cacha No. 223 y Puruha	18 de Diciembre del 2.003

SUPERINTENDENCIA DE CIAS.
DIVISION INFORMATICA
20 ABR. 2004
Pablo Vivar

V RECOMENDACIONES SOBRE EL BALANCE GENERAL Y LA CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Ganancia Preliminar

7.142.790,51

Para participación de los trabajadores en las utilidades corresponde:

1.069.686,08

Para retribución del Directorio y Síndico, proponemos un honorario de S/.1.650.00 dólares para cada uno:

11.550.00

Para Impuestos a pagar se reserva:

1.516.070,57

2.597.306,65

Utilidad del Ejercicio

4.545.483,86

Proponemos una distribución de dividendos a los accionistas de:

4.545.483,86

Nuevo Saldo de la Cuenta Pérdidas y Ganancias

-0-

VI DIRECTORIO, SINDICATURA Y AUDITORIA EXTERNA

Conforme a lo estipulado en las normas estatutarias, la Ley y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, recordamos que corresponde a la Junta General Ordinaria de Accionistas la designación del Directorio, Síndico Titular, Síndico Suplente y al Auditor Externo para el ejercicio del 2.004

Finalizamos esta Memoria agradeciendo a todo el Personal, Asesores y Colaboradores, quienes contribuyeron una vez más al éxito de nuestra gestión. Igualmente nuestro reconocimiento a nuestros Proveedores e Instituciones Bancarias y Financieras por la confianza depositada.

Reiteramos a los Señores Accionistas, nuestros sentimientos de consideración y estima.


IGNACIO SANABRIA DIAZ

Presidente

